

事業所名 こどもサークル東庄（放課後等デイサービス）

公表日 2026年 3月 10日

利用児童数 17

回収数 10

	チェック項目	はい	どちらとも いえない	いいえ	わからない	ご意見	ご意見を踏まえた対応
環境・ 体制 整備	1 こどもの活動等のスペースが十分に確保されていると思いますか。	10					
	2 職員の配置数は適切であると思いますか。	8	1		1		
	3 生活空間は、こどもにわかりやすく構造化された環境になっていると思いますか。また、事業所の設備等は、障害特性に応じて、バリアフリー化や情報伝達等への配慮が適切になされていると思いますか。	10					
	4 生活空間は、清潔で、心地よく過ごせる環境になっていると思いますか。また、こども達の活動に合わせた空間となっていると思いますか。	10					
適切 な 支 援 の 提 供	5 こどものことを十分に理解し、こどもの特性等に応じた専門性のある支援が受けられていると思いますか。	8	2			どうしても土曜のお出かけが多く現在のうちの子にはまだ出かける！はハードルが高く感じてます。利用枠があるのに利用できないでいます。	ご意見いただきありがとうございます。土曜日の外出活動がお子様にとって負担になっているとのこと、真摯に受け止めます。個々のペースに合わせ、室内で穏やかに過ごす選択肢を設けるなど、無理なく利用いただけるよう柔軟に対応してまいります。
	6 事業所が公表している支援プログラムは、事業所の提供する支援内容と合っていると思いますか。	10					
	7 こどものことを十分理解し、こどもと保護者のニーズや課題が客観的に分析された上で、放課後等デイサービス計画（個別支援計画）が作成されていると思いますか。	9				1	
	8 放課後等デイサービス計画には、放課後等デイサービスガイドラインの「放課後等デイサービスの提供すべき支援」の「本人支援」、「家族支援」、「移行支援」で示す支援内容からこどもの支援に必要な項目が適切に設定され、その上で、具体的な支援内容が設定されていると思いますか。	10					
	9 放課後等デイサービス計画に沿った支援が行われていると思いますか。	9				1	
	10 事業所の活動プログラムが固定化されないよう工夫されていると思いますか。	9				1	
	11 放課後児童クラブや児童館との交流や、地域の他のこどもと活動する機会がありますか。	7				3	
保 護 者 へ の 説 明 等	12 事業所を利用する際に、運営規程、支援プログラム、利用者負担等について丁寧な説明がありましたか。	10					
	13 「放課後等デイサービス計画」を示しながら、支援内容の説明がなされましたか。	10					
	14 事業所では、家族に対して家族支援プログラム(ペアレント・トレーニング等)や家族等も参加できる研修会や情報提供の機会等が行われていますか。	7				3	
	15 日頃からこどもの状況を保護者と伝え合い、こどもの健康や発達状況について共通理解ができていると思いますか。	10					
	16 定期的に、面談や子育てに関する助言等の支援が行われていますか。	7				3	
	17 事業所の職員から共感的に支援をされていると思いますか。	10					ご意見いただきありがとうございます。お子様の「できた！」を共に見守り、褒める姿勢を評価いただき大変嬉しく思います。今後も一人ひとりの小さな成長を逃さず、自信に繋がるような温かい支援を継続してまいります。
	18 父母の会の活動の支援や、保護者会等の開催等により、保護者同士の交流の機会が設けられるなど、家族への支援がされているか。また、きょうだい向けのイベントの開催等により、きょうだい同士の交流の機会が設けられるなど、きょうだいへの支援がされていますか。	7	1			2	ご意見いただきありがとうございます。きょうだい参加イベントへのご要望をありがとうございます。ご家族皆さまで安心してお楽しみいただける企画について、今後前向きに検討してまいります。

	19	子どもや家族からの相談や申入れについて、対応の体制が整備されているとともに、子どもや保護者に対してそのような場があることについて周知・説明され、相談や申入れをした際に迅速かつ適切に対応されていますか。	9			1	
	20	子どもや保護者との意思の疎通や情報伝達のための配慮がなされていると思いますか。	10				
	21	定期的に通信やホームページ・SNS等で、活動概要や行事予定、連絡体制等の情報や業務に関する自己評価の結果を子どもや保護者に対して発信されていますか。	9			1	
	22	個人情報の取扱いに十分に留意されていると思いますか。	10				
非常時等の対応	23	事業所では、事故防止マニュアル、緊急時対応マニュアル、防犯マニュアル、感染症対応マニュアル等が策定され、保護者に周知・説明されていますか。また、発生を想定した訓練が実施されていますか。	7			3	各マニュアルの周知はされているが、訓練についてはわからない。 ご意見いただきありがとうございます。各種マニュアルの周知に加え、訓練の実施状況についても、ブログや通信等を通じて保護者様へより分かりやすくお伝えできるよう努めてまいります。
	24	事業所では、非常災害の発生に備え、定期的に避難、救出その他必要な訓練が行われていますか。	7			3	
	25	事業所より、子どもの安全を確保するための計画について周知される等、安全の確保が十分に行われた上で支援が行われていると思いますか。	10				
	26	事故等（怪我等を含む。）が発生した際に、事業所から速やかな連絡や事故が発生した際の状況等について説明がされていると思いますか。	6			4	今のところ 怪我等なく安全に通わせていただいているので わかりません ご意見いただきありがとうございます。虐待防止研修を定期的に行い、お一人ひとりの人権を尊重した、思いやりのある適切な支援を職員一同徹底してまいります。
満足度	27	子どもは安心感をもって通所していますか。	9	1			全然嫌がりません ご意見いただきありがとうございます。身体拘束等の原則禁止を周知・徹底し、お子様の尊厳を守り、常に安全で心理的負担の少ないケアが行われるよう体制を維持します。
	28	子どもは通所を楽しみにしていますか。	9	1			
	29	事業所の支援に満足していますか。	10				