

公表

保護者等からの事業所評価の集計結果（放課後等デイサービス）

事業所名		公表日 年月日				利用児童数	回収数	
こどもサークル新潟西						14	13	
	チェック項目	はい	どちらとも いえない	いいえ	わからない	ご意見	ご意見を踏まえた対応	
		環境・体制整備	1	12	1			
2	職員の配置数は適切であると思いますか。	13					職員配置や専門性は運営基準に則って配置しています。今後も安全な環境で良質な支援を提供できるよう、努めてまいります。	
3	生活空間は、こどもにわかりやすく構造化された環境になっていると思いますか。また、事業所の設備等は、障害特性に応じて、バリアフリー化や情報伝達等への配慮が適切になされていると思いますか。	11	1		1		今後も利用児童の過ごしやすい環境作りに向けていきます。十分でない部分には、必要に応じて職員が介助を行い適切に対応しています。	
4	生活空間は、清潔で、心地よく過ごせる環境になっていると思いますか。また、こども達の活動に合わせた空間となっていると思いますか。	13					事業所内の衛生面に注意し、個々が過ごしやすい空間になるよう配慮しております。	
適切な支援の提供	5	こどものことを十分に理解し、こどもの特性等に応じた専門性のある支援が受けられていると思いますか。	13					今後も一人ひとりの児童に寄り添った支援を提供できるよう、努めていきます。
	6	事業所が公表している支援プログラムは、事業所の提供する支援内容と合っていると思いますか。	13					今後も良質な支援を提供するよう努めてまいります。
	7	こどものことを十分に理解し、こどもと保護者のニーズや課題が客観的に分析された上で、放課後等デイサービス計画（個別支援計画）が作成されていると思いますか。	13					今後も個々の課題を把握し、保護者様とのコミュニケーションを大切にしながら、最善の支援が提供されるよう計画を作成してまいります。
	8	放課後等デイサービス計画には、放課後等デイサービスガイドラインの「放課後等デイサービスの提供すべき支援」の「本人支援」、「家族支援」、「移行支援」で示す支援内容からこどもの支援に必要な項目が適切に設定され、その上で、具体的な支援内容が設定されていると思いますか。	13					今後も支援に必要な項目の設定と具体的な支援内容を個別支援計画に反映させていただきます。
	9	放課後等デイサービス計画に沿った支援が行われていると思いますか。	13					今後も個別支援計画に沿った支援を行ってまいります。
	10	事業所の活動プログラムが固定化されないよう工夫されていると思いますか。	11			1		活動プログラムについては、利用児童がこどもサークルで色々な体験ができるように企画してまいります。
保護者への説明等	11	放課後児童クラブや児童館との交流や、地域の他のこどもと活動する機会がありますか。	1	6	1	5		外出やイベント等を通じて、地域との交流の機会を作っています。
	12	事業所を利用する際に、運営規程、支援プログラム、利用者負担等について丁寧な説明がありましたか。	13					今後も、運営規定や支援プログラム等について丁寧な説明を心がけていきます。
	13	「放課後等デイサービス計画」を示しながら、支援内容の説明がなされましたか。	11			1		今後も個別支援計画をもとに丁寧な説明を心がけていきます。
	14	事業所では、家族に対して家族支援プログラム(ペアレント・トレーニング等)や家族等も参加できる研修会や情報提供の機会等が行われていますか。	4	6		3		ご意見ありがとうございます。今後、検討していきたいと思えます。
	15	日頃からこどもの状況を保護者と伝え合い、こどもの健康や発達状況について共通理解ができていると思いますか。	13					今後も保護者様とのコミュニケーションを大切に、利用児童の健康や発達状況について共通理解を図ってまいります。
	16	定期的に、面談や子育てに関する助言等の支援が行われていますか。	13					保護者支援については、大切な点だと考えておりますので、今後もしっかりと取り組んでいきます。お気軽にご相談下さい。
	17	事業所の職員から共感的に支援をされていると思いますか。	13					今後も利用児童や保護者に寄り添いながら支援してまいります。
	18	父母の会の活動の支援や、保護者会等の開催等により、保護者同士の交流の機会が設けられるなど、家族への支援がされているか。また、きょうだい向けのイベントの開催等により、きょうだい同士の交流の機会が設けられるなど、きょうだいへの支援がされているか。	2	7	1	2		今年度は年長向けの保護者相談会を行い、放課後等デイサービスを利用されている保護者様を交えて進学前について相談会を行いました。周知が不足していた点は反省をしており、次に活かしてまいります。今後は保護者やきょうだい同士の交流ができる機会の実施を、検討していきたいと思えます。
	19	こどもや家族からの相談や申入れについて、対応の体制が整備されているとともに、こどもや保護者に対してそのような場があることについて周知・説明され、相談や申入れをした際に迅速かつ適切に対応されていますか。	12					今後も相談しやすい環境を作るとともに、適切な対応を心がけていきます。お悩みやお困りごとがございましたら、お気軽にお声がけください。
	20	こどもや保護者との意思の疎通や情報伝達のための配慮がなされていると思いますか。	12					今後も相談しやすい環境など、円滑なコミュニケーションが取れるよう努めてまいります。

	21	定期的に通信やホームページ・SNS等で、活動概要や行事予定、連絡体制等の情報や業務に関する自己評価の結果を子どもや保護者に対して発信されていますか。	12				・子どもがやってきたことを上手く伝えられない日もあるので、ブログを楽しみに見えています。	日々の活動の様子はブログにアップしております。伝達事項があれば連絡帳や書面等でお知らせいたします。
	22	個人情報の取扱いに十分に留意されていると思いますか。	12					個人情報の取り扱いに関して施錠のできる机や書庫に保管しており、適切に管理しております。今後も十分に注意していきます。
非常時等の対応	23	事業所では、事故防止マニュアル、緊急時対応マニュアル、防犯マニュアル、感染症対応マニュアル等が策定され、保護者に周知・説明されていますか。また、発生を想定した訓練が実施されていますか。	12					防犯、避難、感染症などの各種マニュアルは策定しており、定期的に緊急時を想定した訓練を実施しております。引き続き、職員からの説明や連絡帳、ブログ等を通じて発信していきます。
	24	事業所では、非常災害の発生に備え、定期的に避難、救出その他必要な訓練が行われていますか。	11			1		各種訓練については、年間計画に基づき定期的を実施しており、防災バッグの中身も定期的にチェックしています。
	25	事業所より、子どもの安全を確保するための計画について周知される等、安全の確保が十分に行われた上で支援が行われていると思いますか。	12					今後も、安全確保をした上でより良い支援が行えるよう努めていきます。
	26	事故等（怪我等を含む。）が発生した際に、事業所から速やかな連絡や事故が発生した際の状態等について説明がされていると思いますか。	10			2		事故等が起きた場合には、児童の安全確保を最優先に、保護者様への連絡は迅速、丁寧に行ってまいります。
満足度	27	子どもは安心感をもって通所していますか。	12					今後も利用児童にとって、安心して楽しく通える環境でありたいと思います。
	28	子どもは通所を楽しみにしていますか。	10	2			・毎回楽しく過ごせているようです。いつもありがとうございます。	引き続き楽しんで通所していただけるよう、職員一同精一杯努めてまいります。
	29	事業所の支援に満足していますか。	12				・長期休みの際には、遠方にも関わらず送迎していただいて本当に助かります。	ありがとうございます。これからもより良い支援ができるように職員一丸となって努めてまいります。