

事業所名 子どもサークル前橋（放課後等デイサービス）

公表日 2026年 3月 10日

利用児童数 23

回収数 19

	チェック項目	はい	どちらとも いえない	いいえ	わからない	ご意見	ご意見を踏まえた対応	
環境・ 体制 整備	1 子どもの活動等のスペースが十分に確保されていると思いますか。	16	2	1		土日は公園など連れて行ってもらったり活動的に過ごせていると思う。	ご意見いただきありがとうございます。 土日の公園活動など、お子様がのびのびと身体を動かせる機会を今後も大切にしていまいります。	
	2 職員の配置数は適切であると思いますか。	15	2		2	今のところ大きな怪我もなく配置は適当だと思う。 以前より少人数となったため、職員さん一人一人の負担が大きいのではと心配しています。もちろん以前と変わらず手厚いサポートをいただいているので、受けているサービス自体には何の不満もありません。職員さんもみんな良い方ばかりなので、子供達と相対するのに心身ともに健やかな環境であることを願います。	ご意見いただきありがとうございます。 配置基準を遵守し、職員の健康管理にも留意しながら、引き続き手厚い支援体制を維持してまいります。	
	3 生活空間は、子どもにわかりやすく構造化された環境になっていると思いますか。また、事業所の設備等は、障害特性に応じて、バリアフリー化や情報伝達等への配慮が適切になされていると思いますか。	17			2	建物の構造上どうしようもないのですが、階段が急で怖いと感じる事がある。エレベーターがある物件の方がいいと思いました。 整理整頓がルーティーンしやすい空間だと思う。	ご意見いただきありがとうございます。 建物の構造上の課題は、階段の安全対策を徹底するなど、運用面での工夫により安全確保に努めます。	
	4 生活空間は、清潔で、心地よく過ごせる環境になっていると思いますか。また、子ども達の活動に合わせた空間となっていると思いますか。	18		1		安心しリラックスして過ごせていると思う。	ご意見いただきありがとうございます。 安心しリラックスして過ごせているとのこと、大変嬉しく思います。引き続き心地よい環境維持に努めます。	
適切な 支援の 提供	5 子どものことを十分に理解し、子どもの特性等に応じた専門性のある支援が受けられていると思いますか。	19				支援の内容は子供の事を親の私より理解してる部分もあるんじゃないかと思うくらいコミュニケーションも取れていてちゃんと向き合ってくれて本当に今の先生、子どもサークルで良かったと思っています。 たくさんの子どもがいるなか個性に沿ってとはなかなか大変だと思うけど個別課題の学校からの宿題に対してわからない問題をなかなか「わからない」とは言えず先生が問題を解いてしまっただけで宿題が出来た事になってしまっている事がありわからないままになっている事があるので解き方について教えてもらえるのがありがたい。塾ではないのは分かっているのですが自分で解いてやっていないのが分かったらモヤモヤしてしまう。 集団活動・個別活動ともに一人一人に合ったアプローチをいただいていると感じています。その子の成長を促すよう働きかけ、また体調や気持ちに配慮した臨機応変な対応をいただいています。	ご意見いただきありがとうございます。 宿題の進め方について、お子様が自力で理解できるようヒントや手順を伝える働きかけを強化いたします。	
	6 事業所が公表している支援プログラムは、事業所の提供する支援内容と合っていると思いますか。	17	1		1			
	7 子どものことを十分に理解し、子どもと保護者のニーズや課題が客観的に分析された上で、放課後等デイサービス計画（個別支援計画）が作成されていると思いますか。	19					いつも相談する事に誠実に考え計画されていると思う。 子供に合った支援や活動はもちろん、親の負担を減らすような工夫もしていただき（お弁当作りの負担）ありがたいです。	ご意見いただきありがとうございます。 お子様への深い理解と日々の支援を評価いただき感謝します。一人ひとりの成長を促す支援を継続します。
	8 放課後等デイサービス計画には、放課後等デイサービスガイドラインの「放課後等デイサービスの提供すべき支援」の「本人支援」、「家族支援」、「移行支援」で示す支援内容から子どもの支援に必要な項目が適切に設定され、その上で、具体的な支援内容が設定されていると思いますか。	19					家族、学校、子どもサークルで情報共有出来支援設定されていると感じている。	ご意見いただきありがとうございます。 家族や学校との連携を基盤とした支援設定をご評価いただき光栄です。今後も一貫性のある支援を継続します。
9 放課後等デイサービス計画に沿った支援が行われていると思いますか。	19							

	10	事業所の活動プログラムが固定化されないよう工夫されていると思いますか。	18	1		いつも変わった集団課題を提供してくれているので子どもが楽しみにしている。繰り返し取り組むことで効果があるプログラムもあるので、同じものも存在しますが、その時節に合ったプログラムが組まれるなど、子供達のことを考えて楽しめるよう、常に工夫がなされていると感じます。毎日、様々な課題を計画してくださっていて感心します。いつも楽しく、子どもの為になるプログラムを準備してくれていて、とても有難いです。	ご意見いただきありがとうございます。プログラムの工夫を評価いただき励みになります。季節感や発達に合わせた多様な活動を提供してまいります。	
	11	放課後児童クラブや児童館との交流や、地域の他のこどもと活動する機会がありますか。	10	1	1	7	図書館へ連れて行ってきている。交流を必要としない。お買い物や児童館、公園、図書館など色々な所でかけ経験をさせてくださりありがたいです。	ご意見いただきありがとうございます。図書館や買い物等、地域での社会経験を大切にします。個々のニーズに合わせ無理のない範囲で深めます。
保護者への説明等	12	事業所を利用する際に、運営規程、支援プログラム、利用者負担等について丁寧な説明がありましたか。	17	2			レシートを貼付してくれており負担額の提示がされている。	ご意見いただきありがとうございます。負担額の提示を含め、今後も分かりやすい丁寧な説明と、透明性の高い運営を心掛けてまいります。
	13	「放課後等デイサービス計画」を示しながら、支援内容の説明がなされましたか。	18	1			説明してくれている。	ご意見いただきありがとうございます。個別支援計画に基づいた適切な説明を徹底し、ご納得いただいた上でより良い支援が進められるよう努めます。
	14	事業所では、家族に対して家族支援プログラム(ペアレント・トレーニング等)や家族等も参加できる研修会や情報提供の機会等が行われていますか。	17				野球やサッカー、体操教室など家族と一緒に参加出来るプログラムは時々あるが本人に興味がなく参加できない事もある。 2 公式に開催される研修会などがあるかは、私の認識不足でわかりませんが、情報提供については、利用日毎に細かな報告をいただき、家庭での困り事なども相談にのっていただいています。	ご意見いただきありがとうございます。今後も保護者様のご要望を伺いながら、有益な情報提供や研修機会の提供について検討してまいります。
	15	日頃からこどもの状況を保護者と伝え合い、こどもの健康や発達の状況について共通理解ができていると思いますか。	19				送迎の時に個別課題、集団課題の時の様子を教えてもらっている。メールでやり取りできるので連絡がしやすいです。	ご意見いただきありがとうございます。送迎時の対話やメール連絡を評価いただき感謝します。今後も密な情報共有を継続してまいります。
	16	定期的に、面談や子育てに関する助言等の支援が行われていますか。	18	1			送迎の時など問題に対し真摯に対応してくれている。先生に相談すると親は安心感と元気をもらえます。心配な事に相談にのって頂き、毎度とても助かります。有り難うございます。	ご意見いただきありがとうございます。相談への対応が安心感に繋がっているとお言葉、大変嬉しく思います。今後も親身な支援を心掛けます。
	17	事業所の職員から共感的に支援をされていると思いますか。	19				私がこどもを怒ったりした事も話をよく聴いてくれてその問題を支援してくれると言ってくれるので安心出来る。	ご意見いただきありがとうございます。保護者様のお気持ちに寄り添い、共にお子様を支えていける存在であり続けられるよう努めてまいります。
	18	父母の会の活動の支援や、保護者会等の開催等により、保護者同士の交流の機会が設けられるなど、家族への支援がされているか。また、きょうだい向けのイベントの開催等により、きょうだい同士の交流の機会が設けられるなど、きょうだいへの支援がされていますか。	16		1	2	参加はされていないけど保護者会の実施はされている。	ご意見いただきありがとうございます。保護者会の実施を通じ、今後ご家族が繋がりを持てる機会を大切に提供してまいります。
	19	こどもや家族からの相談や申入れについて、対応の体制が整備されているとともに、こどもや保護者に対してそのような場があることについて周知・説明され、相談や申入れをした際に迅速かつ適切に対応されていますか。	18	1			早急に対応してくれていると思う。	ご意見いただきありがとうございます。迅速な対応を評価いただき感謝いたします。今後ご不安を即座に解消できるよう体制を整えます。
	20	こどもや保護者との意思の疎通や情報伝達のための配慮がなされていると思いますか。	18	1			送迎時に対応してくれている。	ご意見いただきありがとうございます。送迎時等の限られた時間でも、確実な意思疎通と情報伝達ができるよう、丁寧な対応を継続します。
	21	定期的に通信やホームページ・SNS等で、活動概要や行事予定、連絡体制等の情報や業務に関する自己評価の結果をこどもや保護者に対して発信されていますか。	18				1	HUGでその日の様子を知ることが出来る。送迎時にもちゃんと先生からお話してくれている。
22	個人情報の取扱いに十分に留意されていると思いますか。	19					特に個人情報の事で困ったことはない。	ご意見いただきありがとうございます。事故防止マニュアルに基づき、共有と対策を徹底し、安全な支援提供に努めます。
非常時等の対応	23	事業所では、事故防止マニュアル、緊急時対応マニュアル、防犯マニュアル、感染症対応マニュアル等が策定され、保護者に周知・説明されていますか。また、発生を想定した訓練が実施されていますか。	18			1	事故防止、緊急時対応、防犯マニュアルはよく分からない。	ご意見いただきありがとうございます。災害や緊急時に備えた避難訓練を定期的実施し、お客様の安全を最優先に守る体制を維持します。
	24	事業所では、非常災害の発生に備え、定期的に避難、救出その他必要な訓練が行われていますか。	18			1	保護者にも避難場所など説明があった。	ご意見いただきありがとうございます。感染症対策マニュアルを遵守し、手洗いや消毒、換気などを徹底して健康に過ごせる環境を整えます。
	25	事業所より、こどもの安全を確保するための計画について周知される等、安全の確保が十分に行われた上で支援が行われていると思いますか。	19					避難訓練など定期的実施されており安全を確保されていると思う。

	26	事故等（怪我等を含む。）が発生した際に、事業所から速やかな連絡や事故が発生した際の状況等について説明がされていると思いますか。	18			1	大きな怪我等ないが子ども同士のちょっとした怪我等をどのような状態で起きたのか説明してくれている。	ご意見いただきありがとうございます。虐待防止研修を定期的に行い、お子様一人ひとりの人権を尊重した、思いやりのある支援を徹底します。
満足度	27	子どもは安心感をもって通所していますか。	19				安心しリラックスして過ごせていると思う。	ご意見いただきありがとうございます。身体拘束等の原則禁止を周知し、お客様の尊厳を守る適切なケアが行われるよう職員間で確認し合います。
	28	子どもは通所を楽しみにしていますか。	18			1	集団課題を気にしている。楽しんでいる。	ご意見いただきありがとうございます。毎日楽しく通っていただけていることが、職員にとって最大の励みです。今後もお子様の笑顔を大切にします。
	29	事業所の支援に満足していますか。	18	1			毎回楽しく通えていると思う。ありがとうございます。細かい配慮と心配りのある素晴らしい支援をいただいています。	ご意見いただきありがとうございます。温かい感謝のお言葉をいただき感謝申し上げます。これからもご満足いただける質の高い支援に邁進します。