

事業所名 子どもサークル日吉町（放課後等デイサービス）

公表日 2026年 3月 10日

利用児童数 19

回収数 13

	チェック項目	はい	どちらとも いえない	いいえ	わからない	ご意見	ご意見を踏まえた対応
環境・ 体制 整備	1 子どもの活動等のスペースが十分に確保されていると思いますか。	12	1				
	2 職員の配置数は適切であると思いますか。	10	2			子どもは安心して過ごせているように見えますが、職員の配置数については把握できていないため判断が難しいです。	ご意見いただきありがとうございます。お子様が安心して過ごせているとのこと、安心いたしました。職員配置については法令を遵守しており、今後も適切な体制を維持してまいります。
	3 生活空間は、子どもにわかりやすく構造化された環境になっていると思いますか。また、事業所の設備等は、障害特性に応じて、バリアフリー化や情報伝達等への配慮が適切になされていると思いますか。	10				子どもに配慮された環境だとは感じますが、障害特性への対応については詳しく分からないため、どちらともいえません。	ご意見いただきありがとうございます。お子様の特性に応じた環境づくりについては、より分かりやすくお伝えできるよう努めるとともに、個々のニーズに合わせた配慮を継続してまいります。
	4 生活空間は、清潔で、心地よく過ごせる環境になっていると思いますか。また、子ども達の活動に合わせた空間となっていると思いますか。	12	1			トイレが昭和感がある	ご意見いただきありがとうございます。トイレ等の設備に関する貴重なご意見をありがとうございます。清掃を徹底し清潔感を保つとともに、今後の設備改善の参考とさせていただきます。
適切 な 支 援 の 提 供	5 子どものことを十分に理解し、子どもの特性等に応じた専門性のある支援が受けられていると思いますか。	11	2			子どもの特性を理解して支援していただいていると感じますが、息子は自分に合わない活動を無理に行うことが負担になる特性があり、集団で同じ活動を行う場面ではストレスを感じることがあります。	ご意見いただきありがとうございます。集団活動においてお子様がストレスを感じてしまわぬよう、個別の特性に合わせ、無理のない範囲での参加や代替案の提示など柔軟に対応してまいります。
	6 事業所が公表している支援プログラムは、事業所の提供する支援内容と合っていると思いますか。	12			1		
	7 子どものことを十分理解し、子どもと保護者のニーズや課題が客観的に分析された上で、放課後等デイサービス計画（個別支援計画）が作成されていると思いますか。	13					
	8 放課後等デイサービス計画には、放課後等デイサービスガイドラインの「放課後等デイサービスの提供すべき支援」の「本人支援」、「家族支援」、「移行支援」で示す支援内容から子どもの支援に必要な項目が適切に設定され、その上で、具体的な支援内容が設定されていると思いますか。	13					
	9 放課後等デイサービス計画に沿った支援が行われていると思いますか。	13					
	10 事業所の活動プログラムが固定化されないよう工夫されていると思いますか。	13					
	11 放課後児童クラブや児童館との交流や、地域の他の子どもと活動する機会がありますか。	10	1	1	1		
	12 事業所を利用する際に、運営規程、支援プログラム、利用者負担等について丁寧な説明がありましたか。	12			1		
	13 「放課後等デイサービス計画」を示しながら、支援内容の説明がなされましたか。	13					
	14 事業所では、家族に対して家族支援プログラム(ペアレント・トレーニング等)や家族等も参加できる研修会や情報提供の機会等が行われていますか。	12		1			
	15 日頃から子どもの状況を保護者と伝え合い、子どもの健康や発達状況について共通理解ができていると思いますか。	12				1	
	16 定期的に、面談や子育てに関する助言等の支援が行われていますか。	10	2	1		面談はありません	ご意見いただきありがとうございます。定期的な面談の実施について改めて体制を見直し、ご家族が相談しやすい機会をしっかりと設けてまいります。
	17 事業所の職員から共感的に支援をされていると思いますか。	11	2				

保護者への説明等	18	父母の会の活動の支援や、保護者会等の開催等により、保護者同士の交流の機会が設けられるなど、家族への支援がされているか。また、きょうだい向けのイベントの開催等により、きょうだい同士の交流の機会が設けられるなど、きょうだいへの支援がされていますか。	10	1	2	先日、サッカーのイベントに参加させて頂きました。 チーム別になっていたので、所属チームだけですが、ある子がパニックになっていました。 理由はサッカーなのに手を使う子がいてズルいとのことでした。大人の私は子供たちが手を使おうが理解できますが、子供はそういうわけにはいきません。同調して、私なりに宥めましたが、ヒートアップしてる彼の耳には届きません。 その際、適切な対応をするわけでもなく、実際に喧嘩になるまでヒートアップしてから職員の方は対応されました。我が子も彼のようなタイプなので疑問なのですが 経験としてパニックになってから止めるのか 事前に対応するのか、どちらが正しいのでしょうか？ 保護者としては、とても可哀想に見えました。	ご意見ありがとうございます。イベント時の職員の対応により、ご不安と疑問を抱かせてしまい大変申し訳ありません。療育においては、ご指摘の通りパニックになる前の「事前対応」が原則であり、最も重要です。ルールを視覚的に分かりやすく提示することや、不穏な兆候が見られた段階で速やかに個別対応を行うべきでしたが、当日の連携不足により適切な介入が遅れてしまったと思われます。今後、パニックを未然に防ぐための予測・準備の徹底、およびヒートアップした際の迅速なフォロー体制が取れるよう徹底いたします。
	19	子どもや家族からの相談や申入れについて、対応の体制が整備されているとともに、子どもや保護者に対してそのような場があることについて周知・説明され、相談や申入れをした際に迅速かつ適切に対応されていますか。	11		2		
	20	子どもや保護者との意思の疎通や情報伝達のための配慮がなされていると思いますか。	12	1			
	21	定期的に通信やホームページ・SNS等で、活動概要や行事予定、連絡体制等の情報や業務に関する自己評価の結果を子どもや保護者に対して発信されていますか。	10	1	2	活動の詳細は送っていただけてますが写真などもあると嬉しい	ご意見いただきありがとうございます。ブログ等を通じて、日々の活動内容や事業所の取り組みがより伝わるよう、継続して情報発信を行ってまいります。
	22	個人情報の取扱いに十分に留意されていると思いますか。	12	1			
非常時等の対応	23	事業所では、事故防止マニュアル、緊急時対応マニュアル、防犯マニュアル、感染症対応マニュアル等が策定され、保護者に周知・説明されていますか。また、発生を想定した訓練が実施されていますか。	9		4		
	24	事業所では、非常災害の発生に備え、定期的に避難、救出その他必要な訓練が行われていますか。	11		2		
	25	事業所より、子どもの安全を確保するための計画について周知される等、安全の確保が十分に行われた上で支援が行われていると思いますか。	13				
	26	事故等（怪我等を含む。）が発生した際に、事業所から速やかな連絡や事故が発生した際の状況等について説明がされていると思いますか。	12		1		
満足度	27	子どもは安心感をもって通所していますか。	12	1			
	28	子どもは通所を楽しみにしていますか。	11	2		兄は高学年のため行きたがらない時もありますが妹は楽しく通ってます。	ご意見いただきありがとうございます。お子様が楽しく通えていることが何よりの喜びです。今後もお子様「また行きたい」と思えるような温かい環境づくりを徹底いたします。
	29	事業所の支援に満足していますか。	10	3		全体として感謝していますが、子どもの特性に応じて、より楽しく通える工夫があるとありがたいと感じています。	ご意見ありがとうございます。日頃より当事業所を信頼していただき、感謝申し上げます。今後は、さらにアセスメントを深め、お子様がより主体的に、ワクワクしながら通所できるようなプログラムの工夫や環境設定に、職員一同取り組んでまいります。