

公表

保護者等からの事業所評価の集計結果

事業所名 こどもサークル関根町（放課後等デイサービス）

公表日 2026年 3月 10日

利用児童数 23

回収数 19

	チェック項目	はい	どちらとも いえない	いいえ	わからない	ご意見	ご意見を踏まえた対応	
環境・ 体制 整備	1 こどもの活動等のスペースが十分に確保されていると思いますか。	15	3	1		定員が10名と思っていたが、迎えに行く と15名など明らかに多い。	ご意見いただきありがとうございます。 定員遵守および安全なスペース確保を徹 底しております。利用人数に応じた適切 な環境提供に引き続き努めてまいりま す。	
	2 職員の配置数は適切であると思いますか。	10	4		5	子どもが多かった際に職員が増えている の分からない。 子供何人に対し先生1人という配置人数 は、守っていただいていると思います。 職員数が足りなくて大変だと思えば、考 えなければならないかと思えます。先生 方の意見を聞いてください。	ご意見いただきありがとうございます。 児童数に応じた職員配置基準を遵守して おります。職員の労働環境にも配慮しつ つ、手厚い支援体制を維持してまいりま す。	
	3 生活空間は、こどもにわかりやすく構造化された環境になっていると思 いますか。また、事業所の設備等は、障害特性に応じて、バリアフリー化や 情報伝達等への配慮が適切になされていると思いますか。	17	1		1			
	4 生活空間は、清潔で、心地よく過ごせる環境になっていると思いますか。 また、こども達の活動に合わせた空間となっていると思いますか。	18	1					
適切 な支 援の 提供	5 こどものことを十分に理解し、こどもの特性等に応じた専門性のある支援 が受けられていると思いますか。	13	5		1	こども自身は満足していると思いま すが、特性に応じた支援ができてい るかは やや疑問です。 実際に見てないので分からない。専門 の方の支援の内容について説明を受け たことがない。	ご意見いただきありがとうございます。 専門的な支援内容について、より具 体的に保護者様へお伝えし、ご理 解・ご安心 いただけるよう説明の機会を大切にし ます。	
	6 事業所が公表している支援プログラムは、事業所の提供する支援内容と 合っていると思いますか。	16	3					
	7 こどものことを十分に理解し、こどもと保護者のニーズや課題が客観的に分 析された上で、放課後等デイサービス計画（個別支援計画）が作成されて いると思いますか。	16	2		1			
	8 放課後等デイサービス計画には、放課後等デイサービスガイドラインの 「放課後等デイサービスの提供すべき支援」の「本人支援」、「家族支 援」、「移行支援」で示す支援内容からこどもの支援に必要な項目が適切 に設定され、その上で、具体的な支援内容が設定されていると思います か。	14	3		2			
	9 放課後等デイサービス計画に沿った支援が行われていると思いますか。	14	4		1		こども自身は満足していると思いま すが、特性に応じた支援ができてい るかは やや疑問です。 具体的にどんな支援をしているか聞 いたことがない	ご意見いただきありがとうございます。 個別支援計画に基づく具体的な活動 内容について、日々の報告や面談等 を通じてより丁寧な共有を心掛けて まいります。
	10 事業所の活動プログラムが固定化されないよう工夫されていると思いま すか。	16	2		1		毎日、様々な課題を計画されてい て感心 します。	ご意見いただきありがとうございます。 多彩なプログラムへの評価を励みに、 今後もお子様の興味を広げ、多様な 経験ができる活動を継続的に提供し てまいります。
	11 放課後児童クラブや児童館との交流や、地域の他のこどもと活動する機会 がありますか。	12	4		3		お買い物や児童館、公園、りんご狩 り等 色々なところに連れ出して経験をさ せて くださり本当にありがたいです。	ご意見いただきありがとうございます。 お買い物や図書館など、地域社会 での貴重な経験を評価いただき感謝 いたします。今後も多様な外出機会 を大切にまいります。
12 事業所を利用する際に、運営規程、支援プログラム、利用者負担等につ いて丁寧な説明がありましたか。	17	2						
13 「放課後等デイサービス計画」を示しながら、支援内容の説明がなされ ましたか。	18	1						
14 事業所では、家族に対して家族支援プログラム（ペアレント・トレーニング 等）や家族等も参加できる研修会や情報提供の機会等が行われていますか。	17	1		1		具体的なペアレントトレーニングの 研修 などの機会があるといいです。	ご意見いただきありがとうございます。 ペアレント・トレーニング等の研修 機会について、保護者様のご要望を 参考に、今後の実施や情報提供を検 討してまいります。	
15 日頃からこどもの状況を保護者と伝え合い、こどもの健康や発達の状態に ついて共通理解ができていると思いますか。	17	2				メールでやり取りできるので連絡が しやすいです。 活動の様子を伝えてくれるが、いつ も課題が上手に出来ていましたと しか言われない。	ご意見いただきありがとうございます。 課題の様子について、できたこと だけでなく、具体的な取り組み過程 や変化をより詳しくお伝えできる よう努めます。	
16 定期的に、面談や子育てに関する助言等の支援が行われていますか。	14	5						

保護者への説明等	17	事業所の職員から共感的に支援をされていると思いますか。	16	2	1	支援を見たことがなくて分からない	ご意見いただきありがとうございます。お子様一人ひとりに寄り添った共感的な支援の様子が、保護者様にもより伝わるよう、情報共有のあり方を工夫してまいります。	
	18	父母の会の活動の支援や、保護者会等の開催等により、保護者同士の交流の機会が設けられるなど、家族への支援がされているか。また、きょうだい向けのイベントの開催等により、きょうだい同士の交流の機会が設けられるなど、きょうだいへの支援がされていますか。	15	2	2	保護者やきょうだいも参加できるイベントは開催されていると思いますが、保護者同士、きょうだい同志の交流を目的にしているわけではないと思います。家の都合で参加出来ない。	ご意見いただきありがとうございます。イベントを通じた自然な交流に加え、保護者様同士が情報交換できる場づくりについて、ニーズを伺いながら検討いたします。	
	19	こどもや家族からの相談や申入れについて、対応の体制が整備されているとともに、こどもや保護者に対してそのような場があることについて周知・説明され、相談や申入れをした際に迅速かつ適切に対応されていますか。	15	3	1	対応はしていただいています。が、体制が整備されているかは周知されていないとおもいます。	ご意見いただきありがとうございます。相談窓口や体制について、改めて重要事項説明書を用いて分かりやすく周知し、常に迅速な対応を心掛けてまいります。	
	20	こどもや保護者との意思の疎通や情報伝達のための配慮がなされていると思いますか。	17	2		事業所へ送って行った際に玄関の構造上、他の利用者さん目の前にいる状況がある。そのため、職員と直接話をして十分に引き継ぎが行えない時が多い。なので、ハグで連絡をするようにしている。	ご意見いただきありがとうございます。保護者様との意思疎通をより円滑にするため、送迎時の対話に加え、連絡帳やメール等も活用し、丁寧な情報伝達を継続します。	
	21	定期的に通信やホームページ・SNS等で、活動概要や行事予定、連絡体制等の情報や業務に関する自己評価の結果をこどもや保護者に対して発信されていますか。	16	1	2	業務に関する自己評価は聞いた記憶がない 2 活動の様子を写真やSNSで見たことがない 見られるなら教えて欲しい	ご意見ありがとうございます。業務自己評価の結果は、毎年ホームページにて公表しております。また、活動の様子についても、ブログにて定期的にお子様の表情や活動風景を発信しております。今後は、分かりやすくお伝えし、安心してお預けいただけるよう、積極的な情報提供に努めてまいります。	
22	個人情報の取扱いに十分に留意されていると思いますか。	18			1			
非常時等の対応	23	事業所では、事故防止マニュアル、緊急時対応マニュアル、防犯マニュアル、感染症対応マニュアル等が策定され、保護者に周知・説明されていますか。また、発生を想定した訓練が実施されていますか。	17	1	1	策定されているかもしれませんが、わかりません。 説明されたかもしれないが思い出せない	ご意見いただきありがとうございます。災害や緊急時に備えた避難訓練を定期的実施し、お子様の安全を最優先に守る体制を常に維持してまいります。	
	24	事業所では、非常災害の発生に備え、定期的に避難、救出その他必要な訓練が行われていますか。	13			6		
	25	事業所より、こどもの安全を確保するための計画について周知される等、安全の確保が十分に行われた上で支援が行われていると思いますか。	17	1		1		
	26	事故等（怪我等を含む。）が発生した際に、事業所から速やかな連絡や事故が発生した際の状況等について説明がされていると思いますか。	14	2	1	2	怪我したことがないので不明	ご意見いただきありがとうございます。事故ゼロを目指し安全管理を徹底するとともに、万が一の際は迅速かつ誠実な連絡・説明を行える体制を整えております。
満足度	27	こどもは安心感をもって通所していますか。	18	1				
	28	こどもは通所を楽しみにしていますか。	17	2			とても楽しみにしています。 学童の方が楽しいと言うが、子どもサークルも行けば楽しい様子。	ご意見いただきありがとうございます。お子様が通所を楽しみにされていることが何よりの喜びです。今後もお子様笑顔で過ごせる環境作りを努めてまいります。
	29	事業所の支援に満足していますか。	15	4			こども自身は満足していると思いますが、子供にとって最適な支援かはやや疑問です。 支援計画の内容を考えて、支援していると思うが、子どもに聞いても分からないので、具体的に何をしてくれているのか分からない。 支援していて、こうすると上手くいくみたいのがあったら教えて欲しい	ご意見ありがとうございます。日頃の支援内容が十分に伝わっておらず、ご不安な思いをさせてしまい申し訳ございません。今後は、個別支援計画に基づいた具体的な活動内容や、お子様への効果的な関わり方について、送迎時等でより丁寧にお伝えしてまいります。