

事業所名 こどもサークルつばつくなく園（児童発達支援）

公表日 2026年 3月 10日

利用児童数 109

回収数 26

	チェック項目	評価				ご意見	ご意見を踏まえた対応
		はい	どちらとも いえない	いいえ	わからない		
環境・ 体制 整備	1 こどもの活動等のスペースが十分に確保されていると思いますか。	26					
	2 職員の配置数は適切であると思いますか。	18	3			先生がたくさんいるのは分かるが、1クラス何人の先生がついて下さっているのかが分からない為わからないと回答させていただきました。 教えて下さると嬉しいです。	ご意見ありがとうございます。クラスごとの職員配置が分かりにくく申し訳ございません。今後は事業所内への掲示やお手紙等を通じて、担当スタッフや配置状況を明確にし、保護者様がより安心して大切なお子様をお預けいただけるよう、周知の徹底に努めてまいります。
	3 生活空間は、こどもにわかりやすく構造化された環境になっていると思いますか。また、事業所の設備等は、障害特性に応じて、バリアフリー化や情報伝達等への配慮が適切になされていると思いますか。	25			1		
	4 生活空間は、清潔で、心地よく過ごせる環境になっていると思いますか。また、こども達の活動に合わせた空間となっていると思いますか。	25			1		
適切 な 支 援 の 提 供	5 こどものことを十分に理解し、こどもの特性等に応じた専門性のある支援が受けられていると思いますか。	23	2		1		
	6 事業所が公表している支援プログラムは、事業所の提供する支援内容と合っていると思いますか。	25	1				
	7 こどものことを十分理解し、こどもと保護者のニーズや課題が客観的に分析された上で、児童発達支援計画（個別支援計画）が作成されていると思いますか。	25			1		
	8 児童発達支援計画には、児童発達支援ガイドラインの「児童発達支援の提供すべき支援」の「本人支援」、「家族支援」、「移行支援」で示す支援内容からこどもの支援に必要な項目が適切に選択され、その上で、具体的な支援内容が設定されていると思いますか。	21	3	1	1		
	9 児童発達支援計画に沿った支援が行われていると思いますか。	22	2	1	1		
	10 事業所の活動プログラムが固定化されないよう工夫されていると思いますか。	25			1	かなり工夫いただいていると思う 毎年同じプログラムなのか、年によってプログラムを変えているのでしょうか	ご意見ありがとうございます。プログラムは、季節や療育理論、お子様の興味に合わせて毎年新しい要素を取り入れています。今後もお子様が飽きることなく、楽しみながら多様な経験を積み重ね、健やかに成長できるような質の高いプログラムの企画・提供に注力いたします。
	11 保育所や認定こども園、幼稚園等との交流や、その他地域で他のこどもと活動する機会がありますか。	9	3	3	11		

保 護 者 へ の 説 明 等	12	事業所を利用する際に、運営規程、支援プログラム、利用者負担等について丁寧な説明がありましたか。	26						
	13	「児童発達支援計画」を示しながら、支援内容の説明がなされましたか。	21	4		1	覚えていません こちらから希望しないと面談の機会がないので、直接の説明があると良いです。	ご意見ありがとうございます。計画説明の機会が不足しており申し訳ございません。今後は、お子様の目標や進捗状況を丁寧にご説明し、ご家庭との共通理解を深められる体制を整えてまいります。	
	14	事業所では、家族に対して家族支援プログラム(ペアレント・トレーニング等)や家族等も参加できる研修会や情報提供の機会等が行われていますか。	22	1			3		
	15	日頃からこどもの状況を保護者と伝え合い、こどもの健康や発達の状況について共通理解ができていますか。	25	1				保育の様子が見られる機会があれば嬉しいです	ご意見ありがとうございます。お子様の様子を直接見たいというご要望を真摯に受け止めます。プライバシーに配慮しつつ、保育参観の実施や、写真・動画等を活用して日々の活動風景をより具体的に伝える工夫を検討し、園での様子が手に取るようにわかる情報共有を目指します。
	16	定期的に、面談や子育てに関する助言等の支援が行われていますか。	19	5	1	1	1	面談はこちらから希望しない限り行われませんが、半年に1度、現在の療育が子供に合っているかなど、行動や様子の変化など知りたい気持ちがある。難しいと思いますが、定期的を実施してもらえるとありがたい。	ご意見ありがとうございます。個別面談の機会が十分に設けられておらず、失礼いたしました。今後は保護者様が一人で悩みを抱えず、気軽に相談できる支援体制を強化してまいります。
	17	事業所の職員から共感的に支援をされていると思いますか。	23	2			1		
	18	父母の会の活動の支援や、保護者会等の開催等により、保護者同士の交流の機会が設けられるなど、家族への支援がされているか。また、きょうだい向けのイベントの開催等により、きょうだい同士の交流の機会が設けられるなど、きょうだいへの支援がされていますか。	17	1	2	6	6	きょうだい向けのイベントはわかりません。 風邪をひいてしまい、参加できないことがありました。もし可能であれば、機会をもう少し増やしていただけたら助かります。 保育の様子が見られる機会があれば嬉しいです	ご意見ありがとうございます。行事の開催回数や家族支援のあり方を見直してまいります。体調不良等で参加できなかった方への配慮や、保護者様同士が交流できる機会を増やすなど、ご家族の皆様が孤立せず、共に支え合える環境づくりと、活動の様子が伝わる機会の提供に努めます。
	19	こどもや家族からの相談や申入れについて、対応の体制が整備されているとともに、こどもや保護者に対してそのような場があることについて周知・説明され、相談や申入れをした際に迅速かつ適切に対応されていますか。	24	1			1		
	20	こどもや保護者との意思の疎通や情報伝達のための配慮がなされていると思いますか。	23	2			1		
	21	定期的に通信やホームページ・SNS等で、活動概要や行事予定、連絡体制等の情報や業務に関する自己評価の結果をこどもや保護者に対して発信されていますか。	25	1					
22	個人情報の取扱いに十分に留意されていると思いますか。	23	2			1			

非常時等の対応	23	事業所では、事故防止マニュアル、緊急時対応マニュアル、防犯マニュアル、感染症対応マニュアル等が策定され、保護者に周知・説明されていますか。また、発生を想定した訓練が実施されていますか。	20	3		3		
	24	事業所では、非常災害の発生に備え、定期的に避難、救出その他必要な訓練が行われていますか。	22			4	定期的に避難訓練が実施されている。	ご意見ありがとうございます。毎月の避難訓練を継続し、お子様の安全確保に万全を期してまいります。パニックを防ぐための適切な誘導方法を訓練し、その実施状況を保護者様へもしっかり共有することで、災害時の備えを強化し、より一層の安心感を持っていただけるよう努めてまいります。
	25	事業所より、こどもの安全を確保するための計画について周知される等、安全の確保が十分に行われた上で支援が行われていると思えますか。	24	1		1		
	26	事故等（怪我等を含む。）が発生した際に、事業所から速やかな連絡や事故が発生した際の状況等について説明がされていると思えますか。	21		1	4	活動中、軽微な怪我をしてしまった際に迅速に連絡を下さり安心しました。	ご意見ありがとうございます。緊急時の迅速な対応を評価いただき感謝いたします。今後も万が一の事故や怪我の際には、状況の正確な把握と速やかな報告を最優先に行います。常に誠実な対応を心掛け、保護者様との信頼関係を大切にしながら、お子様の安全な環境維持に全力を尽くします。
満足度	27	こどもは安心感をもって通所していますか。	24	1		1		
	28	こどもは通所を楽しみにしていますか。	21	2		3	まだ入りたてで朝醒れる際に泣いてしまうので発語が無いのでわかりませんが、多分楽しんでいると思います	ご意見ありがとうございます。通所開始時の不安に寄り添い、お子様が「ここは安心できる場所だ」と感じてもらえるよう丁寧な受け入れを行います。言葉での表現が難しいお子様の小さなサインも見逃さず、笑顔で過ごせる時間を増やせるよう、職員一同温かい関わりと環境づくりに努めます。
	29	事業所の支援に満足していますか。	25		1		仕事をの日に通うのに、もう少し遅い時間まで預かって頂けたら利用を増やしたい 専門的支援実施記録について、どのような課題でどのように支援を行い、その結果と次の目標も具体的に記載されており、実際の支援場面がイメージしやすく、とてもありがたく思いました。	ご意見ありがとうございます。支援記録についてのお言葉、大変励みになります。開所時間へのご要望も、今後の運営検討における重要な課題として預らせていただきます。これからも専門性の高い療育を提供するとともに、ご家庭の利便性向上も含めた、より良い事業所運営を目指してまいります。