

事業所名 子どもサークル玉田（放課後等デイサービス）

公表日 2026年 3月 10日

利用児童数 20

回収数 14

	チェック項目	はい	どちらとも いえない	いいえ	わからない	ご意見	ご意見を踏まえた対応	
環境・ 体制 整備	1 子どもの活動等のスペースが十分に確保されていると思いますか。	12	1		1	敷地がないこともあったり事情は色々あるかとは思いますが、外遊びをするための庭？のようなものがあるとすぐに気分転換ができる時もあるのでは無いかと思っています。	ご意見ありがとうございます。外遊びのご提案を感謝いたします。敷地の制約上、庭の設置は困難ですが、様々な運動プログラムを充実させ、お子様がリフレッシュしながら元気に活動できる環境づくりを工夫してまいります。	
	2 職員の配置数は適切であると思いますか。	8	4		2	子供何人に対して職員の配置数は何人必要なのか、保護者側を勉強をしておくべきだなと痛感しました。	ご意見ありがとうございます。職員配置への関心を共有いただき感謝いたします。当事業所では法令基準を遵守し、お子様の人数に応じた適切な人員を配置しております。今後も安全で手厚い支援を維持し、安心して預けていただける体制を継続いたします。	
	3 生活空間は、子どもにわかりやすく構造化された環境になっていると思いますか。また、事業所の設備等は、障害特性に応じて、バリアフリー化や情報伝達等への配慮が適切になされていると思いますか。	13			1			
	4 生活空間は、清潔で、心地よく過ごせる環境になっていると思いますか。また、子ども達の活動に合わせた空間となっていると思いますか。	14						
適切な 支援の 提供	5 子どものことを十分に理解し、子どもの特性等に応じた専門性のある支援が受けられていると思いますか。	13	1			子どもサークル玉田さんは理学療法士の先生もいて、預けることに心強さを感じています。	ご意見ありがとうございます。理学療法士の在籍を心強く感じていただき光栄です。専門職の知見を最大限に活かし、お子様一人ひとりの身体状況や発達段階に合わせた質の高い療育を提供できるよう、今後もスタッフ間で情報を密に共有し、支援に反映させます。	
	6 事業所が公表している支援プログラムは、事業所の提供する支援内容と合っていると思いますか。	14						
	7 子どものことを十分に理解し、子どもと保護者のニーズや課題が客観的に分析された上で、放課後等デイサービス計画（個別支援計画）が作成されていると思いますか。	14					ご意見ありがとうございます。個別支援計画にご納得いただき感謝いたします。今後も保護者様の想いやお子様の小さな変化を的確に捉え、ニーズに即した計画を作成いたします。定期的なモニタリングを通じて、常に最適な支援が行えるよう努めてまいります。	
	8 放課後等デイサービス計画には、放課後等デイサービスガイドラインの「放課後等デイサービスの提供すべき支援」の「本人支援」、「家族支援」、「移行支援」で示す支援内容から子どもの支援に必要な項目が適切に設定され、その上で、具体的な支援内容が設定されていると思いますか。	14						
	9 放課後等デイサービス計画に沿った支援が行われていると思いますか。	13				1	中の様子を見学できるわけではないことと、どういった作業や行動に必要な支援に繋がるのかこちら側も勉強不足のためわからないにしました。	ご意見ありがとうございます。支援内容の可視化について貴重な視点をありがとうございます。日々の報告や面談を通じて、どのような活動が成長に繋がっているのか、その意図や効果を分かりやすくお伝えし、保護者様と共に歩める支援を心掛けてまいります。
	10 事業所の活動プログラムが固定化されないよう工夫されていると思いますか。	10	3		1			
	11 放課後児童クラブや児童館との交流や、地域の他の子どもと活動する機会がありますか。	8	2	1	3			
	12 事業所を利用する際に、運営規程、支援プログラム、利用者負担等について丁寧な説明がありましたか。	14				分かりやすく丁寧に説明を受けました。	ご意見ありがとうございます。運営規程やプログラム等の説明について、適切に行えているとの評価をいただき感謝いたします。今後も入会時や更新時だけでなく、ご不明な点には随時丁寧に対応し、透明性の高い事業所運営を徹底してまいります。	
	13 「放課後等デイサービス計画」を示しながら、支援内容の説明がなされましたか。	14					ご意見ありがとうございます。日頃のご理解とご協力に感謝申し上げます。今後もお子様一人ひとりの特性に応じた適切な支援を提供し続けられるよう、職員の専門性向上に努めます。ご家庭との連携を密にし、信頼いただけるサービスを維持してまいります。	

