

事業所名 ことばサークル前橋東（児童発達支援）

公表日 2026年 3月 10日

利用児童数 30

回収数 23

	チェック項目					ご意見	ご意見を踏まえた対応
		はい	どちらとも いえない	いいえ	わからない		
環境・ 体制 整備	1 こどもの活動等のスペースが十分に確保されていると思いますか。	22	1				
	2 職員の配置数は適切であると思いますか。	21	2			でも先生たちは大変かと思うので、また、将来を担うこどもたちを育てるためにも、もう少し多く職員配置できるような国の政策や補助などが必要と感じます。	ご意見いただきありがとうございます。職員への温かいお気遣いをいただき、感謝申し上げます。今後も法令を遵守した適切な人員配置を行い、お子様一人ひとりに手厚い支援が提供できる体制の維持に努めてまいります。
	3 生活空間は、こどもにわかりやすく構造化された環境になっていると思いますか。また、事業所の設備等は、障害特性に応じて、バリアフリー化や情報伝達等への配慮が適切になされていると思いますか。	20	3				
	4 生活空間は、清潔で、心地よく過ごせる環境になっていると思いますか。また、こども達の活動に合わせた空間となっていると思いますか。	22			1		
適切 な 支 援 の 提 供	5 こどものことを十分に理解し、こどもの特性等に応じた専門性のある支援が受けられていると思いますか。	22	1				
	6 事業所が公表している支援プログラムは、事業所の提供する支援内容と合っていると思いますか。	23					
	7 こどものことを十分理解し、こどもと保護者のニーズや課題が客観的に分析された上で、児童発達支援計画（個別支援計画）が作成されていると思いますか。	23					
	8 児童発達支援計画には、児童発達支援ガイドラインの「児童発達支援の提供すべき支援」の「本人支援」、「家族支援」、「移行支援」で示す支援内容からこどもの支援に必要な項目が適切に選択され、その上で、具体的な支援内容が設定されていると思いますか。	22	1				
	9 児童発達支援計画に沿った支援が行われていると思いますか。	21	1		1		
	10 事業所の活動プログラムが固定化されないよう工夫されていると思いますか。	20	3				
	11 保育所や認定こども園、幼稚園等との交流や、その他地域で他のこどもと活動する機会がありますか。	14	4	1	4	放課後デイサービスが隣にあり、小学生と交流する機会があるのはお互いにとって効果的だと感じます。	ご意見いただきありがとうございます。隣接する放課後等デイサービスとの交流は、お子様方の社会性を育む貴重な機会として、今後も安全に配慮し継続してまいります。

保 護 者 へ の 説 明 等	12	事業所を利用する際に、運営規程、支援プログラム、利用者負担等について丁寧な説明がありましたか。	22	1				
	13	「児童発達支援計画」を示しながら、支援内容の説明がなされましたか。	23					
	14	事業所では、家族に対して家族支援プログラム(ペアレント・トレーニング等)や家族等も参加できる研修会や情報提供の機会等が行われていますか。	19	1		3	定期的に面談をおこなっていただいています。	ご意見いただきありがとうございます。定期的な面談を通じ、今後も保護者様のご不安やご要望を丁寧に伺い、お子様に最適な支援を共有してまいります。
	15	日頃からこどもの状況を保護者と伝え合い、こどもの健康や発達の状況について共通理解ができていると思いますか。	22	1				
	16	定期的に、面談や子育てに関する助言等の支援が行われていますか。	20	1	1	1		
	17	事業所の職員から共感的に支援をされていると思いますか。	23					
	18	父母の会の活動の支援や、保護者会等の開催等により、保護者同士の交流の機会が設けられるなど、家族への支援がされているか。また、きょうだい向けのイベントの開催等により、きょうだい同士の交流の機会が設けられるなど、きょうだいへの支援がされていますか。	16	3		4	サッカー体験など、きょうだいも参加して良いイベントがあるので将来的に利用してみたいです。	ご意見いただきありがとうございます。サッカー教室などの家族参加型イベントは、今後も積極的に企画してまいります。ぜひ、ご家族皆様でのご参加をお待ちしております。
	19	こどもや家族からの相談や申入れについて、対応の体制が整備されているとともに、こどもや保護者に対してそのような場があることについて周知・説明され、相談や申入れをした際に迅速かつ適切に対応されていますか。	21	1		1		
	20	こどもや保護者との意思の疎通や情報伝達のための配慮がなされていると思いますか。	23					
	21	定期的に通信やホームページ・SNS等で、活動概要や行事予定、連絡体制等の情報や業務に関する自己評価の結果をこどもや保護者に対して発信されていますか。	19	2		2		
22	個人情報の取扱いに十分に留意されていると思いますか。	21	1		1			

非常時等の対応	23	事業所では、事故防止マニュアル、緊急時対応マニュアル、防犯マニュアル、感染症対応マニュアル等が策定され、保護者に周知・説明されていますか。また、発生を想定した訓練が実施されていますか。	13	2		8	建物の構造上、防犯、災害等緊急時の避難経路に不安があります。	ご意見いただきありがとうございます。各種マニュアルに基づいた訓練を継続し、お客様の安全確保を徹底するとともに、保護者様への周知・説明にも一層努めてまいります。
	24	事業所では、非常災害の発生に備え、定期的に避難、救出その他必要な訓練が行われていますか。	19	1		3		
	25	事業所より、こどもの安全を確保するための計画について周知される等、安全の確保が十分に行われた上で支援が行われていると思いますか。	20	1		2		
	26	事故等（怪我等を含む。）が発生した際に、事業所から速やかな連絡や事故が発生した際の状況等について説明がされていると思いますか。	22	1				
満足度	27	こどもは安心感をもって通所していますか。	23					
	28	こどもは通所を楽しみにしていますか。	20	2		1	大好きだった先生がいつの間にかいなくなって寂しかったようでした。	ご意見いただきありがとうございます。職員の離職により寂しい思いをさせてしまい申し訳ございません。今後も信頼関係を大切に、安心できる環境作りに努めます。
	29	事業所の支援に満足していますか。	23				いつもその日の支援内容をわかりやすく、温かい言葉で書いてくださっていて楽しみにしています。大変な中、本当にありがとうございます。	ご意見いただきありがとうございます。連絡帳へのお言葉、大変励みになります。今後も日々の活動の様子が伝わるよう、丁寧な記録を心掛けてまいります。