

公表

保護者等からの事業所評価の集計結果(放課後等デイサービス)

事業所名		公表日				回収数		
こどもサークル新潟空港通り		R8年 3月 10日				28	23	
	チェック項目	はい	どちらとも いえない	いいえ	わからない	ご意見	ご意見を踏まえた対応	
環境・ 体制 整備	1	22	1				活動等スペースは指定基準を超える広さを確保しています。利用児童が伸び伸びと活動出来るように、安全性にも配慮した様々な療育プログラムを企画します。	
	2	19	2		2		職員配置や専門性は運営基準に則って配置しています。今後も安全な環境で良質な支援を提供できるよう、努めてまいります。	
	3	20			3		今後も利用児童の過ごしやすい環境作りに努めていきます。十分でない部分には、必要に応じて職員が介助を行い適切に対応しています。	
	4	23					事業所内の衛生面に注意し、個々が過ごしやすい空間になるよう配慮しております。	
適切 な 支 援 の 提 供	5	22	1				今後も一人ひとりの児童に寄り添った支援を提供できるよう、努めていきます。	
	6	21	2				今後も良質な支援を提供するよう努めてまいります。	
	7	23					今後も個々の課題を把握し、保護者様とのコミュニケーションを大切にしながら、最善の支援が提供されるよう計画を作成してまいります。	
	8	18	2		3		今後も支援に必要な項目の設定と具体的な支援内容を個別支援計画に反映させてまいります。	
	9	23					今後も個別支援計画に沿った支援を行ってまいります。	
	10	21	1			1		活動プログラムについては、利用児童がこどもサークルで色々な体験ができるように企画してまいります。
	11	13	4	1	5			外出やイベント等を通じて、地域との交流の機会を作っています。
保 護 者 へ の 説 明 等	12	23					今後も、運営規定や支援プログラム等について丁寧な説明を心がけてまいります。	
	13	23					今後も個別支援計画をもとに丁寧な説明を心がけてまいります。	
	14	13	2	3	5		ご意見ありがとうございます。今後、検討していきたいです。	
	15	21	2				今後も保護者様とのコミュニケーションを大切に、利用児童の健康や発達状況について共通理解を図ってまいります。	
	16	17	5			1		保護者支援については、大切な点だと考えておりますので、今後もしっかりと取り組んでまいります。お気軽にご相談下さい。
	17	22	1					今後も利用児童や保護者に寄り添いながら支援してまいります。
	18	3	5	4	11			今後は保護者やきょうだい同士の交流ができる機会の実施を、検討していきたいです。
	19	19	2			2		今後も相談しやすい環境を作るとともに、適切な対応を心がけてまいります。お悩みやお困りごとがございましたら、お気軽にお声がけください。
20	22				1		今後も相談しやすい環境など、円滑なコミュニケーションが取れるよう努めてまいります。	

	21	定期的に通信やホームページ・SNS等で、活動概要や行事予定、連絡体制等の情報や業務に関する自己評価の結果を子どもや保護者に対して発信されていますか。	19	2		2	日々の活動の様子はブログにアップしております。伝達事項があれば連絡帳や書面等でお知らせいたします。
	22	個人情報の取扱いに十分に留意されていると思いますか。	22	1			個人情報の取り扱いに関して施設のできる机や書庫に保管しており、適切に管理しております。今後も十分に注意していきます。
非常時等の対応	23	事業所では、事故防止マニュアル、緊急時対応マニュアル、防犯マニュアル、感染症対応マニュアル等が策定され、保護者に周知・説明されていますか。また、発生を想定した訓練が実施されていますか。	17	3	1	2	あり、定期的に緊急時を想定した訓練を実施しております。引き続き、職員からの説明や連絡帳、ブログ等を通じて発信していきます。
	24	事業所では、非常災害の発生に備え、定期的に避難、救出その他必要な訓練が行われていますか。	17	1		5	各種訓練については、年間計画に基づき定期的に実施しており、防災バグの中身も定期的にチェックしています。
	25	事業所より、子どもの安全を確保するための計画について周知される等、安全の確保が十分に行われた上で支援が行われていると思いますか。	18	2		3	今後も、安全確保をした上でより良い支援が行えるよう努めていきます。
	26	事故等（怪我等を含む。）が発生した際に、事業所から速やかな連絡や事故が発生した際の状況等について説明がされていると思いますか。	16	1	2	4	事故等が起きた場合には、児童の安全確保を最優先に、保護者様への連絡は迅速、丁寧に行っていきます。
満足度	27	子どもは安心感をもって通所していますか。	23				今後も利用児童にとって、安心して楽しく通える環境でありたいと思います。
	28	子どもは通所を楽しみにしていますか。	21	2			引き続き楽しんで通所していただけるよう、職員一同精一杯努めてまいります。
	29	事業所の支援に満足していますか。	23				ありがとうございます。これからもより良い支援ができるように職員一丸となって努めてまいります。