

事業所名 子どもサークル美浦（放課後等デイサービス）

公表日 2026年 3月 10日

利用児童数 22

回収数 8

	チェック項目	はい	どちらとも いえない	いいえ	わからない	ご意見	ご意見を踏まえた対応
環境・ 体制 整備	1 子どもの活動等のスペースが十分に確保されていると思いますか。	5	1	2		少し狭いように感じる 他児が落ち着かない時にやはり恐怖を感じる時もあるとの事で、パーティション等、視線を遮り、個室のような空間があればと思います。	ご意見いただきありがとうございます。 活動スペースの広さや環境についてのご不安を真摯に受け止めます。限られた空間の中でもお子様ののびのびと活動できるよう工夫するとともに、建物環境については今後の重要な検討課題として共有してまいります。
	2 職員の配置数は適切であると思いますか。	4	2		2	配置数ギリギリと思う時があり、1人が送迎等で席を外すと大変そうだなと感じる時があります	ご意見いただきありがとうございます。 送迎時等の職員配置についてご不安をおかけし申し訳ございません。法令遵守はもちろんのこと、時間帯による業務負担を考慮した最適な人員配置を再検討し、常に安定した支援体制を維持できるよう努めます。
	3 生活空間は、子どもにわかりやすく構造化された環境になっていると思いますか。また、事業所の設備等は、障害特性に応じて、バリアフリー化や情報伝達等への配慮が適切になされていると思いますか。	5	1	1	1	入り口に段差があったりなど、バリアフリー化としては厳しい所がある	ご意見いただきありがとうございます。 入口の段差等、バリアフリー面での制約についてご理解いただき感謝いたします。物理的な改修が難しい場合でも、職員による介助や動線の配慮を徹底し、安全に利用いただけるよう細心の注意を払ってまいります。
	4 生活空間は、清潔で、心地よく過ごせる環境になっていると思いますか。また、子ども達の活動に合わせた空間となっていると思いますか。	6	2			パーティションがない為、活動に合わせた空間になっているとは思えません。	ご意見いただきありがとうございます。 活動に合わせた空間づくりへのご要望を承りました。現在の設備の中で、活動内容に応じたメリハリのある空間構成と環境改善を検討してまいります。
適切 な 支 援 の 提 供	5 子どものことを十分に理解し、子どもの特性等に応じた専門性のある支援が受けられていると思いますか。	6	1		1		
	6 事業所が公表している支援プログラムは、事業所の提供する支援内容と合っていると思いますか。	7			1		
	7 子どものことを十分理解し、子どもと保護者のニーズや課題が客観的に分析された上で、放課後等デイサービス計画（個別支援計画）が作成されていると思いますか。	7				1	
	8 放課後等デイサービス計画には、放課後等デイサービスガイドラインの「放課後等デイサービスの提供すべき支援」の「本人支援」、「家族支援」、「移行支援」で示す支援内容から子どもの支援に必要な項目が適切に設定され、その上で、具体的な支援内容が設定されていると思いますか。	6	1			1	
	9 放課後等デイサービス計画に沿った支援が行われていると思いますか。	6	1			1	
	10 事業所の活動プログラムが固定化されないよう工夫されていると思いますか。	8					
	11 放課後児童クラブや児童館との交流や、地域の他の子どもと活動する機会がありますか。	2	1	2	3		
保 護 者	12 事業所を利用する際に、運営規程、支援プログラム、利用者負担等について丁寧な説明がありましたか。	7	1				
	13 「放課後等デイサービス計画」を示しながら、支援内容の説明がなされましたか。	5	3				
	14 事業所では、家族に対して家族支援プログラム(ペアレント・トレーニング等)や家族等も参加できる研修会や情報提供の機会等が行われていますか。	5	1			2	ご意見いただきありがとうございます。 家族支援や情報提供の機会について、より多くの保護者様が参加・活用しやすい形を検討してまいります。日々のコミュニケーションに加え、有益な情報発信の充実に努めます。
	15 日頃から子どもの状況を保護者と伝え合い、子どもの健康や発達の状況について共通理解ができていると思いますか。	7	1				
	16 定期的に、面談や子育てに関する助言等の支援が行われていますか。	7		1			

者への説明等	17	事業所の職員から共感的に支援をされていると思いますか。	7	1			
	18	父母の会の活動の支援や、保護者会等の開催等により、保護者同士の交流の機会が設けられるなど、家族への支援がされているか。また、きょうだい向けのイベントの開催等により、きょうだい同士の交流の機会が設けられるなど、きょうだいへの支援がされていますか。	2	2		4	
	19	こどもや家族からの相談や申入れについて、対応の体制が整備されているとともに、こどもや保護者に対してそのような場があることについて周知・説明され、相談や申入れをした際に迅速かつ適切に対応されていますか。	5	1		2	
	20	こどもや保護者との意思の疎通や情報伝達のための配慮がなされていると思いますか。	6	1		1	
	21	定期的に通信やホームページ・SNS等で、活動概要や行事予定、連絡体制等の情報や業務に関する自己評価の結果をこどもや保護者に対して発信されていますか。	8				
	22	個人情報の取扱いに十分に留意されていると思いますか。	7			1	
	非常時等の対応	23	事業所では、事故防止マニュアル、緊急時対応マニュアル、防犯マニュアル、感染症対応マニュアル等が策定され、保護者に周知・説明されていますか。また、発生を想定した訓練が実施されていますか。	6	1		緊急時のマニュアル(訓練)はしているが、その他の事に関しては、実施されているのかが不明
24		事業所では、非常災害の発生に備え、定期的に避難、救出その他必要な訓練が行われていますか。	8				
25		事業所より、こどもの安全を確保するための計画について周知される等、安全の確保が十分に行われた上で支援が行われていると思いますか。	7	1			
26		事故等（怪我等を含む。）が発生した際に、事業所から速やかな連絡や事故が発生した際の状況等について説明がされていると思いますか。	7	1			
満足度	27	こどもは安心感をもって通所していますか。	8				
	28	こどもは通所を楽しみにしていますか。	8				
	29	事業所の支援に満足していますか。	7	1			