

事業所名 ことどもサークル蒼海城前（児童発達支援）

公表日 2026年 3月 10日

利用児童数 63

回収数 25

	チェック項目	はい	どちらとも いいない	いいえ	わからない	ご意見	ご意見を踏まえた対応	
環境・ 体制 整備	1 ことどもの活動等のスペースが十分に確保されていると思いますか。	24			1			
	2 職員の配置数は適切であると思いますか。	20	3		2	現在、先生が足りないとのことで月曜日利用が出来なくなっています。また個別療育ですが、お友達と二人になることが多く配置数は足りていないと感じます。それなのに系列の施設が増えていることには疑問を感じます。でも先生たちは大変かと思うので、また、将来を担うことどもたちを育てるためにも、もう少し多く職員配置できるような国の政策や補助などが必要と感じます。	ご意見いただきありがとうございます。職員不足によりご不便をおかけし申し訳ございません。採用と育成を強化し、安定した支援体制の構築と適切な人員配置に努めてまいります。	
	3 生活空間は、ことどもにわかりやすく構造化された環境になっていると思いますか。また、事業所の設備等は、障害特性に応じて、バリアフリー化や情報伝達等への配慮が適切になされていると思いますか。	24	1					
	4 生活空間は、清潔で、心地よく過ごせる環境になっていると思いますか。また、ことども達の活動に合わせた空間となっていると思いますか。	24				1	おもちゃが沢山置いてあるところが気になってしまい、子供が入りたがってしまいます。集中できる環境になると良いと思います。	ご意見いただきありがとうございます。お子様がより活動に集中できるよう、玩具の配置や視覚情報の整理など、環境設定の工夫と改善を検討してまいります。
適切 な 支 援 の 提 供	5 ことどものことを十分に理解し、ことどもの特性等に応じた専門性のある支援が受けられていると思いますか。	24	1					
	6 事業所が公表している支援プログラムは、事業所の提供する支援内容と合っていると思いますか。	24			1			
	7 ことどものことを十分理解し、ことどもと保護者のニーズや課題が客観的に分析された上で、児童発達支援計画（個別支援計画）が作成されていると思いますか。	25						
	8 児童発達支援計画には、児童発達支援ガイドラインの「児童発達支援の提供すべき支援」の「本人支援」、「家族支援」、「移行支援」で示す支援内容からことどもの支援に必要な項目が適切に選択され、その上で、具体的な支援内容が設定されていると思いますか。	23				2		
	9 児童発達支援計画に沿った支援が行われていると思いますか。	24	1					
	10 事業所の活動プログラムが固定化されないよう工夫されていると思いますか。	22	1			2		
	11 保育所や認定こども園、幼稚園等との交流や、その他地域で他のことどもと活動する機会がありますか。	11	4	3	7			

保 護 者 へ の 説 明 等	12	事業所を利用する際に、運営規程、支援プログラム、利用者負担等について丁寧な説明がありましたか。	25					
	13	「児童発達支援計画」を示しながら、支援内容の説明がなされましたか。	25					
	14	事業所では、家族に対して家族支援プログラム(ペアレント・トレーニング等)や家族等も参加できる研修会や情報提供の機会等が行われていますか。	22	2		1		
	15	日頃からこどもの状況を保護者と伝え合い、こどもの健康や発達の状況について共通理解ができていると思いますか。	25				たくさん相談させていただき、いつもの確なアドバイスをいただいております。	ご意見いただきありがとうございます。的確なアドバイスとの評価を励みに、今後も日々の密なコミュニケーションを通じて、お子様の状況に関する共通理解を深めてまいります。
	16	定期的に、面談や子育てに関する助言等の支援が行われていますか。	24	1				
	17	事業所の職員から共感的に支援をされていると思いますか。	24	1				
	18	父母の会の活動の支援や、保護者会等の開催等により、保護者同士の交流の機会が設けられるなど、家族への支援がされているか。また、きょうだい向けのイベントの開催等により、きょうだい同士の交流の機会が設けられるなど、きょうだいへの支援がされていますか。	18	2	1	4		
	19	こどもや家族からの相談や申入れについて、対応の体制が整備されているとともに、こどもや保護者に対してそのような場があることについて周知・説明され、相談や申入れをした際に迅速かつ適切に対応されていますか。	24			1		
	20	こどもや保護者との意思の疎通や情報伝達のための配慮がなされていると思いますか。	25					
	21	定期的に通信やホームページ・SNS等で、活動概要や行事予定、連絡体制等の情報や業務に関する自己評価の結果をこどもや保護者に対して発信されていますか。	23			2		
22	個人情報の取扱いに十分に留意されていると思いますか。	23	1		1			

非常時等の対応	23	事業所では、事故防止マニュアル、緊急時対応マニュアル、防犯マニュアル、感染症対応マニュアル等が策定され、保護者に周知・説明されていますか。また、発生を想定した訓練が実施されていますか。	20	1		4	
	24	事業所では、非常災害の発生に備え、定期的に避難、救出その他必要な訓練が行われていますか。	23			2	
	25	事業所より、こどもの安全を確保するための計画について周知される等、安全の確保が十分に行われた上で支援が行われていると思いますか。	22	1		2	
	26	事故等（怪我等を含む。）が発生した際に、事業所から速やかな連絡や事故が発生した際の状況等について説明がされていると思いますか。	22	1		2	事故がないため ご意見いただきありがとうございます。事故ゼロの継続を目指すとともに、万が一の際には迅速かつ丁寧な連絡・説明を行える体制を常に整え、安全管理を徹底いたします。
満足度	27	こどもは安心感をもって通所していますか。	25				
	28	こどもは通所を楽しみにしていますか。	23	2			
	29	事業所の支援に満足していますか。	24	1			いつもありがとうございます。通所を始めて親子で落ち着けました。すぐに相談できる環境に感謝しております。先生方にはなんの不満もなく、いつも大変良くしていただいており大満足の療育施設です。見るからに人員不足で、先生方一人ひとりのご負担が多く大変そうだと感じます。それにより療育の質の低下や安全面などに目が行き届かなくなるようでしたら問題かと思えます。そうなる前に、迅速にご対応していただけるようお願いいたします。先生によって子どもの集中力が違う来がします。