

事業所名 ともさーくろ上小出 (児童発達支援)

公表日 2026年 3月 10日

利用児童数 35

回収数 27

	チェック項目	はい	どちらとも いいない	いいえ	わからない	ご意見	ご意見を踏まえた対応		
環境・ 体制 整備	1	こどもの活動等のスペースが十分に確保されていると思いますか。	26				1	普段、活動している姿をほとんど見たことがないので分かりません。	ご意見いただきありがとうございます。活動の様子はブログや連絡帳等で積極的にお伝えし、安心してお預けいただけるよう努めてまいります。
	2	職員の配置数は適切であると思いますか。	21	3			3	活動を見ることができないので分かりません。人数の配置数は分からないため	ご意見いただきありがとうございます。法令の配置基準を遵守し、安全な支援体制を整えております。今後も適切な人員配置を維持してまいります。
	3	生活空間は、こどもにわかりやすく構造化された環境になっていると思いますか。また、事業所の設備等は、障害特性に応じて、バリアフリー化や情報伝達等への配慮が適切になされていると思いますか。	25				2		
	4	生活空間は、清潔で、心地よく過ごせる環境になっていると思いますか。また、こども達の活動に合わせた空間となっていると思いますか。	26	1				普段お迎えなどで見えている部分は心地よく過ごせる環境になっていると思いますが、主に活動しているお部屋はいつも見ていないので分かりません。	ご意見いただきありがとうございます。送迎時以外の活動スペースにつきましても、常に清潔で心地よい環境を保てるよう衛生管理を徹底いたします。
適切 な 支 援 の 提 供	5	こどものことを十分に理解し、こどもの特性等に応じた専門性のある支援が受けられていると思いますか。	26	1					
	6	事業所が公表している支援プログラムは、事業所の提供する支援内容と合っていると思いますか。	26	1					
	7	こどものことを十分理解し、こどもと保護者のニーズや課題が客観的に分析された上で、児童発達支援計画（個別支援計画）が作成されていると思いますか。	26	1					
	8	児童発達支援計画には、児童発達支援ガイドラインの「児童発達支援の提供すべき支援」の「本人支援」、「家族支援」、「移行支援」で示す支援内容からこどもの支援に必要な項目が適切に選択され、その上で、具体的な支援内容が設定されていると思いますか。	26	1					
	9	児童発達支援計画に沿った支援が行われていると思いますか。	26	1					
	10	事業所の活動プログラムが固定化されないよう工夫されていると思いますか。	25	1			1		
	11	保育所や認定こども園、幼稚園等との交流や、その他地域で他のこどもと活動する機会がありますか。	24	2	1			1	個々で保育園や幼稚園に通っている子ども多いと思うので、無くていいと思います。

保 護 者 へ の 説 明 等	12	事業所を利用する際に、運営規程、支援プログラム、利用者負担等について丁寧な説明がありましたか。	27				
	13	「児童発達支援計画」を示しながら、支援内容の説明がなされましたか。	27				
	14	事業所では、家族に対して家族支援プログラム(ペアレント・トレーニング等)や家族等も参加できる研修会や情報提供の機会等が行われていますか。	22	5		イベントはたくさん行われていると思います。	ご意見いただきありがとうございます。今後もご家族で楽しんでいただける多彩なイベントを企画し、有益な情報共有の場を提供してまいります。
	15	日頃からこどもの状況を保護者と伝え合い、こどもの健康や発達の状況について共通理解ができていますか。	27			何度も相談させていただき、その都度アドバイスをいただいて助かっています。 毎回活動の話しや当日の子どもの様子を伝えていただいています。	ご意見いただきありがとうございます。共通理解ができているとお言葉、大変励みになります。今後も日々の丁寧な対話と共有を大切にしてまいります。
	16	定期的に、面談や子育てに関する助言等の支援が行われていますか。	26	1			
	17	事業所の職員から共感的に支援をされていると思いますか。	27				
	18	父母の会の活動の支援や、保護者会等の開催等により、保護者同士の交流の機会が設けられるなど、家族への支援がされているか。また、きょうだい向けのイベントの開催等により、きょうだい同士の交流の機会が設けられるなど、きょうだいへの支援がされていますか。	19	6	2	イベントは行われていますが、家族向けというより利用している子供向けのイベントに家族も参加できるという感じだと思います。	ご意見いただきありがとうございます。交流会の開催等、保護者様同士が繋がりを持てるような支援のあり方について、引き続き検討してまいります。
	19	こどもや家族からの相談や申入れについて、対応の体制が整備されているとともに、こどもや保護者に対してそのような場があることについて周知・説明され、相談や申入れをした際に迅速かつ適切に対応されていますか。	26	1			
	20	こどもや保護者との意思の疎通や情報伝達のための配慮がなされていると思いますか。	26	1			
	21	定期的に通信やホームページ・SNS等で、活動概要や行事予定、連絡体制等の情報や業務に関する自己評価の結果をこどもや保護者に対して発信されていますか。	21	4	2	行事予定が発表になるのが遅く、予定が立てにくくて困っています。	ご意見ありがとうございます。行事予定の発行が遅れ、ご家族の予定調整にご不便をおかけしており、誠に申し訳ございません。今後は、より余裕を持ってスケジュールをお伝えできるよう、計画立案と事務作業の工程を見直し、情報提供に努めてまいります。
22	個人情報の取扱いに十分に留意されていると思いますか。	27					

非常時等の対応	23	事業所では、事故防止マニュアル、緊急時対応マニュアル、防犯マニュアル、感染症対応マニュアル等が策定され、保護者に周知・説明されていますか。また、発生を想定した訓練が実施されていますか。	17	4	1	5		
	24	事業所では、非常災害の発生に備え、定期的に避難、救出その他必要な訓練が行われていますか。	19	2	1	5	避難訓練はしているのですが、どんなことをしているのかまではわかりません。	ご意見ありがとうございます。避難訓練の内容について、周知が不足しており申し訳ございません。今後は、訓練の様子や具体的な実施内容を、ブログなどを通じてお伝えできるよう努めてまいります。
	25	事業所より、こどもの安全を確保するための計画について周知される等、安全の確保が十分に行われた上で支援が行われていると思いますか。	22	3		2		
	26	事故等（怪我等を含む。）が発生した際に、事業所から速やかな連絡や事故が発生した際の状況等について説明がされていると思いますか。	23	3		1	小さな怪我などでも教えてくださっています。	ご意見ありがとうございます。日頃より当事業所の安全管理にご理解をいただき感謝申し上げます。お子様の小さな変化や怪我についても、ご家庭との共通理解が不可欠と考えております。今後も迅速かつ丁寧な報告と共有を徹底してまいります。
満足度	27	こどもは安心感をもって通所していますか。	27					
	28	こどもは通所を楽しみにしていますか。	23	3		1		
	29	事業所の支援に満足していますか。	27				先生方はとても優しく、相談した時も改善策などを一緒に考えてくださって本当に心強いです。どの先生も、いつも丁寧に対応していただいています。子どもも、先生の名前や当日おこなった活動の話もよくしてくれます。3歳から通っていますが、たくさん支援していただき本当にびっくりするくらい成長しました。こどもサークル上小出に感謝しています。	ご意見いただきありがとうございます。温かい励ましのお言葉を糧に、職員一同、より質の高い支援を目指して誠心誠意取り組んでまいります。