

事業所名 ことばサークル知手（児童発達支援）

公表日 2026年 3月 10日

利用児童数 27

回収数 21

	チェック項目					ご意見	ご意見を踏まえた対応	
		はい	どちらとも いえない	いいえ	わからない			
環境・ 体制 整備	1 こどもの活動等のスペースが十分に確保されていると思いますか。	17	3			1 外遊びの庭があるといいなあと思いました。	ご意見ありがとうございます。屋外活動のご要望を真摯に受け止めます。現在は室内活動が中心ですが、今後は、お様が太陽の下で元気に体を動かせる環境づくりも検討させていただきます。	
	2 職員の配置数は適切であると思いますか。	13	3			5 急な病欠などにも対応できる、十分な人数（送迎含む）を確保できるのが望ましい 事業所に在籍している職員の人数や名前、その日に出勤している人 たちを明記するものが 掲示又は表明されていないので適切な人数なのか、分からない 可能であればHUGを使って 新規職員、在籍職員、異動職員、当日在籍している職員が確認出来る ようにしてほしい	ご意見ありがとうございます。職員体制の可視化について貴重なご提案を感謝いたします。HUGの活用や掲示物の工夫により、当日の出勤スタッフや異動情報を保護者様が容易に確認できる仕組みを検討し、より透明性が高く安心感のある運営を目指します。	
	3 生活空間は、こどもにわかりやすく構造化された環境になっている と思いますか。また、事業所の設備等は、障害特性に応じて、バリア フリー化や情報伝達等への配慮が適切になされていると思います か。	16	3			2		
	4 生活空間は、清潔で、心地よく過ごせる環境になっていると思 いますか。また、こども達の活動に合わせた空間となっていると思 いますか。	21						
適 切 な 支 援 の 提 供	5 こどものことを十分に理解し、こどもの特性等に応じた専門性のある 支援が受けられていると思いますか。	20				1		
	6 事業所が公表している支援プログラムは、事業所の提供する支援内 容と合っていると思いますか。	18	1			2		
	7 こどものことを十分理解し、こどもと保護者のニーズや課題が客観 的に分析された上で、児童発達支援計画（個別支援計画）が作成さ れていると思いますか。	21						
	8 児童発達支援計画には、児童発達支援ガイドラインの「児童発達支 援の提供すべき支援」の「本人支援」、「家族支援」、「移行支援 」で示す支援内容からこどもの支援に必要な項目が適切に選択さ れ、その上で、具体的な支援内容が設定されていると思 いますか。	19				2		
	9 児童発達支援計画に沿った支援が行われていると思いますか。	21						
	10 事業所の活動プログラムが固定化されないよう工夫されていると思 いますか。	20					1 色んな活動があり、職員の方々のアイデアが沢山詰まっていると思 います。	ご意見ありがとうございます。活動内容への温かいお言葉、職員 の励みになります。今後もお子様の興味や発達段階に合わせ、五感 を刺激するような創意工夫に満ちたプログラムを企画し、楽しみな がら成長できる質の高い療育の提供を継続してまいります。
	11 保育所や認定こども園、幼稚園等との交流や、その他地域で他のこ どもと活動する機会がありますか。	9	5	2		5 児童館や公園への外出も、楽しんでいるようです。	ご意見ありがとうございます。外出活動を楽しみにしていただき 光栄です。地域社会との交流は社会性を育む貴重な機会ですので、 今後も安全管理を徹底した上で、公園や公共施設への訪問を積極的 に取り入れ、お子様の経験の幅を広げる支援を大切にしていきま す。	

保 護 者 へ の 説 明 等	12	事業所を利用する際に、運営規程、支援プログラム、利用者負担等について丁寧な説明がありましたか。	20	1				
	13	「児童発達支援計画」を示しながら、支援内容の説明がなされましたか。	20	1				
	14	事業所では、家族に対して家族支援プログラム(ペアレント・トレーニング等)や家族等も参加できる研修会や情報提供の機会等が行われていますか。	19	1		1	保育園や病院では相談しにくい、日々の悩み事を相談させていただいています。とても参考になるアドバイスを頂いています。	ご意見ありがとうございます。情報提供や研修へのご期待に応えられるよう、ご家庭での関わりヒントとなる勉強会や専門情報の共有をさらに充実させます。保護者様と共にお子様の成長を支えるパートナーとして、家族支援プログラムの質の向上に努めます。
	15	日頃からこどもの状況を保護者と伝え合い、こどもの健康や発達の状況について共通理解ができていると思いますか。	21					
	16	定期的に、面談や子育てに関する助言等の支援が行われていますか。	17	3		1	Q14に同じ 専門的視点の中で、アドバイス頂き助かっています。	ご意見ありがとうございます。面談等を通じてお子様の園での様子を具体的にお伝えできていることを嬉しく思います。今後も定期的、かつ丁寧な対話を重ねることで、ご家庭での不安や疑問を解消し、一貫した支援を共に行えるよう相談しやすい環境づくりを徹底します。
	17	事業所の職員から共感的に支援をされていると思いますか。	20				1	
	18	父母の会の活動の支援や、保護者会等の開催等により、保護者同士の交流の機会が設けられるなど、家族への支援がされているか。また、きょうだい向けのイベントの開催等により、きょうだい同士の交流の機会が設けられるなど、きょうだいへの支援がされていますか。	17	2	1	1		
	19	こどもや家族からの相談や申入れについて、対応の体制が整備されているとともに、こどもや保護者に対してそのような場があることについて周知・説明され、相談や申入れをした際に迅速かつ適切に対応されていますか。	20	1				
	20	こどもや保護者との意思の疎通や情報伝達のための配慮がなされていると思いますか。	21					
	21	定期的に通信やホームページ・SNS等で、活動概要や行事予定、連絡体制等の情報や業務に関する自己評価の結果をこどもや保護者に対して発信されていますか。	19	1			1	
22	個人情報の取扱いに十分に留意されていると思いますか。	21						

非常時等の対応	23	事業所では、事故防止マニュアル、緊急時対応マニュアル、防犯マニュアル、感染症対応マニュアル等が策定され、保護者に周知・説明されていますか。また、発生を想定した訓練が実施されていますか。	20			1		
	24	事業所では、非常災害の発生に備え、定期的に避難、救出その他必要な訓練が行われていますか。	19			2		
	25	事業所より、こどもの安全を確保するための計画について周知される等、安全の確保が十分に行われた上で支援が行われていると思いますか。	20			1		
	26	事故等（怪我等を含む。）が発生した際に、事業所から速やかな連絡や事故が発生した際の状況等について説明がされていると思いますか。	19			2		
満足度	27	こどもは安心感をもって通所していますか。	21					
	28	こどもは通所を楽しみにしていますか。	21				毎回楽しそうに通所し、帰宅してからも活動内容や職員との、やり取りを話してくれています。 療育利用日になるといつも楽しみにしており、職員の方々が普段から子供にとても良く接してくれているのだと実感しております。	ご意見ありがとうございます。お子様が楽しく通所されていることが私共の最大の喜びです。サークルが安心できる「大好きな場所」であり続けられるよう、一人ひとりの気持ちに寄り添った温かい関わりを大切に、成功体験を積み重ねられる環境を維持してまいります。
	29	事業所の支援に満足していますか。	21				子供や親に対して親身になって寄り添って頂き、支援してくださっていると思います。	ご意見ありがとうございます。日頃のご理解とご協力に感謝いたします。いただいたご意見を日々の改善に繋げ、お子様の個性を尊重したきめ細やかな療育を追求します。安全面にも細心の注意を払い、保護者様に信頼いただける質の高い事業所運営に誠心誠意取り組んでまいります。