

事業所名 子どもサークルつくばみどりの（児童発達支援）

公表日 2026年 3月 10日

利用児童数 69

回収数 19

| | チェック項目 | はい | どちらとも いいない | いいえ | わからない | ご意見 | ご意見を踏まえた対応 |
|----------------------------------|--------|----|---------------|-----|-------|---|--|
| | | | | | | | |
| 環境・ 体制 整備 | 1 | 18 | 1 | | | | |
| | 2 | 19 | | | | | |
| | 3 | 19 | | | | | |
| | 4 | 19 | | | | | |
| 適切 な 支 援 の 提 供 | 5 | 19 | | | | フィードバック時やお勉強が始まる前など、子どもの様子がいつもと違うことにいち早く気づいてくださっています。（例えば、お勉強したくなくて、泣いてしまう…など）先生方が、保護者に声をかけてくださるので、安心してお願いできます。いつもありがとうございます。 | ご意見いただきありがとうございます。お子様の変化にいち早く気づき、保護者様へお声掛けできていることを評価いただき大変励みになります。今後も一人ひとりの特性やその日の状態を細やかに観察し、安心してお預けいただけるよう努めてまいります。 |
| | 6 | 19 | | | | | |
| | 7 | 19 | | | | 計画を作っていたいただき、我々保護者と一緒にはらっしゅあっぷしてくださっている印象です。 | ご意見いただきありがとうございます。個別支援計画の作成において、保護者様と共にはらっしゅあっぷできているとの認識をいただき感謝いたします。今後もご家庭のニーズを丁寧に汲み取り、お子様の成長に最適な計画を共に作り上げてまいりたいと考えております。 |
| | 8 | 19 | | | | | |
| | 9 | 19 | | | | | |
| | 10 | 19 | | | | | |
| | 11 | 5 | 2 | 5 | 7 | | |

| | | | | | | | | |
|--------------------------------------|----------------------------|--|----|---|--|---|---|--|
| 保 護 者 へ の 説 明 等 | 12 | 事業所を利用する際に、運営規程、支援プログラム、利用者負担等について丁寧な説明がありましたか。 | 17 | 1 | | 1 | | |
| | 13 | 「児童発達支援計画」を示しながら、支援内容の説明がなされたか。 | 18 | 1 | | | | |
| | 14 | 事業所では、家族に対して家族支援プログラム(ペアレント・トレーニング等)や家族等も参加できる研修会や情報提供の機会等が行われていますか。 | 16 | 1 | | 2 | 風邪をひいてしまい、行きたくても行けなかったことがあったので、可能であれば機会を増やして頂きたいです。 | ご意見いただきありがとうございます。研修会や情報提供の機会への参加をご希望いただきありがとうございます。体調不良等で欠席された際の配慮など、より多くの保護者様が有益な情報を得られるよう工夫してまいります。 |
| | 15 | 日頃からこどもの状況を保護者と伝え合い、こどもの健康や発達の状況について共通理解ができていると思いますか。 | 18 | 1 | | | | |
| | 16 | 定期的に、面談や子育てに関する助言等の支援が行われていますか。 | 18 | | | 1 | | |
| | 17 | 事業所の職員から共感的に支援をされていると思いますか。 | 17 | | | 2 | | |
| | 18 | 父母の会の活動の支援や、保護者会等の開催等により、保護者同士の交流の機会が設けられるなど、家族への支援がされているか。また、きょうだい向けのイベントの開催等により、きょうだい同士の交流の機会が設けられるなど、きょうだいへの支援がされていますか。 | 10 | | | 3 | | 6 |
| | 19 | こどもや家族からの相談や申入れについて、対応の体制が整備されているとともに、こどもや保護者に対してそのような場があることについて周知・説明され、相談や申入れをした際に迅速かつ適切に対応されていますか。 | 17 | | | 1 | | 1 |
| | 20 | こどもや保護者との意思の疎通や情報伝達のための配慮がなされていると思いますか。 | 17 | | | | | 2 |
| | 21 | 定期的に通信やホームページ・SNS等で、活動概要や行事予定、連絡体制等の情報や業務に関する自己評価の結果をこどもや保護者に対して発信されていますか。 | 12 | | | 4 | | 3 |
| 22 | 個人情報の取扱いに十分に留意されていると思いますか。 | 19 | | | | | | |

| | | | | | | | |
|---------|----|--|----|---|---|---|---|
| 非常時等の対応 | 23 | 事業所では、事故防止マニュアル、緊急時対応マニュアル、防犯マニュアル、感染症対応マニュアル等が策定され、保護者に周知・説明されていますか。また、発生を想定した訓練が実施されていますか。 | 13 | 2 | 1 | 3 | |
| | 24 | 事業所では、非常災害の発生に備え、定期的に避難、救出その他必要な訓練が行われていますか。 | 10 | 3 | 1 | 5 | |
| | 25 | 事業所より、こどもの安全を確保するための計画について周知される等、安全の確保が十分に行われた上で支援が行われていると思いますか。 | 17 | 1 | | 1 | |
| | 26 | 事故等（怪我等を含む。）が発生した際に、事業所から速やかな連絡や事故が発生した際の状況等について説明がされていると思いますか。 | 15 | 1 | | 3 | |
| 満足度 | 27 | こどもは安心感をもって通所していますか。 | 18 | 1 | | | 子供本人は、先生方が大好きです。いつも大変お世話になっております。 ご意見いただきありがとうございます。お子様が職員を大好きと 言ってくださっているとのこと、大変嬉しく思います。これから お子様が安心感と喜びを持って通所できるよう、温かい信頼関係の 構築を大切にまいります。 |
| | 28 | こどもは通所を楽しみにしていますか。 | 17 | | | 2 | |
| | 29 | 事業所の支援に満足していますか。 | 19 | | | | それぞれの先生が様々な角度から子供のやる気を引き出そうとして くれて、何が子供に刺さるのか客観視することもでき、それを家庭 でも活かせて（特にタイマーは必需品になりました）非常にありが たかったです。 ご意見いただきありがとうございます。それぞれのベースに合わ せた支援にご満足いただき、感謝申し上げます。今後も個々の成長 スピードを尊重し、お子様自身の「できた！」という自信に繋がる 質の高い療育を継続して提供してまいります。 |