

事業所名 どもサークル桜川（放課後等デイサービス）

公表日 2026年 3月 10日

利用児童数 26

回収数 13

|  | チェック項目  | はい | どちらとも<br>いえない | いいえ | わからない | ご意見  | ご意見を踏まえた対応   |  |
|--|---|----|---------------|-----|-------|--|--|--|
|  |   |    |               |     |       |  |  |  |
| 環境・<br>体制<br>整備                                    | 1 子どもの活動等のスペースが十分に確保されていると思いますか。  | 10 | 3             |     |       | 施設としてはこじんまりとしていると思います<br>室内が狭いように感じます。                     | ご意見いただきありがとうございます。<br>活動スペースの広さや環境についてのご不安を真摯に受け止めます。限られた空間の中でもお子様がのびのびと活動できるよう工夫するとともに、建物環境については今後の重要な検討課題として共有してまいります。 |  |
|  | 2 職員の配置数は適切であると思いますか。   | 9  | 4             |     |       | 何人を1人でみるのかは分かりませんが、人手不足を感じるように見受けられる                       | ご意見いただきありがとうございます。<br>配置基準を遵守した運営を行っておりますが、より手厚い支援体制を目指し、引き続き人材の確保と育成に努め、安心感のある現場づくりを徹底いたします。                            |  |
|  | 3 生活空間は、こどもにわかりやすく構造化された環境になっていると思いますか。また、事業所の設備等は、障害特性に応じて、バリアフリー化や情報伝達等への配慮が適切になされていると思いますか。  | 11 | 1             |     |       | 店舗前は段差があったり、生活道路に面していたり、バリアフリーではないが、隣に公園がある点ではのびやかにすごせると思う | ご意見いただきありがとうございます。<br>立地や段差等の環境面へのご理解に感謝いたします。周囲の環境も活かしながら、お子様の特性に合わせた安全な活動を継続してまいります。                                   |  |
|  | 4 生活空間は、清潔で、心地よく過ごせる環境になっていると思いますか。また、こども達の活動に合わせた空間となっていると思いますか。   | 12 | 1             |     |       | 整理整頓はなされているようにみえる  | ご意見いただきありがとうございます。<br>整理整頓へのご評価を励みに、今後もお子様が気持ちよく、落ち着いて過ごせる清潔な環境維持に努めてまいります。  |  |
| 適切な<br>支援の<br>提供                                   | 5 こどものことを十分に理解し、こどもの特性等に応じた専門性のある支援が受けられていると思いますか。  | 12 | 1             |     |       | 職員の中には子の特性等に理解を示し、アドバイスをしてくれるのでありがたい                       | ご意見いただきありがとうございます。<br>職員のアドバイスを参考にさせていただき嬉しく思います。今後もお子様一人ひとりの特性を深く理解し、ご家庭に寄り添った専門的な支援を提供してまいります。                         |  |
|  | 6 事業所が公表している支援プログラムは、事業所の提供する支援内容と合っていると思いますか。  | 12 |               |     |       | 実際に行っている様子を見ているわけではないが、支援内容と支援プログラムはあっていると信じている            | ご意見いただきありがとうございます。<br>支援プログラムの内容が実態と乖離しないよう、常に質の高い療育内容を維持し、お子様の成長に資する支援を継続してまいります。                                       |  |
|  | 7 こどものことを十分理解し、こどもと保護者のニーズや課題が客観的に分析された上で、放課後等デイサービス計画（個別支援計画）が作成されていると思いますか。   | 12 | 1             |     |       | 半年に一度、面談をする度に文書化は大変だろうと頭がさがる                               | ご意見いただきありがとうございます。<br>個別支援計画の作成にあたっては、今後も保護者様との対話を大切に、ニーズを的確に反映した納得感のある計画策定に努めてまいります。                                    |  |
|  | 8 放課後等デイサービス計画には、放課後等デイサービスガイドラインの「放課後等デイサービスの提供すべき支援」の「本人支援」、「家族支援」、「移行支援」で示す支援内容からこどもの支援に必要な項目が適切に設定され、その上で、具体的な支援内容が設定されていると思いますか。 | 11 |               |     |       | 2  |  |  |
|  | 9 放課後等デイサービス計画に沿った支援が行われていると思いますか。  | 12 |               |     |       | 1  |  |  |
|  | 10 事業所の活動プログラムが固定化されないよう工夫されていると思いますか。  | 11 | 1             | 1   |       |  | 固定化されるのは仕方ないことと思っ<br>ている。むしろルーティンという点では<br>良いこと  | ご意見いただきありがとうございます。<br>活動プログラムがマンネリ化しないよう、季節の行事や新しい遊びを取り入れ、お子様が楽しみながら成長できる工夫を凝らしてまいります。 |
|  | 11 放課後児童クラブや児童館との交流や、地域の他のこどもと活動する機会がありますか。   | 3  | 3             | 3   |       | 4  | 公園に行っ<br>ての活動があるが他児との活動があるかは分かりません<br>交流している機会があると聞いたことが<br>ない   | ご意見いただきありがとうございます。<br>地域資源の活用や外出活動を通じ、お子様が社会との接点を持ち、経験の幅を広げられる機会を積極的に設けてまいります。         |
| 12 事業所を利用する際に、運営規程、支援プログラム、利用者負担等について丁寧な説明がありましたか。 | 12  | 1  |               |     |       | 覚えていないがあったらと思う   | ご意見いただきありがとうございます。<br>重要事項の説明等、事業所運営に関する情報を分かりやすく提供し、常に誠実で透明性の高い運営を心掛けてまいります。  |  |
| 13 「放課後等デイサービス計画」を示しながら、支援内容の説明がなされましたか。           | 13  |    |               |     |       | 同じくきつとあったらと思うが覚えていない                                       | ご意見いただきありがとうございます。<br>個別支援計画の内容や変更について、保護者様への丁寧な説明と合意形成を徹底し、共に歩んでいける関係性を大切にします。  |  |

|          |                             |   |    |   |   |   |  |   |  |
|----------|-----------------------------|---|----|---|---|---|--|---|--|
| 保護者への説明等 | 14                          | 事業所では、家族に対して家族支援プログラム(ペアレント・トレーニング等)や家族等も参加できる研修会や情報提供の機会等が行われていますか。  | 8  | 3 |   | 2 | たまに親向けに講習会を設けている   | ご意見いただきありがとうございます。<br>家族支援プログラムや情報提供の機会について、ご要望を参考にしながら、より充実した内容を検討・実施してまいります。                |  |
|          | 15                          | 日頃から子どもの状況を保護者と伝え合い、子どもの健康や発達の状況について共通理解ができていると思いませんか。  | 12 | 1 |   |   | 出来ていると思う   | ご意見いただきありがとうございます。<br>共通理解ができているとお言葉、安心いたしました。今後も日々の活動報告や情報共有を密に行い、お子様の成長を共に見守っていただけるよう努めます。  |  |
|          | 16                          | 定期的に、面談や子育てに関する助言等の支援が行われていますか。   | 10 | 3 |   |   | 定期的ではないが、必要な時にその都度助言等の支援をしてくれている<br>たまにある                                | ご意見いただきありがとうございます。<br>必要な際の随時の対応に加え、今後はより計画的な面談の機会も設けられるよう体制を整え、子育てのご不安を解消するお手伝いを継続してまいります。   |  |
|          | 17                          | 事業所の職員から共感的に支援をされていると思いませんか。  | 12 |   |   |   | 1  | やさしく支援してもらっている  | ご意見いただきありがとうございます。<br>職員の関わりについて温かいお言葉をいただき感謝いたします。これからもお子様の気持ちに寄り添った、優しく丁寧な支援を心掛けてまいります。            |
|          | 18                          | 父母の会の活動の支援や、保護者会等の開催等により、保護者同士の交流の機会が設けられるなど、家族への支援がされているか。また、きょうだい向けのイベントの開催等により、きょうだい同士の交流の機会が設けられるなど、きょうだいの支援がされていますか。 | 5  | 5 | 2 |   | 1  | 定期的に保護者会はあり交流はできているが、兄弟同士の交流の機会はない<br>たまにある   | ご意見いただきありがとうございます。<br>保護者会での交流を評価いただく一方で、きょうだい支援へのご要望を承りました。今後、ご家族皆さまで参加できるイベントの企画について前向きに検討してまいります。 |
|          | 19                          | 子どもや家族からの相談や申入れについて、対応の体制が整備されているとともに、子どもや保護者に対してそのような場があることについて周知・説明され、相談や申入れをした際に迅速かつ適切に対応されていますか。                      | 8  | 2 |   |   | 3  | 申し入れをしたことがないのでわからない   | ご意見いただきありがとうございます。<br>相談体制について改めて周知を徹底いたします。何かお困りごとやご要望がございましたら、いつでも迅速かつ適切に対応できるよう準備しております。          |
|          | 20                          | 子どもや保護者との意思の疎通や情報伝達のための配慮がなされていると思いませんか。  | 11 |   | 1 |   | 1  |   |  |
|          | 21                          | 定期的に通信やホームページ・SNS等で、活動概要や行事予定、連絡体制等の情報や業務に関する自己評価の結果を子どもや保護者に対して発信されていますか。  | 11 | 1 |   |   | 1  | 自分が情報をとりに行ってないのかもしれないが、知らない   | ご意見いただきありがとうございます。<br>ホームページを通じた情報発信を行っております。今後も活動の様子が手に取るように伝わるよう、積極的な発信を継続します。                     |
| 22       | 個人情報の取扱いに十分に留意されていると思いませんか。 | 12  |    | 1 |   |   | 写真で顔はモザイクされているが、体操服の名前が出ていたことがある<br>学校名も合わせてネットに公開されている<br>十分に留意されていると思う | ご意見いただきありがとうございます。<br>個人情報の取り扱いとプライバシー保護を、今後徹底してまいります。今後もお子様やご家族の情報を適正に管理し、安心して利用いただけるよう努めます。 |  |
| 非常時等の対応  | 23                          | 事業所では、事故防止マニュアル、緊急時対応マニュアル、防犯マニュアル、感染症対応マニュアル等が策定され、保護者に周知・説明されていますか。また、発生を想定した訓練が実施されていますか。                              | 8  | 2 |   | 3 | マニュアルがあり訓練は実施していると思うが、保護者への周知説明はない<br>やっけるのかもしれないが見たことがないのでわからない         | ご意見いただきありがとうございます。<br>各種マニュアルの整備と定期的な避難訓練の実施を徹底しております。有事の際にお子様の安全を第一に守れる体制を常に維持してまいります。       |  |
|          | 24                          | 事業所では、非常災害の発生に備え、定期的に避難、救出その他必要な訓練が行われていますか。  | 9  | 1 |   | 3 | やっけるのかもしれないが見たことがないのでわからない   | ご意見いただきありがとうございます。<br>感染症対策や清掃・消毒を継続し、お子様が健康に、安心して過ごせる清潔な環境維持に努めてまいります。                       |  |
|          | 25                          | 事業所より、子どもの安全を確保するための計画について周知される等、安全の確保が十分に行われた上で支援が行われていると思いませんか。   | 10 | 1 |   | 2 | 何をj持って安全の確保というのかかわらないのでわからない   | ご意見いただきありがとうございます。<br>安全を確保するための計画に基づき、日々の支援や送迎を慎重に行います。危険箇所の把握と対策を徹底し、事故防止に努めます。             |  |
|          | 26                          | 事故等(怪我等を含む。)が発生した際に、事業所から速やかな連絡や事故が発生した際の状況等について説明がされていると思いませんか。  | 10 | 1 |   | 2 | 体の傷やらをよく見てくれていると思う   | ご意見いただきありがとうございます。<br>事故防止に万全を期すとともに、万が一の際は迅速な連絡と誠実な説明を行う体制を維持し、ご家族の信頼に応えてまいります。              |  |
| 27       | 子どもは安心感をもって通所していますか。        | 11  | 2  |   |   |   | 放課後デイに通うようになり癇癪がなくなりました。<br>人対人なので合う合わないはあるようだが楽しく通所している                 | ご意見いただきありがとうございます。<br>虐待防止および身体拘束等の原則禁止を徹底し、お子様一人ひとりの人権と尊厳を尊重した温かい支援を継続いたします。                 |  |

|     |    |                    |    |   |   |   |   |  |
|-----|----|--------------------|----|---|---|---|---|--|
| 満足度 | 28 | ごどもは通所を楽しみにしていますか。 | 12 |   |   | 1 | お友達ができ、楽しく過ごしています。安心する居場所になりました。ありがとうございます。 | ご意見いただきありがとうございます。お子様が楽しく通えていることが何よりの喜びです。今後も「行きたい」と思える魅力的なプログラムを提供し、笑顔あふれる居場所づくりに努めます。        |
|     | 29 | 事業所の支援に満足していますか。   | 10 | 2 | 1 |   | できれば長期休み、休みの日も18時頃まで見てもらえると助かる              | ご意見いただきありがとうございます。お預かり時間の延長については、職員の体制整備や安全な支援の確保など、運営面での課題を整理した上で、今後の検討課題として真摯に受け止めさせていただきます。 |