

事業所名 子どもサークル小山（児童発達支援）

公表日 2026年 3月 10日

利用児童数 38

回収数 19

|                      | チェック項目   | はい | どちらとも<br>いえない | いいえ | わからない | ご意見   | ご意見を踏まえた対応  |
|----------------------|--|----|---------------|-----|-------|---|---|
|                      |  |    |               |     |       |   |   |
| 環境・<br>体制<br>整備      | 1<br>子どもの活動等のスペースが十分に確保されていると思いますか。  | 19 |               |     |       |   |   |
|                      | 2<br>職員の配置数は適切であると思いますか。   | 17 | 1             |     | 1     |   |   |
|                      | 3<br>生活空間は、子どもにわかりやすく構造化された環境になっている<br>と思いますか。また、事業所の設備等は、障害特性に応じて、バリア<br>フリー化や情報伝達等への配慮が適切になされていると思います<br>か。                                | 17 | 1             |     | 1     | ブログの写真が2回ほど映ってしまっていたりhugの連絡帳が見れ<br>なったりすることが多々あったりしたので気をつけて欲しいで<br>す。           | ご意見いただきありがとうございます。ブログへの映り込みや連<br>絡帳システムの不具合によりご不安・ご不便をおかけし申し訳ござ<br>いませぬ。写真掲載時の機体体制を強化し、システム面でも円滑に<br>運用できるよう細心の注意を払ってまいります。 |
|                      | 4<br>生活空間は、清潔で、心地よく過ごせる環境になっていると思いま<br>すか。また、子ども達の活動に合わせた空間となっていると思いま<br>すか。   | 19 |               |     |       |   |   |
| 適切<br>な支<br>援の<br>提供 | 5<br>子どものことを十分に理解し、子どもの特性等に応じた専門性のあ<br>る支援が受けられていると思いますか。  | 16 | 2             |     | 1     | してくださっていると思います。個人的により細かい詳細なお話<br>しを聞きたい場面はあります。                                 | ご意見いただきありがとうございます。専門的な支援を評価いた<br>だき感謝いたします。より詳細な様子や専門的なお話について<br>も、お迎え時や面談等を通じて定期的にお伝えできるよう努めてまい<br>ります。                    |
|                      | 6<br>事業所が公表している支援プログラムは、事業所の提供する支援内<br>容と合っていると思いますか。  | 17 | 1             |     | 1     |   |   |
|                      | 7<br>子どものことを十分理解し、子どもと保護者のニーズや課題が客観<br>的に分析された上で、児童発達支援計画（個別支援計画）が作成さ<br>れていると思いますか。   | 18 |               |     | 1     | 大枠は支援して下さる内容になっていると思います。具体的にこ<br>ちらが提案してより明解で現状・個別を重視した支援計画が設定さ<br>れているように思えます。 | ご意見いただきありがとうございます。計画作成へのご協力に感<br>謝いたします。今後も保護者様からの具体的なご提案を真摯に受け<br>止め、より現状に即した納得感のある個別支援計画の策定を継続し<br>てまいります。                |
|                      | 8<br>児童発達支援計画には、児童発達支援ガイドラインの「児童発達支<br>援の提供すべき支援」の「本人支援」、「家族支援」、「移行支援<br>」で示す支援内容から子どもの支援に必要な項目が適切に選択さ<br>れ、その上で、具体的な支援内容が設定されていると思<br>いますか。 | 16 |               | 1   | 2     | 具体的にこちらが提案してゆく事でより明解で現状・個別を重視し<br>た支援計画が設定されているように思えます。                         | ご意見いただきありがとうございます。支援内容の方向性を共有<br>できていることを心強く思います。今後も客観的な分析に基づき、<br>お子様に今必要な支援を適切に設定し、提供してまいります。                             |
|                      | 9<br>児童発達支援計画に沿った支援が行われていると思いますか。  | 17 | 1             |     | 1     |   |   |
|                      | 10<br>事業所の活動プログラムが固定化されないよう工夫されていると思<br>いますか。  | 16 |               | 2   |       | 1   |   |
|                      | 11<br>保育所や認定子ども園、幼稚園等との交流や、その他地域で他のこ<br>どもと活動する機会がありますか。   | 9  | 3             | 1   | 6     |   |   |

|                                      |                            |  |    |   |   |  |   |   |
|--------------------------------------|----------------------------|--|----|---|---|--|---|---|
| 保<br>護<br>者<br>へ<br>の<br>説<br>明<br>等 | 12                         | 事業所を利用する際に、運営規程、支援プログラム、利用者負担等について丁寧な説明がありましたか。  | 18 | 1 |   |  |   |   |
|                                      | 13                         | 「児童発達支援計画」を示しながら、支援内容の説明がなされましたか。  | 18 |   |   | 1                                      |   |   |
|                                      | 14                         | 事業所では、家族に対して家族支援プログラム(ペアレント・トレーニング等)や家族等も参加できる研修会や情報提供の機会等が行われていますか。   | 15 |   | 1 | 3                                      | 家族と参加できるイベントは度々設けて下さり、研修なども参加してみたいです。   | ご意見いただきありがとうございます。イベントへのご参加ありがとうございます。今後、保護者様向けの研修会についてもご要望を参考に企画を検討し、有益な情報提供ができる場を作ってまいります。    |
|                                      | 15                         | 日頃からこどもの状況を保護者と伝え合い、こどもの健康や発達の状況について共通理解ができていますか。  | 15 |   | 4 |  | 以前は詳細や知らない事がありました徐々に共通理解に繋がってきていると思います。もっとサークルに行った時の活動内容について知りたいです。                         | ご意見いただきありがとうございます。共通理解が深まってきているとお言葉、大変助になります。日々の活動内容について、より具体的に伝わりやすい報告を職員一同心掛けてまいります。          |
|                                      | 16                         | 定期的に、面談や子育てに関する助言等の支援が行われていますか。  | 16 |   | 2 | 1                                      | 必要あれば、こちらからの持ちかけにて。   | ご意見いただきありがとうございます。お申し出があった際の迅速な対応を心掛けております。今後も定期的な面談に加え、いつでもご不安を解消できるよう相談しやすい体制を維持してまいります。      |
|                                      | 17                         | 事業所の職員から共感的に支援をされていると思いますか。  | 14 |   | 4 | 1                                      | まだ通い始めたばかりなので。わたし家族はわたし(母)が運転免許がなく夫が朝送迎しています。夫が仕事で忙しく送迎が行けない日もあり下の子もまだ小さいのでそこを理解していただきたいです。 | ご意見いただきありがとうございます。通い始めの不安な時期に寄り添えるよう努めてまいります。送迎等のご事情も伺いながら、ご家族の負担を軽減し、安心してお子様を託していただける支援を継続します。 |
|                                      | 18                         | 父母の会の活動の支援や、保護者会等の開催等により、保護者同士の交流の機会が設けられるなど、家族への支援がされているか。また、きょうだい向けのイベントの開催等により、きょうだい同士の交流の機会が設けられるなど、きょうだいへの支援がされていますか。 | 10 |   | 2 | 7                                      |   |   |
|                                      | 19                         | こどもや家族からの相談や申入れについて、対応の体制が整備されているとともに、こどもや保護者に対してそのような場があることについて周知・説明され、相談や申入れをした際に迅速かつ適切に対応されていますか。                       | 15 |   | 3 | 1                                      |   |   |
|                                      | 20                         | こどもや保護者との意思の疎通や情報伝達のための配慮がなされていると思いますか。  | 17 |   | 1 | 1                                      | 以前は詳細が掴みにくい事がありましたが、少しずつ改善されてきたように感じます。   | ご意見いただきありがとうございます。重要事項の説明等、保護者様への情報伝達を確実に、納得感を持って利用いただけるよう、丁寧な対応を継続してまいります。                     |
|                                      | 21                         | 定期的に通信やホームページ・SNS等で、活動概要や行事予定、連絡体制等の情報や業務に関する自己評価の結果をこどもや保護者に対して発信されていますか。   | 17 |   | 1 | 1                                      | 以前より発信力は高まっているように思えます。  | ご意見いただきありがとうございます。ブログ等を通じた情報発信を継続し、事業所の活動内容をより透明性高く、分かりやすくお伝えできるよう努めてまいります。                     |
| 22                                   | 個人情報の取扱いに十分に留意されていると思いますか。 | 18   |    | 1 |   | 何度か顔が見えていることがあったので個人情報、プライバシーは守ってください。 | ご意見いただきありがとうございます。個人情報の取り扱いについて改めて全職員で周知徹底し、お子様やご家族のプライバシー保護に細心の注意を払って運営してまいります。            |   |

|         |    |  |    |   |  |   |  |  |
|---------|----|--|----|---|--|---|--|--|
| 非常時等の対応 | 23 | 事業所では、事故防止マニュアル、緊急時対応マニュアル、防犯マニュアル、感染症対応マニュアル等が策定され、保護者に周知・説明されていますか。また、発生を想定した訓練が実施されていますか。 | 15 | 1 |  | 3 | マニュアル詳細についてはあまり存じ上げません。                      | ご意見いただきありがとうございます。各種マニュアルの整備と訓練の実施を徹底しております。今後も有事の際にお子様の安全を第一に守れるよう、防災・防犯体制を強化してまいります。 |
|         | 24 | 事業所では、非常災害の発生に備え、定期的に避難、救出その他必要な訓練が行われていますか。   | 15 | 1 |  | 3 | 行っているか知らない                                   | ご意見いただきありがとうございます。感染症対策や清掃・消毒を徹底し、お子様が健康に、安心して過ごせる清潔な環境維持に努めてまいります。                    |
|         | 25 | 事業所より、こどもの安全を確保するための計画について周知される等、安全の確保が十分に行われた上で支援が行われていると思えますか。                             | 18 | 1 |  |   | 事故が発生していない                                   | ご意見いただきありがとうございます。事故防止に努めるとともに、万が一の際は迅速な連絡と誠実な説明を行う体制を整え、ご家族に安心していただける運営を徹底します。        |
|         | 26 | 事故等（怪我等を含む。）が発生した際に、事業所から速やかな連絡や事故が発生した際の状況等について説明がされていると思えますか。                              | 14 | 1 |  | 4 | 一時期、行きたくない・訴えの表出がしにくい時がありましたが現在は落ち着いているようです。 | ご意見いただきありがとうございます。虐待防止および身体拘束等の原則禁止を徹底し、お子様一人ひとりの人権と尊厳を守る温かい支援を継続いたします。                |
| 満足度     | 27 | こどもは安心感をもって通所していますか。   | 19 |   |  |   | 一時期、怖い先生がいると通所しぶりがありましたが現在楽しく通っています。         | ご意見いただきありがとうございます。お子様が楽しく通えていることが何よりです。今後も「サークルに行きたい」と思えるような、笑顔あふれる活動内容を企画してまいります。     |
|         | 28 | こどもは通所を楽しみにしていますか。   | 17 | 2 |  |   | おおむね満足しています。より具体的・専門的お話しを聞けるとより助かります。        | ご意見いただきありがとうございます。満足しているとお言葉をいただき、職員一同大変励みになります。今後もご期待に応えられるよう、支援の質の向上に努めてまいります。       |
|         | 29 | 事業所の支援に満足していますか。   | 15 | 3 |  | 1 |  |  |