

事業所名 子どもサークル真岡（放課後等デイサービス）

公表日 2026年 3月 10日

利用児童数 29

回収数 11

	チェック項目	評価				ご意見	ご意見を踏まえた対応
		はい	どちらとも いえない	いいえ	わからない		
環境・ 体制 整備	1 子どもの活動等のスペースが十分に確保されていると思いますか。	7	3			もう少し広くなってほしい。 他の入居者に気兼ねしながら活動するのは子供達がかわいそう 別の物件があるのなら早急に移転してほしい 基本がわからないため。	ご意見いただきありがとうございます。 活動スペースの広さや環境についてのご不安を真摯に受け止めます。限られた空間の中でもお子様がのびのびと活動できるよう工夫するとともに、建物環境については今後の重要な検討課題として共有してまいります。
	2 職員の配置数は適切であると思いますか。	8	1			先生一人一人の負担がどれ程か理解が足りていないところもありますが、発達や障がい程度によっては人数がいた方が 良い場合もあると思います 基本がわからないため。	ご意見いただきありがとうございます。 配置基準を遵守しておりますが、お子様の特性や人数に応じた手厚い体制づくり に引き続き努めます。職員の負担軽減を 図りつつ、安全で質の高い支援を維持し てまいります。
	3 生活空間は、子どもにわかりやすく構造化された環境になっていると思いますか。また、事業所の設備等は、障害特性に応じて、バリアフリー化や情報伝達等への配慮が適切になされていると思いますか。	9	1	1		今の建物についてはバリアフリー化には 適していない バリアフリーに関してですが 先ず階段が上がって入口なので 適切ではないと思います。	ご意見いただきありがとうございます。 建物の構造上、バリアフリー化が十分で ない点についてご理解いただき感謝いた します。物理的な制約がある中でも、職 員の介助や動線の工夫により、安全に利 用いただけるよう徹底してまいります。
	4 生活空間は、清潔で、心地よく過ごせる環境になっていると思いますか。また、子ども達の活動に合わせた空間となっていると思いますか。	9		1		職員のかたが清潔には保ってくれている と思うが、運動をするには適している環 境とは思えない 以前より身体を動かすことが制限されて いて子供達が我慢している	ご意見いただきありがとうございます。 清潔さへの評価を励みにしつつ、運動ス ペースの制限に関するご指摘を真摯に受 け止めます。近隣の公園活用や室内での 運動プログラムを工夫し、お子様が発散 できる機会を確保してまいります。
適 切 な 支 援 の 提 供	5 子どものことを十分に理解し、子どもの特性等に応じた専門性のある支援が受けられていると思いますか。	10			1		
	6 事業所が公表している支援プログラムは、事業所の提供する支援内容と合っていると思いますか。	10	1				
	7 子どものことを十分に理解し、子どもと保護者のニーズや課題が客観的に分析された上で、放課後等デイサービス計画（個別支援計画）が作成されていると思いますか。	11					ご意見いただきありがとうございます。 計画作成の際の見直しについて評価いた さき感謝いたします。今後もお子様の成 長や状況の変化に合わせて、ご家庭と連携 しながら最適な個別支援計画を作成・実 施してまいります。
	8 放課後等デイサービス計画には、放課後等デイサービスガイドラインの「放課後等デイサービスの提供すべき支援」の「本人支援」、「家族支援」、「移行支援」で示す支援内容から子どもの支援に必要な項目が適切に設定され、その上で、具体的な支援内容が設定されていると思いますか。	11					
	9 放課後等デイサービス計画に沿った支援が行われていると思いますか。	11					
	10 事業所の活動プログラムが固定化されないよう工夫されていると思いますか。	10	1			また公園での活動も増えると嬉しいで す。 ある程度固定化されてしまっている部分 がある	ご意見いただきありがとうございます。 公園での活動へのご要望を承りました。 プログラムの固定化を防ぐため、天候や 安全に配慮しつつ外出機会を積極的に取 り入れ、お子様が多様な経験を積めるよ う工夫してまいります。
	11 放課後児童クラブや児童館との交流や、地域の他の子どもと活動する機会がありますか。	5	2		4		
12 事業所を利用する際に、運営規程、支援プログラム、利用者負担等について丁寧な説明がありましたか。	11						
13 「放課後等デイサービス計画」を示しながら、支援内容の説明がなされましたか。	11						
14 事業所では、家族に対して家族支援プログラム(ペアレント・トレーニング等)や家族等も参加できる研修会や情報提供の機会等が行われていますか。	9	2			帰りの際に伝えてくれるだけ	ご意見いただきありがとうございます。 日々の報告に加え、より深い情報提供や 研修の機会についても、保護者様のニ ーズを伺いながら実施を検討してまいり ます。家庭と事業所の双方向の支援を強化 してまいります。	

保護者への説明等	15	日頃からこどもの状況を保護者と伝え合い、こどもの健康や発達状況について共通理解ができていると思いますか。	10	1			
	16	定期的に、面談や子育てに関する助言等の支援が行われていますか。	10	1			
	17	事業所の職員から共感的に支援をされていると思いますか。	10	1			
	18	父母の会の活動の支援や、保護者会等の開催等により、保護者同士の交流の機会が設けられるなど、家族への支援がされているか。また、きょうだい向けのイベントの開催等により、きょうだい同士の交流の機会が設けられるなど、きょうだいへの支援がされていますか。	7	1	3	保護者会に中々参加出来ず、すみません。	ご意見いただきありがとうございます。保護者同士の交流や、きょうだい支援についてのニーズを把握し、今後どのような機会が提供できるか、開催方法や内容について前向きに検討してまいります。
	19	こどもや家族からの相談や申入れについて、対応の体制が整備されているとともに、こどもや保護者に対してそのような場があることについて周知・説明され、相談や申入れをした際に迅速かつ適切に対応されていますか。	9	2		今は個別面談ではなくモニタリングシートに記入するときに相談したいことを書いてもそのままなので、相談していかタイミングがわからない	ご意見いただきありがとうございます。苦情解決の体制や相談窓口について、改めて重要事項説明書を用いて分かりやすく周知徹底し、いつでも安心してご相談いただける環境を整えてまいります。
	20	こどもや保護者との意思の疎通や情報伝達のための配慮がなされていると思いますか。	10	1		今はネットになってしまい紙ベースの時は記入してくれていた活動記録もない日もあり、何をどうしてきたのか不明な日がある 最低限の記入、もしくは入力してほしい	ご意見いただきありがとうございます。お子様の様子を詳細にお伝えできるよう、連絡帳や送迎時の対話をさらに充実させ、情報の漏れがないよう確実な意思疎通や情報伝達に努めてまいります。
	21	定期的に通信やホームページ・SNS等で、活動概要や行事予定、連絡体制等の情報や業務に関する自己評価の結果をこどもや保護者に対して発信されていますか。	11				
22	個人情報の取扱いに十分に留意されていると思いますか。	10	1				
非常時等の対応	23	事業所では、事故防止マニュアル、緊急時対応マニュアル、防犯マニュアル、感染症対応マニュアル等が策定され、保護者に周知・説明されていますか。また、発生を想定した訓練が実施されていますか。	11				
	24	事業所では、非常災害の発生に備え、定期的に避難、救出その他必要な訓練が行われていますか。	11			子供は家に帰ってきて、避難訓練をしてきた日は確認しているので役立っていると思う	ご意見いただきありがとうございます。感染症対策や清掃・消毒を徹底し、お子様が健康に、安心して過ごせる清潔な環境維持に努めてまいります。
	25	事業所より、こどもの安全を確保するための計画について周知される等、安全の確保が十分に行われた上で支援が行われていると思いますか。	10		1		
	26	事故等（怪我等を含む。）が発生した際に、事業所から速やかな連絡や事故が発生した際の状況等について説明がされていると思いますか。	10	1			
満足度	27	こどもは安心感をもって通所していますか。	10	1		下の階の入居者に不安を抱いている時がある	ご意見いただきありがとうございます。虐待防止および身体拘束等の原則禁止を徹底し、お子様一人ひとりの人権と尊厳を守る温かい支援を職員一同継続してまいります。
	28	こどもは通所を楽しみにしていますか。	11				
	29	事業所の支援に満足していますか。	10	1		親子共に様々な支援を、迅速、丁寧に寄り添って下さり、とても感謝しております。子供の発達障害に、日々悩んでいた去年でしたが、こどもサークルを利用してから、子供が喜んで通っている様子を見て、先生方のご指導の元、成長した姿を日々感じております。本当にありがとうございます。これからも宜しくお願い致します。 指導者によりばらつきがありすぎる	ご意見いただきありがとうございます。事業所の支援にご満足いただき、職員一同大変嬉しく思います。今後ご期待に応え、さらにお子様とご家族の支えとなれるよう、支援の質向上に努めてまいります。