

公表

保護者等からの事業所評価の集計結果

事業所名 子どもサークル勝川キッズ（児発）

公表日 R8年3月31日

利用児童数 19

回収数 17

	チェック項目					ご意見	ご意見を踏まえた対応
		はい	どちらとも いえない	いいえ	わからない		
環境・ 体制 整備	1 子どもの活動等のスペースが十分に確保されていると思えますか。	16	1			・勉強と遊びのスペースが分かれているのが良いと思う。 ・2つとも大きな部屋で活動しているなと思いました。	・今後も継続していきます。
	2 職員の配置数は適切であると思えますか。	10			6	・いつもたくさんの方が対応してくれました。	・今後も継続していきます。
	3 生活空間は、子どもにわかりやすく 構造化された環境になっていると思えますか。また、事業所の設備等は、障害特性に応じて、バリアフリー化や情報伝達等への配慮が適切になされていると思えますか。	14	1		2	・勉強と遊びのスペースが分かれていて、子どもにとってわかりやすいと思いました。	・今後も継続していきます。
	4 生活空間は、清潔で、心地よく過ごせる環境になっていると思えますか。また、子ども達の活動に合わせた空間となっていると思えますか。	14	1		1	・毎回綺麗でした。	・今後も設備を整えていきます。
適切な 支援の 提供	5 子どものことを十分に理解し、子どもの特性等に応じた専門性のある支援が受けられていると思えますか。	15			2		
	6 事業所が公表している支援プログラムは、事業所の提供する支援内容と合っていると思えますか。	14	1		2		
	7 子どものことを十分理解し、子どもと保護者のニーズや課題が客観的に分析された上で、児童発達支援計画（個別支援計画）が作成されていると思えますか。	13	1		3	・何回もカウンセリングをしてくださったり、気にかけていただきました。	・今後も継続していきます。
	8 児童発達支援計画には、児童発達支援ガイドラインの「児童発達支援の提供すべき支援」の「本人支援」、「家族支援」、「移行支援」で示す支援内容から子どもの支援に必要な項目が適切に選択され、その上で、具体的な支援内容が設定されていると思えますか。	15			2		
	9 児童発達支援計画に沿った支援が行われていると思えますか。	15			2	・カレンダーで受けさせたいものを選びました。	
	10 事業所の活動プログラムが固定化されないよう工夫されていると思えますか。	16	1			・カレンダーで毎日違うプログラムが組まれていて工夫されていました。	・継続して考えていきます。
11 保育所や認定子ども園、幼稚園等との交流や、その他地域で他の子どもと活動する機会がありますか。	7	3	1	6	・入所して間もないため、機会の有無がわからない。	・入所時期が違う利用者の方にも知ってもらえるように年間の予定などをプリントしていきたい。	

保護者への説明等	12	事業所を利用する際に、運営規程、支援プログラム、利用者負担等について丁寧な説明がありましたか。	17					
	13	「児童発達支援計画」を示しながら、支援内容の説明がなされましたか。	15	1		1		
	14	事業所では、家族に対して家族支援プログラム(ペアレント・トレーニング等)や家族等も参加できる研修会や情報提供の機会等が行われていますか。	9	1	2	5		
	15	日頃からこどもの状況を保護者と伝え合い、こどもの健康や発達の状況について共通理解ができていると思いますか。	15	2			お迎えに行くとき毎回丁寧に説明していただきました。リトムや送迎時に伝えてもらっています。	・今後も送迎時にお伝えしたり、リトムに記載させていただき
	16	定期的に、面談や子育てに関する助言等の支援が行われていますか。	13	1	1	2	とても丁寧に子どもの様子を伝えて下さりありがとうございます。安心してお任せできるので本当にありがたいと思っています。	・今後も継続していきます。
	17	事業所の職員から共感的に支援をされていると思いますか。	15	1		1		
	18	父母の会の活動の支援や、保護者会等の開催等により、保護者同士の交流の機会が設けられるなど、家族への支援がされているか。また、きょうだい向けのイベントの開催等により、きょうだい同士の交流の機会が設けられるなど、きょうだいへの支援がされていますか。	4	3	2	8		
	19	こどもや家族からの相談や申入れについて、対応の体制が整備されているとともに、こどもや保護者に対してそのような場があることについて周知・説明され、相談や申入れをした際に迅速かつ適切に対応されていますか。	12		1	4		
	20	こどもや保護者との意思の疎通や情報伝達のための配慮がなされていると思いますか。	16			1		
	21	定期的に通信やホームページ・SNS等で、活動概要や行事予定、連絡体制等の情報や業務に関する自己評価の結果をこどもや保護者に対して発信されていますか。	15		1	1		
22	個人情報の取扱いに十分に留意されていると思いますか。	14	1		2	ブログを見るとかなり心を配って配慮されていると感じます。	・今後も継続していきます。	

非常時等の対応	23	事業所では、事故防止マニュアル、緊急時対応マニュアル、防犯マニュアル、感染症対応マニュアル等が策定され、保護者に周知・説明されていますか。また、発生を想定した訓練が実施されていますか。	12	1		4	
	24	事業所では、非常災害の発生に備え、定期的に避難、救出その他必要な訓練が行われていますか。	12			5	
	25	事業所より、こどもの安全を確保するための計画について周知される等、安全の確保が十分に行われた上で支援が行われていると思いますか。	12	1		4	事務所の能力が常に開いているのは少し気になりました。 ・防犯のために施錠を心掛けます。
	26	事故等（怪我等を含む。）が発生した際に、事業所から速やかな連絡や事故が発生した際の状況等について説明がされていると思いますか。	14			3	契約の際に説明を受けました。 ・契約時だけでなく定期的に説明していく。
満足度	27	こどもは安心感をもって通所していますか。	16	1			・こどもサークルの迎えの車が来ると自分から進んで出かけていくので、安心して通えているんだと思います。 ・安心できる場所をこれからも提供していきます。
	28	こどもは通所を楽しみにしていますか。	15	1	1		・サークル？と聞いてくることがありそうだよと 答えると飛び跳ねて喜びます。 ・いつも楽しみに通所しています。 ・さみしいのか、毎回泣いていました。 ・1日通って通うようになってから、お昼のお弁当が大好きになり、朝お弁当を作っていると「お弁当？」と必ず聞いてきます。食事の時間を楽しみに通っています。 ・楽しく通えるように工夫していきます。
	29	事業所の支援に満足していますか。	17				・通い始めてから一年が経ちました。最初の目標「集団で活動できるように」できるようになってきたのでこのまま続けて通わずことができると思っています。 ・これからも満足できるように努めています。