

事業所名 ことどもサークル石岡キッズ（児童発達支援）

公表日 2026年 3月 10日

利用児童数 28

回収数 21

	チェック項目	はい	どちらとも いいない	いいえ	わからない	ご意見	ご意見を踏まえた対応	
環境・ 体制 整備	1	ことどもの活動等のスペースが十分に確保されていると思いますか。	21					
	2	職員の配置数は適切であると思いますか。	18	1		ヘルプが多い気がして、人手不足（そもそもの職員数が少ない？）なのではないかと申し訳ない気持ちになります。とても手厚く、子どもの様子を見ていただき感謝しています。	ご意見いただきありがとうございます。職員配置への温かいお気遣いと、支援への感謝のお言葉をいただき大変励みになります。今後も法令を遵守した適切な人員配置を維持し、お子様一人ひとりに手厚く質の高い支援を提供できるよう、体制の安定に努めてまいります。	
	3	生活空間は、ことどもにわかりやすく構造化された環境になっていると思いますか。また、事業所の設備等は、障害特性に応じて、バリアフリー化や情報伝達等への配慮が適切になされていると思いますか。	19			2		
	4	生活空間は、清潔で、心地よく過ごせる環境になっていると思いますか。また、ことども達の活動に合わせた空間となっていると思いますか。	21					
適切 な 支 援 の 提 供	5	ことどものことを十分に理解し、ことどもの特性等に応じた専門性のある支援が受けられていると思いますか。	21			その時な様子に合わせて、悩んだり困ったりしていることに迅速に対応して下さっています。	ご意見いただきありがとうございます。お子様の様子に合わせた迅速な対応を評価いただき、心より感謝申し上げます。これからもお子様の小さな変化を逃さず、特性に寄り添った専門的な支援を継続してまいります。	
	6	事業所が公表している支援プログラムは、事業所の提供する支援内容と合っていると思いますか。	21					
	7	ことどものことを十分理解し、ことどもと保護者のニーズや課題が客観的に分析された上で、児童発達支援計画（個別支援計画）が作成されていると思いますか。	19		2			
	8	児童発達支援計画には、児童発達支援ガイドラインの「児童発達支援の提供すべき支援」の「本人支援」、「家族支援」、「移行支援」で示す支援内容からことどもの支援に必要な項目が適切に選択され、その上で、具体的な支援内容が設定されていると思いますか。	19		2			
	9	児童発達支援計画に沿った支援が行われていると思いますか。	21					
	10	事業所の活動プログラムが固定化されないよう工夫されていると思いますか。	21					
	11	保育所や認定こども園、幼稚園等との交流や、その他地域で他のことどもと活動する機会がありますか。	11		2	4	4	

保 護 者 へ の 説 明 等	12	事業所を利用する際に、運営規程、支援プログラム、利用者負担等について丁寧な説明がありましたか。	20			1		
	13	「児童発達支援計画」を示しながら、支援内容の説明がなされましたか。	21					
	14	事業所では、家族に対して家族支援プログラム(ペアレント・トレーニング等)や家族等も参加できる研修会や情報提供の機会等が行われていますか。	17	1		3		
	15	日頃からこどもの状況を保護者と伝え合い、こどもの健康や発達の状況について共通理解ができていると思いますか。	20	1				
	16	定期的に、面談や子育てに関する助言等の支援が行われていますか。	18	2	1			
	17	事業所の職員から共感的に支援をされていると思いますか。	20	1				
	18	父母の会の活動の支援や、保護者会等の開催等により、保護者同士の交流の機会が設けられるなど、家族への支援がされているか。また、きょうだい向けのイベントの開催等により、きょうだい同士の交流の機会が設けられるなど、きょうだいへの支援がされていますか。	14	1	4	2		
	19	こどもや家族からの相談や申入れについて、対応の体制が整備されているとともに、こどもや保護者に対してそのような場があることについて周知・説明され、相談や申入れをした際に迅速かつ適切に対応されていますか。	21					
	20	こどもや保護者との意思の疎通や情報伝達のための配慮がなされていると思いますか。	21					
	21	定期的に通信やホームページ・SNS等で、活動概要や行事予定、連絡体制等の情報や業務に関する自己評価の結果をこどもや保護者に対して発信されていますか。	19			2		
22	個人情報の取扱いに十分に留意されていると思いますか。	20			1			

非常時等の対応	23	事業所では、事故防止マニュアル、緊急時対応マニュアル、防犯マニュアル、感染症対応マニュアル等が策定され、保護者に周知・説明されていますか。また、発生を想定した訓練が実施されていますか。	17			4		
	24	事業所では、非常災害の発生に備え、定期的に避難、救出その他必要な訓練が行われていますか。	17			4		
	25	事業所より、こどもの安全を確保するための計画について周知される等、安全の確保が十分に行われた上で支援が行われていると思いますか。	20			1		
	26	事故等（怪我等を含む。）が発生した際に、事業所から速やかな連絡や事故が発生した際の状況等について説明がされていると思いますか。	18			3		
満足度	27	こどもは安心感をもって通所していますか。	20	1			家でもこどもサークルの先生の名前を口にして、話してくれるので安心していると思います。	ご意見いただきありがとうございます。お子様のご家庭でも先生の名前を出して下さっているとのこと、大変嬉しく思います。今後も職員との信頼関係を大切に、お子様が心から安心感を持って過ごせる場所であり続けられるよう努めます。
	28	こどもは通所を楽しみにしていますか。	20	1			いつも楽しみにしていて、待ちきれないほどです。	ご意見いただきありがとうございます。通所を待ちきれないほど楽しみにして下さっているとのこと、職員一同の大きな喜びです。これからもお子様の意欲を引き出し、毎日を笑顔で過ごせるような魅力ある活動を企画してまいります。
	29	事業所の支援に満足していますか。	21					