

事業所名 子どもサークル水戸（児童発達支援）

公表日 2026年 3月 10日

利用児童数 52

回収数 39

	チェック項目	はい	どちらとも いえない	いいえ	わからない	ご意見	ご意見を踏まえた対応
環境・ 体制 整備	1 子どもの活動等のスペースが十分に確保されていると思いますか。	35	4			庭の様な囲いのある外もあるといいなと思いました	ご意見いただきありがとうございます。屋外スペースに関するご要望を承りました。安全に配慮した外遊びの環境づくりについて、今後の施設改善の参考とさせていただきます。現状では近隣の公園活用などを通じ、お子様が外の空気に触れられる機会を確保してまいります。
	2 職員の配置数は適切であると思いますか。	36	1		2		
	3 生活空間は、子どもにわかりやすく構造化された環境になっていると思いますか。また、事業所の設備等は、障害特性に応じて、バリアフリー化や情報伝達等への配慮が適切になされていると思いますか。	36	1		2		
	4 生活空間は、清潔で、心地よく過ごせる環境になっていると思いますか。また、子ども達の活動に合わせた空間となっていると思いますか。	37	1		1		
適切 な 支 援 の 提 供	5 こどものことを十分に理解し、こどもの特性等に応じた専門性のある支援が受けられていると思いますか。	37	1		1		
	6 事業所が公表している支援プログラムは、事業所の提供する支援内容と合っていると思いますか。	38	1				
	7 こどものことを十分理解し、こどもと保護者のニーズや課題が客観的に分析された上で、児童発達支援計画（個別支援計画）が作成されていると思いますか。	37	2				
	8 児童発達支援計画には、児童発達支援ガイドラインの「児童発達支援の提供すべき支援」の「本人支援」、「家族支援」、「移行支援」で示す支援内容からこどもの支援に必要な項目が適切に選択され、その上で、具体的な支援内容が設定されていると思いますか。	34	2	1	2		
	9 児童発達支援計画に沿った支援が行われていると思いますか。	35	3			1	
	10 事業所の活動プログラムが固定化されないよう工夫されていると思いますか。	36	3				
	11 保育所や認定子ども園、幼稚園等との交流や、その他地域で他の子どもと活動する機会がありますか。	18	2	10	9		

保 護 者 へ の 説 明 等	12	事業所を利用する際に、運営規程、支援プログラム、利用者負担等について丁寧な説明がありましたか。	38	1				
	13	「児童発達支援計画」を示しながら、支援内容の説明がなされましたか。	37	1	1			
	14	事業所では、家族に対して家族支援プログラム(ペアレント・トレーニング等)や家族等も参加できる研修会や情報提供の機会等が行われていますか。	26	1	4	8	定期的にペアトレ等々やってくれると嬉しい	ご意見いただきありがとうございます。ペアレント・トレーニング等の開催についてご期待いただき感謝いたします。保護者様のニーズに合わせた勉強会や情報共有の場を定期的に企画し、より充実した家族支援を提供できるよう努めてまいります。
	15	日頃からこどもの状況を保護者と伝え合い、こどもの健康や発達の状況について共通理解ができていると思いますか。	33	5	1			
	16	定期的に、面談や子育てに関する助言等の支援が行われていますか。	27	10	1	1		
	17	事業所の職員から共感的に支援をされていると思いますか。	36	1	1	1		
	18	父母の会の活動の支援や、保護者会等の開催等により、保護者同士の交流の機会が設けられるなど、家族への支援がされているか。また、きょうだい向けのイベントの開催等により、きょうだい同士の交流の機会が設けられるなど、きょうだいへの支援がされていますか。	17	3	9	10		
	19	こどもや家族からの相談や申入れについて、対応の体制が整備されているとともに、こどもや保護者に対してそのような場があることについて周知・説明され、相談や申入れをした際に迅速かつ適切に対応されていますか。	33	3		3		
	20	こどもや保護者との意思の疎通や情報伝達のための配慮がなされていると思いますか。	35	1	1	2		
	21	定期的に通信やホームページ・SNS等で、活動概要や行事予定、連絡体制等の情報や業務に関する自己評価の結果をこどもや保護者に対して発信されていますか。	34	2		3		
22	個人情報の取扱いに十分に留意されていると思いますか。	36	2		1			

非常時等の対応	23	事業所では、事故防止マニュアル、緊急時対応マニュアル、防犯マニュアル、感染症対応マニュアル等が策定され、保護者に周知・説明されていますか。また、発生を想定した訓練が実施されていますか。	32		1	6	
	24	事業所では、非常災害の発生に備え、定期的に避難、救出その他必要な訓練が行われていますか。	29	1		9	
	25	事業所より、こどもの安全を確保するための計画について周知される等、安全の確保が十分に行われた上で支援が行われていると思えますか。	34			5	
	26	事故等（怪我等を含む。）が発生した際に、事業所から速やかな連絡や事故が発生した際の状況等について説明がされていると思えますか。	31	1		7	実際に怪我等などしたことがないので、わかりません ご意見いただきありがとうございます。幸いにも事故等は発生しておりませんが、万が一の際には迅速な連絡と誠実な状況説明を行う体制を整えております。引き続き、お子様が安全に過ごせるよう細心の注意を払い、事故防止を徹底いたします。
満足度	27	こどもは安心感をもって通所していますか。	35	3		1	
	28	こどもは通所を楽しみにしていますか。	30	9			ご意見いただきありがとうございます。通所をとても楽しみにされているとのこと、職員一同大変嬉しく思います。これからもお子様の「楽しい」という気持ちを大切に、笑顔で過ごせる活動を工夫してまいります。
	29	事業所の支援に満足していますか。	38			1	とても満足しています。これからもよろしくお願ひします。 ご意見いただきありがとうございます。支援内容への高い評価をいただき、心より感謝申し上げます。今後もご期待に応え続けられるよう、お子様一人ひとりの成長に寄り添った質の高い支援の提供に邁進してまいります。