

放課後等デイサービス事業所における自己評価結果(公表)

公表：令和 6年 3月 18日

事業所名 こどもサークル四倉

		チェック項目	はい	どちらとも いえない	いいえ	工夫している点	課題や改善すべき点を踏まえた 改善内容又は改善目標
環境・ 体制整備	1	利用定員が指導訓練室等スペースとの関係で適切である	6			静かに過ごせるスペースと、走れるスペースを状況に応じて区切って活動しています。	
	2	職員の配置数は適切である	6			お子さんの人数に応じた適切な児童指導員・保育士を配置しております。	
	3	事業所の設備等について、バリアフリー化の配慮が適切になされている	3	3		通常利用している出入り口に、雨天時に水たまりが出来る為、逆側を使用して回避しています。	現在バリアフリーを必要としているお子さんが居ない為、必要な際にはスロープなどを準備していきたいと思います。入口の段差は現段階では特に問題ございませんし室内は極力段差を無くしております。
業務改善	4	業務改善を進めるためのPDCAサイクル（目標設定と振り返り）に、広く職員が参画している	6			随時課題での効果・目標を決定し、問題が発生した場合の改善の話し合いを行っております。	
	5	保護者等向け評価表を活用する等によりアンケート調査を実施して保護者等の意向等を把握し、業務改善につなげている	6			保護者様よりいただきました貴重なご意見は、HP上での公開・事業所内貼り出し・保護者様への配布を行いご報告させていただいております。	
	6	この自己評価の結果を、事業所の会報やホームページ等で公開している	6			HP上での公開・事業所内貼り出し・保護者様への配布を行いご報告させていただいております。	
	7	第三者による外部評価を行い、評価結果を業務改善につなげている	6			グループ事業所でのミーティングを行い、改善点や共同企画・提案等を話し合っています。	外部による評価は現段階では行っておりません。今後考えていきたいと思っています。
	8	職員の資質の向上を行うために、研修の機会を確保している	6			現段階で必要とする課題を上げて、実例をあげた研修を心がけております。	研修案内を事業所内に掲示する事で、希望した職員が研修に参加しております。研修に参加した職員は、資料をOPENにし必要に応じて説明しています。ZOOMやYOUTUBEの研修等は、可能な職員で聞くようにしています。
適切な 支援の 提供	9	アセスメントを適切に行い、子どもと保護者のニーズや課題を客観的に分析した上で、放課後等デイサービス計画を作成している	6			相談支援員の立てたプランを基に支援計画を立てさせていただいています。事業所内での問題行動や学校からの聞き取りなども控え、計画書に反映させております。	
	10	子どもの適応行動の状況を把握するために、標準化されたアセスメントツールを使用している	6			ご持参いただいたアセスメントツールで評価された結果を基に支援を行っています。	
	11	活動プログラムの立案をチームで行っている	6			今必要なプログラムの詳細など、指導員で話し合っています。(特にSST)	
	12	活動プログラムが固定化しないよう工夫している	6			年間スケジュールとして、月の担当割を行いプログラムについて話し合いながら作成しています。プログラムが続けて同じ内容にならないよう考慮しプラン立てを行っています。	新しい課題には、お子さん達も興味を持って参加してくれる為、指導員も常に情報収集しております。
	13	平日、休日、長期休暇に応じて、課題をきめ細やかに設定して支援している	6			長期休暇・休日などのご利用時間が長い場合には、動と静を組み合わせた課題を設定しています。	一日のプランに動と静を混ぜた形でプラン立てをしています。必ず”発散”を視野に入れた時間を設けています。
	14	子どもの状況に応じて、個別活動と集団活動を適宜組み合わせ放課後等デイサービス計画を作成している	6				
15	支援開始前には職員間で必ず打合せをし、その日行われる支援の内容や役割分担について確認している	6					

	16	支援終了後には、職員間で必ず打合せをし、その日行われた支援の振り返りを行い、気付いた点等を共有している	6			送迎等で勤務時間内に話し合いの機会を設けるのは難しい。事務所に残る指導員への申し送りや管理者への報告を早めに行い、自分が不在でも周知できるようにしている。	連絡帳を活用し、その日に起こった事・お子さんから聞いた話・特記すべき状況などがあれば記入し全員が観覧できるようにしています。
	17	日々の支援に関して正しく記録をとることを徹底し、支援の検証・改善につなげている	6				
	18	定期的にもモニタリングを行い、放課後等デイサービス計画の見直しの必要性を判断している	6				
	19	ガイドラインの総則の基本活動を複数組み合わせさせて支援を行っている	6				
関係機関や保護者との連携	20	障害児相談支援事業所のサービス担当者会議にその子どもの状況に精通した最もふさわしい者が参画している	6			児童発達支援管理責任者並びに、必要に応じて保育士や支援員も参加させていただいております。	
	21	学校との情報共有（年間計画・行事予定等の交換、子どもの下校時刻の確認等）、連絡調整（送迎時の対応、トラブル発生時の連絡）を適切に行っている	6			学校からの月の行事プリントを控えさせていただきながら、送迎時間変更は保護者様よりご連絡いただき極力対応させていただいております。	学校お迎え時に、お子さんの様子や学校内で起こった事など、先生の時間が許せば教えていただいております。
	22	医療的ケアが必要な子どもを受け入れる場合は、子どもの主治医等と連絡体制を整えている		5	1	現在、ケアが必要なお子さんが居ない為よく分からない。	必要な機会がございましたら整備させていただきます。
	23	就学前に利用していた保育所や幼稚園、認定こども園、児童発達支援事業所等との間で情報共有と相互理解に努めている	6				
	24	学校を卒業し、放課後等デイサービス事業所から障害福祉サービス事業所等へ移行する場合、それまでの支援内容等の情報を提供する等している	3	3			現段階で移行の実例が無い為、今後必要に応じて準備してまいります。
	25	児童発達支援センターや発達障害者支援センター等の専門機関と連携し、助言や研修を受けている	6				
	26	放課後児童クラブや児童館との交流や、障がいのない子どもと活動する機会がある	6			外活動の際には、自然と他児が参加している事がよくあります。その際はその場で一緒に活動しています。	外出先では、突然参加したお子さんも交えて遊んでいます。トラブルになりそうな時は声掛けさせていただいています。
	27	（地域自立支援）協議会等へ積極的に参加している	5	1			必要に応じて参加させていただいております。身近な所での機会があれば参加の機会を作っていきます。
	28	日頃から子どもの状況を保護者と伝え合い、子どもの発達の状況や課題について共通理解を持っている	6			連絡帳やお子さんの受け渡しの際に、情報交換させていただいております。	
29	保護者の対応力の向上を図る観点から、保護者に対してペアレント・トレーニング等の支援を行っている	6			保護者様からご相談いただいた際には可能な範囲で情報提供させていただいております。	今後、全職員が対応できるよう研修等には積極的に参加していきたいと考えています。	
保護者への	30	運営規程、支援の内容、利用者負担等について丁寧な説明を行っている	6				
	31	保護者からの子育ての悩み等に対する相談に適切に応じ、必要な助言と支援を行っている	6			保護者様からご相談いただいた際には可能な範囲で情報提供させていただいております。	
	32	父母の会の活動を支援したり、保護者会等を開催する等により、保護者同士の連携を支援している	2	4		保護者参加型の活動機会を設けました。その日にご利用となるお子さんのみのご案内になりましたが、今後も考えていきたいです。	保護者会は特にございません。お子さんの活動の様子をご覧いただいたり、ご参加いただいた保護者同士の交流の場は少しずつ設けております。今後もイベントなどを通して交流を図る事ができるようにしていきます。
	33	子どもや保護者からの苦情について、対応の体制を整備するとともに、子どもや保護者に周知し、苦情があった場合に迅速かつ適切に対応している	6			事業所内で話し合いを持ち、改善するようにしております。	

説明責任等	34	定期的に会報等を発行し、活動概要や行事予定、連絡体制等の情報を子どもや保護者に対して発信している	6			お子さんの活動の様子は、毎日ブログにてUPし、ご家庭での会話に活かして頂けるようにしています。 保護者の方から”いいね”が頂けて励みになってます。	会報制作が後手後手になってしまっております。今年度の活動報告も兼ねて出来るだけ早めにお渡しできるようにしていきます。
	35	個人情報に十分注意している	6				
	36	障がいのある子どもや保護者との意思の疎通や情報伝達のための配慮をしている	6			連絡帳・電話・メールの他、必要に応じてノートなどをご準備いただき、筆談での個別スケジュール確認等も行っております。	
	37	事業所の行事に地域住民を招待する等地域に開かれた事業運営を図っている	2	4		地域の行事には積極的に参加している。また、福祉の研修会の案内やチラシ等を外から見える所へ掲示している 地域のイベントごとへは積極的に参加している。ごみ拾い等のボランティア活動も行っております。	お子さんのプライバシー確保の観点から、地域の皆様をご招待する企画は考えておりません。 お子さん達の社会貢献、役に立った達成感等を育てる活動は今後も考えていきます。
非常時等の対応	38	緊急時対応マニュアル、防犯マニュアル、感染症対応マニュアルを策定し、職員や保護者に周知している	6				石川県の地震も踏まえ、いつ起こるか分からない災害に備え、再度まとめてお渡しするようにいたします。
	39	非常災害の発生に備え、定期的に避難、救出その他必要な訓練を行っている	6			二か月に1回程度の割合で、各種訓練を行っています。	
	40	虐待を防止するため、職員の研修機会を確保する等、適切な対応をしている	6				
	41	どのような場合にやむを得ず身体拘束を行うかについて、組織的に決定し、子どもや保護者に事前に十分に説明し了解を得た上で、放課後等テイスサービス計画に記載している	6				身体拘束の可能性のあるお子さんのみに個別支援計画内で記載、ご家族に了承いただいております。
	42	食物アレルギーのある子どもについて、医師の指示書に基づく対応がされている	6				医師の指示書をご提出いただければ対応させていただきます。
	43	ヒヤリハット事例集を作成して事業所内で共有している	6				

児童発達支援事業所における自己評価結果(公表)

公表：令和 5年 3月 18日

事業所名 こどもサークル四倉

		チェック項目	はい	いいえ	工夫している点	課題や改善すべき点を踏まえた改善内容又は改善目標
環境・体制整備	1	利用定員が指導訓練室等スペースとの関係で適切である	6		静かに過ごせるスペースと、走れるスペースを状況に応じて区切って活動しています。	
	2	職員の配置数は適切である	6		年少・年中のお子さんは、個別にスタッフ配置しております。(1対1) 年長のお子さんも可能な限り個別対応を行っています。	
	3	生活空間は、本人にわかりやすく構造化された環境になっている。また、障害の特性に応じ、事業所の設備等は、バリアフリー化や情報伝達等への配慮が適切になされている	6		必要な桃・準備物・しなければいけない事が視覚的に分かるように、絵をいれた形で提示しています。	
	4	生活空間は、清潔で、心地よく過ごせる環境になっている。また、子ども達の活動に合わせた空間となっている	6		静かに過ごせるスペースと、走れるスペースを状況に応じて区切って活動しています。	
業務改善	5	業務改善を進めるためのPDCAサイクル(目標設定と振り返り)に、広く職員が参画している	6		随時課題での効果・目標を決定し、問題が発生した場合の改善やの話し合いを行っています。	
	6	保護者等向け評価表により、保護者等に対して事業所の評価を実施するとともに、保護者等の意向等を把握し、業務改善につなげている	6		保護者様からいただきました評価を基に事業所としての振り返りを行っています。	直ぐに改善できる点と、時期を見なければいけない改善点がございましたので、ご了承いただければ幸いです。
	7	事業所向け自己評価表及び保護者向け評価表の結果を踏まえ、事業所として自己評価を行うとともに、その結果による支援の質の評価及び改善の内容を、事業所の会報やホームページ等で公開している	6		保護者様よりいただきました貴重なご意見は、HP上での公開・事業所内貼り出し・保護者様への配布を行いご報告させていただいております。	
	8	第三者による外部評価を行い、評価結果を業務改善につなげている	6		グループ事業所でのミーティングを行い、改善点や共同企画・提案等を話し合っています。	外部による評価は現段階では行っておりません。今後考えていきたいと思っております。
	9	職員の資質の向上を行うために、研修の機会を確保している	6		現段階で必要とする課題を上げて、実例をあげた研修を心がけております。	
適切な支援の提供	10	アセスメントを適切に行い、子どもと保護者のニーズや課題を客観的に分析した上で、児童発達支援計画を作成している	6		ご持参いただいたアセスメントツールで評価された結果を基に支援を行っています。	
	11	子どもの適応行動の状況を図るために、標準化されたアセスメントツールを使用している	6			
	12	児童発達支援計画には、児童発達支援ガイドラインの「児童発達支援の提供すべき支援」の「発達支援(本人支援及び移行支援)」、「家族支援」、「地域支援」で示す支援内容から子どもの支援に必要な項目が適切に選択され、その上で、具体的な支援内容が設定されている	6			
	13	児童発達支援計画に沿った支援が行われている	6			
	14	活動プログラムの立案をチームで行っている	6		お子さんの年齢や能力に応じた課題を準備。さらに個々の能力に応じたお手伝いをする事で、達成感が得られる支援を心がけています。	
	15	活動プログラムが固定化しないよう工夫している	6			
16	子どもの状況に応じて、個別活動と集団活動を適宜組み合わせて児童発達支援計画を作成している	6				

		チェック項目	はい	いいえ	工夫している点	課題や改善すべき点を踏まえた改善内容又は改善目標
	17	支援開始前には職員間で必ず打合せをし、その日行われる支援の内容や役割分担について確認している	6			
	18	支援終了後には、職員間で必ず打合せをし、その日行われた支援の振り返りを行い、気付いた点等を共有している	6			もう少し支援会議にあてられる時間が欲しいと感じる。
	19	日々の支援に関して記録をとることを徹底し、支援の検証・改善につなげている	6			
	20	定期的にモニタリングを行い、児童発達支援計画の見直しの必要性を判断している	6			
関係機関や保護者との連携	21	障害児相談支援事業所のサービス担当者会議にその子どもの状況に精通した最もふさわしい者が参画している	6		児童発達支援管理責任者並びに、必要に応じて保育士や支援員も参加させていただいております。	
	22	母子保健や子ども・子育て支援等の関係者や関係機関と連携した支援を行っている	6			
	23	(医療的ケアが必要な子どもや重症心身障害のある子ども等を支援している場合) 地域の保健、医療、障害福祉、保育、教育等の関係機関と連携した支援を行っている		6		現在、医療的ケアが必要なお子さん、重症心身障害のあるお子さんのご利用はございません。必要に応じて整備していきます。
	24	(医療的ケアが必要な子どもや重症心身障害のある子ども等を支援している場合) 子どもの主治医や協力医療機関等と連絡体制を整えている		6		現在、医療的ケアが必要なお子さん、重症心身障害のあるお子さんのご利用はございません。必要に応じて整備していきます。
	25	移行支援として、保育所や認定こども園、幼稚園、特別支援学校(幼稚部)等との間で、支援内容等の情報共有と相互理解を図っている	6		送迎時に変化があればお話しさせていただいております。また、介護等があれば参加させていただいております。	
	26	移行支援として、小学校や特別支援学校(小学部)との間で、支援内容等の情報共有と相互理解を図っている	6		入学支援会議等、必要に応じて参加させていただいております。また、入学支援シートにてお子さんの状況報告をさせていただいております。	
	27	他の児童発達支援センターや児童発達支援事業所、発達障害者支援センター等の専門機関と連携し、助言や研修を受けている	6			
	28	保育所や認定こども園、幼稚園等との交流や、障害のない子どもと活動する機会がある	6		外活動の際には、自然と他児が参加している事がよくあります。その際はその場で一緒に活動しています。	
	29	(自立支援)協議会子ども部会や地域の子ども・子育て会議等へ積極的に参加している	6			必要に応じて参加させていただいております。近隣・町内などで機会があれば参加の機会を作っていきます。
	30	日頃から子どもの状況を保護者と伝え合い、子どもの発達の状況や課題について共通理解を持っている	6		連絡帳や受け渡しの際に、情報交換させていただいております。	
31	保護者の対応力の向上を図る観点から、保護者に対して家族支援プログラム(ペアレント・トレーニング等)の支援を行っている	6		保護者様からご相談いただいた際には可能な範囲で情報提供させていただいております。	保護者様向けの研修などは行っておりませんが、ニーズに応じて考えていきたいと思っております。	
	32	運営規程、利用者負担等について丁寧な説明を行っている	6			
	33	児童発達支援ガイドラインの「児童発達支援の提供すべき支援」のねらい及び支援内容と、これに基づき作成された「児童発達支援計画」を示しながら支援内容の説明を行い、保護者から児童発達支援計画の同意を得ている	6			
	34	定期的に、保護者からの子育ての悩み等に対する相談に適切に応じ、必要な助言と支援を行っている	6		保護者様からの悩み等に関しましては、可能な限りその都度お聞きし、必要に応じて事業所内で相談させていただいております。	

		チェック項目	はい	いいえ	工夫している点	課題や改善すべき点を踏まえた改善内容又は改善目標
保護者への説明責任等	35	父母の会の活動を支援したり、保護者会等を開催する等により、保護者同士の連携を支援している		6		近年の感染症流行の影響で企画の段階で断念しておりました保護者様を交えた交流会を、状況を見ながら企画させていただきます。
	36	子どもや保護者からの相談や申入れについて、対応の体制を整備するとともに、子どもや保護者に周知し、相談や申入れがあった場合に迅速かつ適切に対応している	6			
	37	定期的に会報等を発行し、活動概要や行事予定、連絡体制等の情報を子どもや保護者に対して発信している	6		お子さんの活動の様子は、毎日ブログにてUPし、ご家庭での会話に活かして頂けるようにしています。保護者の方から”いいね”が頂けて励みになってます。	会報制作が後手後手になってしまっており、今年度の活動報告も兼ねて出来るだけ早めにお渡しできるようにしていきます。
	38	個人情報の取扱いに十分注意している	6			
	39	障害のある子どもや保護者との意思の疎通や情報伝達のための配慮をしている	4			
	40	事業所の行事に地域住民を招待する等地域に開かれた事業運営を図っている	3	3	地域の行事には積極的に参加している。また、福祉の研修会の案内やチラシ等を外から見える所へ掲示している。地域のイベントごとへは積極的に参加している。ごみ拾い等のボランティア活動も行っております。	お子さんのプライバシー確保の観点から、地域の皆様をご招待する企画は考えておりません。お子さん達の社会貢献、役に立た達成感等を育てる活動は今後も考えていきます。
非常時等の対応	41	緊急時対応マニュアル、防犯マニュアル、感染症対応マニュアル等を策定し、職員や保護者に周知するとともに、発生を想定した訓練を実施している	6		事業所の各種マニュアルを、玄関並びに面談室に設置し、保護者様がいつでもご覧いただけるように準備してあります。	
	42	非常災害の発生に備え、定期的に避難、救出その他必要な訓練を行っている	6		地震・津波想定訓練を始め、火災や不審者などの訓練を適時行っております。	
	43	事前に、服薬や予防接種、てんかん発作等のこどもの状況を確認している	6		連絡帳に記載の上、お薬が入っている場合にはその都度服薬対応させていただきます。	
	44	食物アレルギーのある子どもについて、医師の指示書に基づく対応がされている	6		現段階で、食物アレルギーのお話を載しているお子さんには十分配慮させていただきます。	医師の指示所をご提出いただければ対応させていただきます。
	45	ヒヤリハット事例集を作成して事業所内で共有している	6			
	46	虐待を防止するため、職員の研修機会を確保する等、適切な対応をしている	6			
	47	どのような場合にやむを得ず身体拘束を行うかについて、組織的に決定し、子どもや保護者に事前に十分に説明し了解を得た上で、児童発達支援計画に記載している	6			

○この「事業所における自己評価結果（公表）」は事業所全体で行った自己評価です。

保護者等からの放課後等デイサービス事業所評価の集計結果(公表)

公表：令和 5年 3月 18日

事業所名 こどもサークル四倉

保護者等数(児童数) 25 回収数 21 割合 84%

	チェック項目	はい	どちらとも いえない	いいえ	ご意見	ご意見を踏まえた 対応
環境・ 体制整備	1 子どもの活動等のスペースが十分に確保されているか	21				
	2 職員の配置数や専門性は適切であるか	17	4		○配置人数はわからない	○基礎人員に加え、お子さんの年齢層・状態・活動の内容に応じて職員配置を行っております。
	3 事業所の設備等は、スロープや手すりの設置などバリアフリー化の配慮が適切になされているか	11	10		○現時点では問題ないと思います。	○必要に応じてスロープ等を準備いたします。
適切な 支援の 提供	4 子どもと保護者のニーズや課題が客観的に分析された上で、放課後等デイサービス計画*1が作成されているか	21				
	5 活動プログラム*2が固定化しないよう工夫されているか	21				
	6 放課後児童クラブや児童館との交流や、障がいのない子どもと活動する機会があるか	9	12			○外出先で分け隔てなく他のお子さんが混ざって遊ぶ事も多くあります。
保護者 への 説明等	7 支援の内容、利用者負担等について丁寧な説明がなされたか	20	1			
	8 日頃から子どもの状況を保護者と伝え合い、子どもの発達の状況や課題について共通理解ができているか	20		1		○いいえに関し、差支えございませんでしたら詳細をお教えいただければ助かります。
	9 保護者に対して面談や、育児に関する助言等の支援が行われているか	19	2			○困りごとや支援に関する問題・お悩み等ございましたら是非共有させていただきます。
	10 父母の会の活動の支援や、保護者会等の開催等により保護者同士の連携が支援されているか	2	9	10	○インフルやコロナが流行っているので仕方ないと思う。 ○保護者も参加できるイベントや保護者同士が交流できる機会があると嬉しいです。 ○勉強会等や親子参加のイベントをやって欲しい	○この3月に一度企画しております。時期・曜日等により、中々一度に保護者様全員にご案内差し上げるのは難しい為、今後も折をみて企画してまいります。
	11 子どもや保護者からの苦情について、対応の体制を整備するとともに、子どもや保護者に周知・説明し、苦情があった場合に迅速かつ適切に対応しているか	19	2			○事業所内で話し合いを持ち、改善するようにしております。
	12 子どもや保護者との意思の疎通や情報伝達のための配慮がなされているか	21				
	13 定期的に会報やホームページ等で、活動概要や行事予定、連絡体制等の情報や業務に関する自己評価の結果を子どもや保護者に対して発信しているか	20	1			○会報の発行が滞っており申し訳ございません。ご報告したい新たな活動もございましたので、早めにご報告できればと考えております。
14 個人情報に十分注意しているか	20	1				
非常時 等の 対応	15 緊急時対応マニュアル、防犯マニュアル、感染症対応マニュアルを策定し、保護者に周知・説明されているか	20	1			○事業所玄関並びに、面談室に当事業所の各種マニュアルを設置しております。必要に応じてご説明させていただきますので、お申し出ください。

刈 心	16	非常災害の発生に備え、定期的に避難、救出、その他必要な訓練が行われているか	21				
満 足 度	17	子どもは通所を楽しみにしているか	19	2		○毎週とても楽しみにしています。 ○サークルは楽しいようですが体調不良が多く、行くのが辛い時もあるようです。	○ありがとうございます。「明日も来たい」と言う気持ちと言葉を裏切らないよう活動してまいります。
	18	事業所の支援に満足しているか	20	1			○ありがとうございます。今回のご意見を真摯に受け止め、特定職員に限らず事業所として改善に努めて参ります。

*1 放課後等デイサービスを利用する個々の子どもについて、その有する能力、置かれている環境や日常生活全般の状況に関するアセスメントを通じて、総合的な支援目標及び達成時期、生活全般の質を向上させるための課題、支援の具体的内容、支援を提供する上での留意事項などを記載する計画のこと。放課後等デイサービス事業所の児童発達支援管理責任者が作成する。

*2 事業所の日々の支援の中で、一定の目的を持って行われる個々の活動のこと。子どもの障がい特性や課題、平日／休日／長期休暇の別等に応じて柔軟に組み合わせて実施されることが想定されている。

保護者等からの児童発達支援事業所評価の集計結果(公表)

事業所名 こどもサークル四倉

保護者等数(児童数) 11

回収数10 割合 91%

		チェック項目	はい	どちらとも いえない	いいえ	わから ない	ご意見	ご意見を踏まえた 対応
環境・ 体制整備	1	子どもの活動等のスペースが十分に確保されている	9	1	0	0	○広くはないけど、広ければ良いとも思っていない。十分だと思う。 ○全員を見渡す事が出来るスペースがあると思ってます。	○奥に訓練室がもう一部屋ございます。 午前中の児童のお子さんは、公園や施設で活動する事が多い為、十分に体を動かせる活動は
	2	職員の配置数や専門性は適切である	8	0	0	2	○事業所に行くと、まだ知らなかった先生や、女性だけではなく男性もいていいと思う。	○ご指摘ありがとうございます。後日改めて紹介させていただきます。
	3	生活空間は、本人にわかりやすい構造化された環境になっている。また、障害の特性に応じ、事業所の設備等は、バリアフリー化や情報伝達等への配慮が適切になされている	9	1	0	0	○1Fだけで職員室がほぼ丸見え、子供にもトイレなどレイアウトが分かっているようなので安心出来るようです。	
	4	生活空間は、清潔で、心地よく過ごせる環境になっている。また、子ども達の活動に合わせた空間となっている	10	0	0	0		
適切な 支援の 提供	5	子どもと保護者のニーズや課題が客観的に分析された上で、児童発達支援計画が作成されている	10	0	0	0	○家庭では見せない見えていない子供の状況を教えてもらって計画されていて良い。	
	6	児童発達支援計画には、児童発達支援ガイドラインの「児童発達支援の提供すべき支援」の「発達支援(本人支援及び移行支援)」、「家族支援」、「地域支援」で示す支援内容から子どもの支援に必要な項目が適切に選択され、その上で、具体的な支援内容が設定されている	10	0	0	0	○こどもの状況、その日の事を教えてもらえて、勝て理内でも参考になっており良い。	
	7	児童発達支援計画に沿った支援が行われている	10	0	0	0		
	8	活動プログラムが固定化しないよう工夫されている	9	0	0	1	○子供から今日あった事を話してもらえているので、新しい事はあったと思っています。	○ありがとうございます。全員が出来る、個別なら出来る。を今後も考えながら作っていきます。
	9	保育所や認定こども園、幼稚園等との交流や、障害のない子どもと活動する機会がある	5	3	0	2	○まだコロナの影響でしかたないと思う。	○感染症の影響で中々進める事が困難、むしろ活動制限しておりますが、時期を見て企画させていただきます。
適切な 支援	10	運営規程、利用者負担等について丁寧な説明がなされた	10	0	0	0	○来年度小学生になる上での利用者負担などについて早めに話があり良い。	
	11	児童発達支援ガイドラインの「児童発達支援の提供すべき支援」のねらい及び支援内容と、これに基づき作成された「児童発達支援計画」を示しながら、支援内容の説明がなされた	10	0	0	0	○ちょっと問題があった日等、帰宅時に説明や帰ってからのアドバイスを受ける時があるのでそう言う意味では良。	
	12	保護者に対して家族支援プログラム(ペアレント・トレーニングiv等)が行われている	5	3	0	2	○ちょっと問題があった日等、帰宅時に説明や帰ってからのアドバイスを受ける時があるのでそう言う意味では良。	○保護者様からご相談いただいた際に情報提供させていただいております。保護者様向けの研修などは行っておりませんが、ニーズに応じて考えていきたいと思えます。
	13	日頃から子どもの状況を保護者と伝え合い、子どもの健康や発達の状況、課題について共通理解ができていくか	10	0	0	0	○ちょっと問題があった日等、帰宅時に説明や帰ってからのアドバイスを受ける時があるのでそう言う意味では良。	○ありがとうございます。保護者様と支援員が話を出来る機会を作って行きたいと思えます。
	14	定期的に、保護者に対して面談や、育児に関する助言等の支援が行われている	10	0	0	0		○コロナの影響もあり、保護者様とお会いできる機会も減っております。出来るだけお話しできる機会を増やしていきます。

	チェック項目	はい	どちらとも いいない	いいえ	わからない	ご意見	ご意見を踏まえた 対応	
の 提 供	15	父母の会の活動の支援や、保護者会等の開催等により保護者同士の連携が支援されている	1	1	2	6	〇コロナになってから入ったので。そのような活動があるのかわからない。	
	16	子どもや保護者からの相談や申入れについて、対応の体制が整備されているとともに、子どもや保護者に周知・説明され、相談や申入れをした際に迅速かつ適切に対応されている	9	0	0	1	〇送った時にそのまま即時に話を聞いてもらえてありがたいと思っている。	〇新入学に合わせて、今までと異なった不安やお悩みがございましたら、是非お話しください。
	17	子どもや保護者との意思の疎通や情報伝達のための配慮がなされている	9	1	0	0	〇記入帳も丁寧に書いてくれているし、送ってきてくれた時も話があり助かっている。	
	18	定期的に会報やホームページ等で、活動概要や行事予定、連絡体制等の情報や業務に関する自己評価の結果を子どもや保護者に対して発信されている	10	0	0	0		〇ブログは毎日更新しております。お顔は隠しての掲載になりますが、それでもどんな表情で活動しているか想像できる画像ばかりです。是非ご覧になってみて下さい。
	19	個人情報の取扱いに十分注意されている	10	0	0	0		
非 常 時 等 の 対 応	20	緊急時対応マニュアル、防犯マニュアル、感染症対応マニュアル等を策定し、保護者に周知・説明されている。また、発生を想定した訓練が実施されている	9	1	0	0	〇入所時に渡された施設の書類に書いてあるのをもう覚えていない。 〇説明やマニュアルは受け取っています。	〇定期的に行っております緊急事態に備えた訓練状況を、保護者様へのご報告・ご説明不足があったと反省し改善いたします。
	21	非常災害の発生に備え、定期的に避難、救出、その他必要な訓練が行われている	9	0	0	1	〇子供から訓練に参加したと聞いた事があるので。	〇2か月に1度ペースで何らかの訓練を実施しております。連絡帳の活動のランやHPをご覧くださいとどんな訓練を行ったかを公表しております。
満 足 度	22	子どもは通所を楽しみにしている	10	0	0	0	〇こどもサークルの日だと伝えると喜んでくれる。 〇毎回ニコニコ行ってニコニコ帰ってきてます。	〇ありがとうございます。今後もお子さん達のワクワク感を大切にプラン立してまいります。
	23	事業所の支援に満足している	10	0	0	0	〇本人が楽しそうなので満足しています。 〇施設が明るく楽しい感じにあふれているので本当はもう少し多く通わせたい位です。	〇たくさんのメッセージありがとうございます。今回のご意見を真摯に受け止め、可能な所から改善や話し合いを設けていきたいと思っております。

〇この「保護者等からの事業所評価の集計結果（公表）」は、保護者等の皆様に「保護者等向け児童発達支援評価表」により事業所の評価を行っていただき、その結果を集計したものです。