

公表

保護者等からの事業所評価の集計結果

事業所名 こどもサークル勝川

公表日 年月日

利用児童数 年月日

回収数 31

		チェック項目	はい	どちらとも いえない	いいえ	わからない	ご意見	ご意見を踏まえた対応
環境・ 体制 整備	1	こどもの活動等のスペースが十分に確保されていると思いますか。	27	2	0	2	隣の建物の広いお部屋も使わせていただいて、ありがたいです	
	2	職員の配置数は適切であると思いますか。	26	3	0	2	送迎者には必ず職員さんが2名いらっ しゃるのでありがたいです	
	3	生活空間は、こどもにわかりやすく構造化された環境になっていると思いますか。また、事業所の設備等は、障害特性に応じて、バリアフリー化や情報伝達等への配慮が適切になされていると思いますか。	22	2	0	7		
	4	生活空間は、清潔で、心地よく過ごせる環境になっていると思いますか。また、こども達の活動に合わせた空間となっていると思いますか。	27	1	0	3	もっとカラフルでもいいのかも？ (色に敏感な子への配慮でしたらすみません)	
適切 な 支 援 の 提 供	5	こどものことを十分に理解し、こどもの特性等に応じた専門性のある支援が受けられていると思いますか。	25	4	0	2		
	6	事業所が公表している支援プログラムは、事業所の提供する支援内容と合っていると思いますか。	26	3	0	2	工作など細かい作業からトランポリンな ど体を動かすなど幅広くされていると思 います。	
	7	こどものことを十分理解し、こどもと保護者のニーズや課題が客観的に分析された上で、放課後等デイサービス計画（個別支援計画）が作成されていると思いますか。	28	3	0	0	保護者が具体的な課題を言語化できない ときにも、客観的に教えてくださり、そ れを支援計画に盛り込んでいただいてい ます	
	8	放課後等デイサービス計画には、放課後等デイサービスガイドラインの「放課後等デイサービスの提供すべき支援」の「本人支援」、「家族支援」、「移行支援」で示す支援内容からこどもの支援に必要な項目が適切に設定され、その上で、具体的な支援内容が設定されていると思いますか。	25	2	0	4		
	9	放課後等デイサービス計画に沿った支援が行われていると思いますか。	30	0	0	1		
	10	事業所の活動プログラムが固定化されないよう工夫されていると思いますか。	29	2	0	0	日々のプログラムもありますが、月ごとにも メインプログラムが設定、伝達されてい て本人も親も目的意識をもって参加する ことができます。 毎月盛りだくさんのプログラムが企画さ れているので月間予定表をもらうのがた のしみです。 お出かけイベントはもちろんですが、ぶ ろぐらみんぐ、eスポーツ、タイピン グ、実験など息子も通所を楽しみにして います。	
	11	放課後児童クラブや児童館との交流や、地域の他のこどもと活動する機会がありますか。	13	5	3	10	先日、児童館に連れて行っていただいた 際には、そこに来ていた別のお子さん とも交流させていただきありがとうございました	
	12	事業所を利用する際に、運営規程、支援プログラム、利用者負担等について丁寧な説明がありましたか。	31	0	0	0		
	13	「放課後等デイサービス計画」を示しながら、支援内容の説明がなされましたか。	29	1	0	1		
	14	事業所では、家族に対して家族支援プログラム(ペアレント・トレーニング等)や家族等も参加できる研修会や情報提供の機会等が行われていますか。	18	3	3	7	面談や日々の連絡帳でご返信をいただ いているので家族支援もしていただい ています。 以前まちゼミを通じて勉強会に参加さ せていただきとても勉強になりました	

保護者への説明等	15	日頃からこどもの状況を保護者と伝え合い、こどもの健康や発達状況について共通理解ができていると思いますか。	29	0	2	0	さらっと送ってくださって、今日やったこと、頑張っていたトコを話してくれる時と話してくれないときがあり、不安になる 連絡帳だけでなく、送迎時に対面でその日の様子を教えていただいたり、電話でも教えてもらうことがあり、とても安心しています。	
	16	定期的に、面談や子育てに関する助言等の支援が行われていますか。	26	4	0	1	息子の良いところをたくさん認めていただき、今後の相談などにも乗ってもらっています。	
	17	事業所の職員から共感的に支援をされていると思いますか。	29	2	0	0		
	18	父母の会の活動の支援や、保護者会等の開催等により、保護者同士の交流の機会が設けられるなど、家族への支援がされているか。また、きょうだい向けのイベントの開催等により、きょうだい同士の交流の機会が設けられるなど、きょうだいへの支援がされていますか。	7	4	8	12		
	19	こどもや家族からの相談や申入れについて、対応の体制が整備されているとともに、こどもや保護者に対してそのような場があることについて周知・説明され、相談や申入れをした際に迅速かつ適切に対応されていますか。	24	2	1	4		
	20	こどもや保護者との意思の疎通や情報伝達のための配慮がなされていると思いますか。	30	1	0	0	先生方の連携が取れていて、メールの返信等も早くて助かります。	
	21	定期的に通信やホームページ・SNS等で、活動概要や行事予定、連絡体制等の情報や業務に関する自己評価の結果をこどもや保護者に対して発信されていますか。	25	1	0	5	活動の様子の写真がブログで見られるので、どうなことをした／行った等がわかりやすいです。	
	22	個人情報の取扱いに十分に留意されていると思いますか。	28	0	0	3		
非常時等の対応	23	事業所では、事故防止マニュアル、緊急時対応マニュアル、防犯マニュアル、感染症対応マニュアル等が策定され、保護者に周知・説明されていますか。また、発生を想定した訓練が実施されていますか。	20	3	0	8		
	24	事業所では、非常災害の発生に備え、定期的に避難、救出その他必要な訓練が行われていますか。	19	2	0	10	息子地震防災意識が高く、防災に関する活動プログラムへの参加に積極的です。事業所としても防災意識が高いからこそそういった企画をしてくださっているのだと思います	
	25	事業所より、こどもの安全を確保するための計画について周知される等、安全の確保が十分に行われた上で支援が行われていると思いますか。	22	1	0	8	※無記入1名	
	26	事故等（怪我等を含む。）が発生した際に、事業所から速やかな連絡や事故が発生した際の状況等について説明がされていると思いますか。	25	0	0	6	ケガや眠気等の異変があった場合は必ず当日の引き渡し時に教えてもらっています。大きな事故は経験ありませんが、以前「お腹を下しているかも」とわざわざ連絡をいただいたことがあり、とてもキメ細かいと思いました。 ※無記入1名	
満足度	27	こどもは安心感をもって通所していますか。	30	1	0	0	子だけでなく親も安心しています。いつも温かく指導していただきありがとうございます。 楽しく通えてと思います！	
	28	こどもは通所を楽しみにしていますか。	28	2	0	1	とても楽しみにしています。たくさんの魅力的な活動の企画と実施や声掛けの工夫のおかげです。他のお子さんとも仲良くしてもらっていますが、それも先生方が上手に仲介してくれているからだと思います。	
	29	事業所の支援に満足していますか。	30	1	0	0	いつもありがとうございます。いつも息子の様子を細かく見てくださり、息子の良いところをたくさん教えていただきありがとうございます。家での様子と外での様子が違うので、先生方に教えてもらえることで外での姿が知れて助かっています。	