

保護者等からの放課後等デイサービス事業所評価の集計結果(公表)

公表：令和 7年 3月 10日

事業所名 こどもサークル前橋2(放課後等デイサービス)

※各欄に合計数を記入してください。

	チェック項目	はい	どちらとも いえない	いいえ	わからない	ご意見	ご意見を踏まえた対応
環境・ 体制 整備	1 こどもの活動等のスペースが十分に確保されていると思いますか。	4	1	0	0	・十分だと思います。	ご意見ありがとうございます。活動等スペースは指定基準を超える広さを確保しております。利用児童がのびのびと活動出来るように、安全性にも配慮した様々な療育プログラムを企画してまいります。
	2 職員の配置数は適切であると思いますか。	5	0	0	0	・他のデイサービスよりも手厚いと思います。	ご意見ありがとうございます。今後も、配置基準以上の職員配置に努め、良質な支援を提供できるよう取り組んでまいります。
	3 生活空間は、こどもにわかりやすく構造化された環境になっていると思いますか。また、事業所の設備等は、障害特性に応じて、バリアフリー化や情報伝達等への配慮が適切になされていると思いますか。	4	0	0	1	・子供も迷わず生活できています。	ご意見ありがとうございます。今後も、こどもたちの成長を適切にサポートするため、環境整備に配慮してまいります。
	4 生活空間は、清潔で、心地よく過ごせる環境になっていると思いますか。また、こども達の活動に合わせた空間となっていると思いますか。	4	0	0	1	・活動中に職員の方々がごまめにお掃除をしてくださっていました。ありがとうございます。	ご意見ありがとうございます。今後も、居心地の良い快適な環境を維持するため、清掃、消毒、整理整頓に努めてまいります。
適切な 支援の 提供	5 こどものことを十分に理解し、こどもの特性等に応じた専門性のある支援が受けられていると思いますか。	5	0	0	0	・十分です。	ご意見ありがとうございます。今後も、こどもの特性や課題を理解し、適切な支援を行えるよう専門性の向上に努めてまいります。
	6 事業所が公表している支援プログラムは、事業所の提供する支援内容と合っていると思いますか。	3	0	0	2		
	7 こどものことを十分理解し、こどもと保護者のニーズや課題が客観的に分析された上で、放課後等デイサービス計画(個別支援計画)が作成されていると思いますか。	5	0	0	0	・細かくされています。	ご意見ありがとうございます。今後も、こどもや保護者様とのコミュニケーションの機会を大切にし、相談ごとや課題の把握に努めてまいります。
	8 放課後等デイサービス計画には、放課後等デイサービスガイドラインの「放課後等デイサービスの提供すべき支援」の「本人支援」、「家族支援」、「移行支援」で示す支援内容からこどもの支援に必要な項目が適切に設定され、その上で、具体的な支援内容が設定されていると思いますか。	3	0	0	2		
	9 放課後等デイサービス計画に沿った支援が行われていると思いますか。	4	0	0	1		
	10 事業所の活動プログラムが固定化されないよう工夫されていると思いますか。	5	0	0	0	・よく考えて頂いています。	ご意見ありがとうございます。今後も、保護者様からの意見も取り入れながら、こどもたちがワクワクするような活動プログラムにするよう工夫してまいります。
	11 放課後児童クラブや児童館との交流や、地域の他のこどもと活動する機会がありますか。	1	1	0	3		
保護者 への 説明 等	12 事業所を利用する際に、運営規程、支援プログラム、利用者負担等について丁寧な説明がありましたか。	4	1	0	0		
	13 「放課後等デイサービス計画」を示しながら、支援内容の説明がなされましたか。	3	1	0	1		
	14 事業所では、家族に対して家族支援プログラム(ペアレント・トレーニング)や家族等も参加できる研修会や情報提供の機会等が行われていますか。	4	0	0	1		
	15 日頃からこどもの状況を保護者と伝え合い、こどもの健康や発達状況について共通理解ができていると思いますか。	5	0	0	0		
	16 定期的に、面談や子育てに関する助言等の支援が行われていますか。	4	0	0	1		
	17 事業所の職員から共感的に支援をされていると思いますか。	4	0	0	1	・あたたかく見守っていただいています。	ご意見ありがとうございます。今後も、あたたかく見守りながら支援してまいります。
	18 父母の会の活動の支援や、保護者会等の開催等により、保護者同士の交流の機会が設けられるなど、家族への支援がされているか。また、きょうだい向けのイベントの開催等により、きょうだい同士の交流の機会が設けられるなど、きょうだいへの支援がされていますか。	3	0	0	2		
	19 こどもや家族からの相談や申入れについて、対応の体制が整備されているとともに、こどもや保護者に対してそのような場があることについて周知・説明され、相談や申入れをした際に迅速かつ適切に対応されていますか。	4	0	0	1		
	20 こどもや保護者との意思の疎通や情報伝達のための配慮がなされていると思いますか。	5	0	0	0		
	21 定期的に通信やホームページ・SNS等で、活動概要や行事予定、連絡体制等の情報や業務に関する自己評価の結果をこどもや保護者に対して発信されていますか。	3	1	0	1		
22 個人情報の取扱いに十分に留意されていると思いますか。	5	0	0	0			

非常時等の対応	23	事業所では、事故防止マニュアル、緊急時対応マニュアル、防犯マニュアル、感染症対応マニュアル等が策定され、保護者に周知・説明されていますか。また、発生を想定した訓練が実施されていますか。	3	0	0	2		
	24	事業所では、非常災害の発生に備え、定期的に避難、救出その他必要な訓練が行われていますか。	2	0	0	3		
	25	事業所より、こどもの安全を確保するための計画について周知される等、安全の確保が十分に行われた上で支援が行われていると思いますか。	3	0	0	2		
	26	事故等（怪我等を含む。）が発生した際に、事業所から速やかな連絡や事故が発生した際の状況等について説明がされていると思いますか。	2	0	0	3		
満足度	27	こどもは安心感をもって通所していますか。	5	0	0	0	・楽しんでます。	ご意見ありがとうございます。今後、ご家庭で通所への不安を感じるような様子が見られた場合には、ご連絡なくご相談ください。
	28	こどもは通所を楽しみにしていますか。	5	0	0	0	・嫌がらず楽しみにしています。	ご意見ありがとうございます。より通所が楽しいと言って頂ける事業所になるように、一層努力してまいります。職員も子どもたちの通所を楽しみにしております。
	29	事業所の支援に満足していますか。	5	0	0	0	・十分です。	

○この「保護者等からの事業所評価の集計結果（公表）」は、保護者等の皆様「保護者等向けアンケート」により事業所の評価を行っていただき、その結果を集計したものです。