

保護者等からの児童発達支援事業所評価の集計結果（公表）

公表：令和 6年 1月 10日

事業所名 こどもサークル蒼海城前

※各欄に合計数を記入してください。

	チェック項目	評価				ご意見	ご意見を踏まえた対応
		はい	どちらとも いえない	いいえ	わからない		
環境・ 体制整備	1 子どもの活動等のスペースが十分に確保されている	4	0	0	0	個別療育するには、もし寝そべってしまったとしても一部屋の広さは充分で、おもちゃを選ぶ広間の広さも走れるので充分だと思ふ。	有難うございます。指定基準を満たす活動スペースを確保しておりますが、より良い療育ができるよう引き続き工夫してまいります。
	2 職員の配置数や専門性は適切である	3	0	0	1	配置数はわからないが、職業専門性は高く感じている。適切かどうか自身が判断基準を持っていないのでその点の判断はつかない。	職員配置や専門性は運営基準にのっとり配置しております。療育支援は、所定講習を修了した職員だけが行なっております。職員の保有資格について分かりやすい表示を検討してまいります。
	3 生活空間は、本人にわかりやすい構造化された環境になっている。また、障害の特性に応じ、事業所の設備等は、バリアフリー化や情報伝達等への配慮が適切になされている	4	0	0	0	情報共有については職員同士の連携が保護者側でも感じられる。職場の風通しが良さそう。	ありがとうございます。引き続き利用がしやすい環境作りに努めてまいります。
	4 生活空間は、清潔で、心地よく過ごせる環境になっている。また、子ども達の活動に合わせた空間となっている	4	0	0	0	・いつもきれい。 ・施設自体が新しいということもありますが清掃も行き届いているようでとてもきれいで親子共に安心して利用できています。	有難うございます。今後も気持ちよくご利用していただけるよう努めてまいります。
適切な支援の提供	5 子どもと保護者のニーズや課題が客観的に分析された上で、児童発達支援計画が作成されている	3	0	0	1	はじめに聞いた覚えがあるようなといったレベルで作成されて説明をされた気がするが、仕事と日常で忙殺されて内容を忘れてしまった。	今後も利用者、保護者の意見を確認しながら、適正は支援計画の作成に努めてまいります。
	6 児童発達支援計画には、児童発達支援ガイドラインの「児童発達支援の提供すべき支援」「発達支援（本人支援及び移行支援）」「家族支援」「地域支援」で示す支援内容から子どもの支援に必要な項目が適切に選択され、その上で、具体的な支援内容が設定されている	3	0	0	1		
	7 児童発達支援計画に沿った支援が行われている	2	1	0	1		
	8 活動プログラムが固定化しないよう工夫されている	3	1	0	0	活動の詳細は認識していないが、行くたびに前回の課題分析結果に応じてやることが変わっている部分があったり、継続してたりする部分があるので、だいぶ細かくプログラムを選定されているのではと思う。苦手なことを伸ばしてくれたり、保護者側で修正が難しい部分など対応してくれたり、興味があることを教えてくれたりと手厚い。	有難うございます。今後も様々な工夫をしながら、プログラム提供を行ってまいります。
	9 保育所や認定こども園、幼稚園等との交流や、障害のない子どもと活動する機会がある	2	1	0	1	親が幼稚園の先生と意見交換して欲しいと願います。	完全個別療育のため、療育プログラムでは設けていませんが、ご要望に応じて対応しております。
保護者への説明等	10 運営規程、利用者負担等について丁寧な説明がなされた	3	0	0	1	妻の都合がつかないときに代理で行くため覚えていないが、対応の丁寧さから察するに妻に確実に説明をされていると思う。	有難うございます。今後も丁寧な説明に努めてまいります。
	11 児童発達支援ガイドラインの「児童発達支援の提供すべき支援」のねらい及び支援内容と、これに基づき作成された「児童発達支援計画」を示しながら、支援内容の説明がなされた	3	0	0	1		
	12 保護者に対して家族支援プログラム（ペアレント・トレーニング等）が行われている	3	0	0	1		
	13 日頃から子どもの状況を保護者と伝え合い、子どもの健康や発達の状態、課題について共通理解ができているか	4	0	0	0	いつも話してくれている	有難うございます。今後も保護者の皆様とコミュニケーションを密に取りながら療育を行ってまいります。
	14 定期的に、保護者に対して面談や、育児に関する助言等の支援が行われている	4	0	0	0	毎回何かしらアドバイスを聞いている	有難うございます。今後も保護者の皆様とコミュニケーションを密に取りながら療育を行ってまいります。
	15 父母の会の活動の支援や、保護者会等の開催等により保護者同士の連携が支援されている	0	0	2	2		
	16 子どもや保護者からの相談や申入れについて、対応の体制が整備されているとともに、子どもや保護者に周知・説明され、相談や申入れをした際に迅速かつ適切に対応されている	3	0	0	1		
	17 子どもや保護者との意思の疎通や情報伝達のための配慮がなされている	4	0	0	0		
	18 定期的に会報やホームページ等で、活動概要や行事予定、連絡体制等の情報や業務に関する自己評価の結果を子どもや保護者に対して発信されている	2	0	0	2		
19 個人情報の取扱いに十分注意されている	4	0	0	0			

		チェック項目	はい	どちらとも いえいい	いいえ	わからない	ご意見	ご意見を踏まえた 対応
非常時等の 対応	20	緊急時対応マニュアル、防犯マニュアル、感染症対応マニュアル等を策定し、保護者に周知・説明されている。また、発生を想定した訓練が実施されている	1	1	0	2	妻の都合がつかないときに代理で行くため覚えてないが、対応の丁寧さから察するに妻に説明はされていると思う。	有難うございます。今後も丁寧な説明に努めてまいります。
	21	非常災害の発生に備え、定期的に避難、救出、その他必要な訓練が行われている	2	0	0	2	行われてないとは考えにくい信頼感がある。	完全個別療育の場合は、利用時に訓練を行う機会が少ないため、職員研修や訓練の実施について周知を徹底してまいります。
満足度	22	子どもは通所を楽しみにしている	2	2	0	0	<ul style="list-style-type: none"> <li>先生方も優しく、毎日すごく楽しんでおります。家にいても「楽しかった!」とよく話しております。</li> <li>保育園より、こどもサークルが大好きなようで、毎回嬉しそうに行っている。</li> </ul>	有難うございます。私たち職員一同も、利用児童の皆様が元気に通所し、新しい「できた!」を発見する事をとても楽しみにしております。
	23	事業所の支援に満足している	4	0	0	0	<ul style="list-style-type: none"> <li>子どもが怖がる事なく通っているのが、支援はすごく良くしていただいていると思います。ただ、個人に対してどのような支援をしているのか、何ができないのか、何ができてきているのか、がよくわからないので、それを教えていただけるともっといいかなと思います。</li> <li>大満足です。</li> </ul>	有難うございます。利用児童が楽しみながら多くの「できた!」を体験し、成長出来るよう引き続き支援に取組んでまいります。宜しくお願いします。

○この「保護者等からの事業所評価の集計結果（公表）」は、保護者等の皆様に「保護者向けアンケート」により事業所の評価を行っていただき、その結果を集計したものです。