

保護者等からの児童発達支援事業所評価の集計結果（公表）

公表：令和 7年 3月 10日

事業所名 こどもサークル太田

※各欄に合計数を記入してください。

		チェック項目	はい	どちらとも いえない	いいえ	わからない	ご意見	ご意見を踏まえた対応
環境・ 体制 整備	1	こどもの活動等のスペースが十分に確保されていると思いますか。	5	1	0	0	・外での活動スペースが足りないと思いますので改善されたら良くなると思います。	ご意見ありがとうございます。事業所内の活動等スペースは指定基準を超える広さを確保しておりますが、事業所外の環境については、今後検討してまいります。
	2	職員の配置数は適切であると思いますか。	4	1	0	1	・出来たばかりなのか日によっては職員が足りない印象を受けました。	ご意見ありがとうございます。良質な支援を提供できるよう、配置基準以上の職員数を配置するよう努めてまいります。
	3	生活空間は、こどもにわかりやすく構造化された環境になっていると思いますか。また、事業所の設備等は、障害特性に応じて、バリアフリー化や情報伝達等への配慮が適切になされていると思いますか。	6	0	0	0		
	4	生活空間は、清潔で、心地よく過ごせる環境になっていると思いますか。また、こども達の活動に合わせた空間となっていると思いますか。	6	0	0	0	・広々としていて、いつも綺麗で娘も過ごしやすいと思います。	ご意見ありがとうございます。今後も、居心地の良い快適な環境を維持するため、清掃、消毒、整理整頓に努めてまいります。
適 切 な 支 援 の 提 供	5	こどものことを十分に理解し、こどもの特性等に応じた専門性のある支援が受けられていると思いますか。	5	0	1	0	・専門家いないので我が子に対してしてほしい事で受けられなかった療育支援がある。 ・娘の事を理解してくれ、無理なく楽しい活動をいつもさせてもらってます。	ご意見ありがとうございます。こどもたちの成長を適切に支援するため、専門職員の配置と職員の専門性の向上に努めてまいります。
	6	事業所が公表している支援プログラムは、事業所の提供する支援内容と合っていると思いますか。	5	1	0	0		
	7	こどものことを十分理解し、こどもと保護者のニーズや課題が客観的に分析された上で、児童発達支援計画（個別支援計画）が作成されていると思いますか。	5	1	0	0	・出来なかった事も少しずつ出来ていて、娘の自信に繋がると感じ、私たちも成長がとて分かるので嬉しいです。	ご意見ありがとうございます。今後も、個々の課題を把握し、保護者様とのコミュニケーションを大切にしながら、そのこどもに最善の支援が提供されるよう計画を作成してまいります。
	8	児童発達支援計画には、児童発達支援ガイドラインの「児童発達支援の提供すべき支援」の「本人支援」、「家族支援」、「移行支援」で示す支援内容からこどもの支援に必要な項目が適切に選択され、その上で、具体的な支援内容が設定されていると思いますか。	5	1	0	0	・ガイドライン自体は適切だと思うが、専門家がいないので限度があると感じる。	ご意見ありがとうございます。職員の専門性の向上のための研修機会の確保、また、言語聴覚士等の専門職の配置を検討してまいります。
	9	児童発達支援計画に沿った支援が行われていると思いますか。	5	1	0	0		
	10	事業所の活動プログラムが固定化されないよう工夫されていると思いますか。	5	1	0	0	・毎回行く度、違う課題をやっているで娘は楽しいと思うし、苦手だった事も出来るようになって助かっています。	ご意見ありがとうございます。今後も、こどもたちがわくわくするような活動プログラムにするよう工夫してまいります。
	11	保育所や認定こども園、幼稚園等との交流や、その他地域で他のこどもと活動する機会がありますか。	2	0	2	2	・他の事業所との交流はあったので幼稚園やこども園との交流は今後増える事を期待しています。	ご意見ありがとうございます。今後も、外出イベントを通じて、地域交流を図ってまいります。
保 護 者 へ の 説 明 等	12	事業所を利用する際に、運営規程、支援プログラム、利用者負担等について丁寧な説明がありましたか。	6	0	0	0		
	13	「児童発達支援計画」を示しながら、支援内容の説明がなされましたか。	6	0	0	0		
	14	事業所では、家族に対して家族支援プログラム(ペアレント・トレーニング等)や家族等も参加できる研修会や情報提供の機会等が行われていますか。	4	2	0	0		
	15	日頃からこどもの状況を保護者と伝え合い、こどもの健康や発達の状況について共通理解ができていると思いますか。	5	1	0	0	・帰りにいつも細かく娘の様子など聞けて嬉しいです。	ご意見ありがとうございます。今後も保護者様とのコミュニケーションの機会を大切に、より良い支援につなげてまいります。
	16	定期的に、面談や子育てに関する助言等の支援が行われていますか。	3	2	1	0	・送迎の際に子供の様子をもう少し伝えるようにしてほしい。日によっては挨拶程度で終わる日がある。	ご意見ありがとうございます。保護者様とのコミュニケーションの機会を大切に、丁寧に対応してまいります。
	17	事業所の職員から共感的に支援をされていると思いますか。	5	0	0	1		
	18	父母の会の活動の支援や、保護者会等の開催等により、保護者同士の交流の機会が設けられるなど、家族への支援がされているか。また、きょうだい向けのイベントの開催等により、きょうだい同士の交流の機会が設けられるなど、きょうだいへの支援がされていますか。	3	1	1	1		
	19	こどもや家族からの相談や申入れについて、対応の体制が整備されているとともに、こどもや保護者に対してそのような場があることについて周知・説明され、相談や申入れをした際に迅速かつ適切に対応されていますか。	5	1	0	0		
	20	こどもや保護者との意思の疎通や情報伝達のための配慮がなされていると思いますか。	5	1	0	0		
	21	定期的に通信やホームページ・SNS等で、活動概要や行事予定、連絡体制等の情報や業務に関する自己評価の結果をこどもや保護者に対して発信されていますか。	6	0	0	0		
	22	個人情報の取扱いに十分に留意されていると思いますか。	6	0	0	0		

		チェック項目	はい	どちらとも いいえ	いいえ	わからない	ご意見	ご意見を踏まえた対応
非常時等の対応	23	事業所では、事故防止マニュアル、緊急時対応マニュアル、防犯マニュアル、感染症対応マニュアル等が策定され、保護者に周知・説明されていますか。また、発生を想定した訓練が実施されていますか。	3	1	0	2		
	24	事業所では、非常災害の発生に備え、定期的に避難、救出その他必要な訓練が行われていますか。	4	0	0	2		
	25	事業所より、こどもの安全を確保するための計画について周知される等、安全の確保が十分に行われた上で支援が行われていると思いますか。	4	1	0	1		
	26	事故等（怪我等を含む。）が発生した際に、事業所から速やかな連絡や事故が発生した際の状況等について説明がされていると思いますか。	5	1	0	0		
満足度	27	こどもは安心感をもって通所していますか。	5	0	0	1	・先生たちが大好きなので、毎回笑顔で通わせてもらっています。	ご意見ありがとうございます。今後も、安心して通所していただけるよう取り組んでまいります。
	28	こどもは通所を楽しみにしていますか。	5	0	0	1		
	29	事業所の支援に満足していますか。	6	0	0	0		

○この「保護者等からの事業所評価の集計結果（公表）」は、保護者等の皆様に「保護者向けアンケート」により事業所の評価を行っていただき、その結果を集計したものです。