保護者等からの児童発達支援事業所評価の集計結果（公表）

公表：令和　6年　1月　10日

事業所名　こどもサークル荒牧

※各欄に合計数を記入してください。

		チェック項目	はい	どちらともいえない	いいえ	わからない	ご意見	ご意見を踏まえた対応
環境・体制整備	1	子どもの活動等のスペースが十分に確保されている	6	0	0	0		
	2	職員の配置数や専門性は適切である	3	2	0	1	子供が受けた発達検査の名称を知らなかったり知識や専門性には欠けるのかなと思います。 ですが、子供自体とは真剣に向き合ってくれていますし、楽しく療育して頂いていて子供も毎回楽しみに通っています。	申し訳ございませんでした。職員配置や専門性は運営基準にのっとって配置しておりますが、研修等で職員の専門性の向上を検討いたします。
	3	生活空間は、本人にわかりやすい構造化された環境になっている。また、障害の特性に応じ、事業所の設備等は、バリアフリー化や情報伝達等への配慮が適切になされている	4	1	1	0		
	4	生活空間は、清潔で、心地よく過ごせる環境になっている。また、子ども達の活動に合わせた空間となっている	4	2	0	0		
適切な支援の提供	5	子どもと保護者のニーズや課題が客観的に分析された上で、児童発達支援計画が作成されている	6	0	0	0	無理のない範囲内で行われている	有難うございます。今後も利用者、保護者の意見を確認しながら、適正な支援計画の作成に努めてまりします。
	6	児童発達支援計画には、児童発達支援ガイドラインの「児童発達支援の提供すべき支援」の「発達支援（本人支援及び移行支援）」、「家族支援」、「地域支援」で示す支援内容から子どもの支援に必要な項目が適切に選択され、その上で、具体的な支援内容が設定されている	6	0	0	0		
	7	児童発達支援計画に沿った支援が行われている	5	0	0	1		
	8	活動プログラムが固定化しないよう工夫されている	6	0	0	0		
	9	保育所や認定こども園、幼稚園等との交流や、障害のない子どもと活動する機会がある	3	0	2	1		
保護者への説明等	10	運営規程、利用者負担等について丁寧な説明がなされた	6	0	0	0		
	11	児童発達支援ガイドラインの「児童発達支援の提供すべき支援」のねらい及び支援内容と、これに基づき作成された「児童発達支援計画」を示しながら、支援内容の説明がなされた	6	0	0	0		
	12	保護者に対して家族支援プログラム（ペアレント・トレーニングiv等）が行われている	2	2	1	1	個別支援の後に今日の課題について話すが、それ以上の話はあまり出ない	今後はガイドラインに沿った支援計画と説明を行ってまいります。
	13	日頃から子どもの状況を保護者と伝え合い、子どもの健康や発達の状況、課題について共通理解ができているか	4	2	0	0		
	14	定期的に、保護者に対して面談や、育児に関する助言等の支援が行われている	4	2	0	0		
	15	父母の会の活動の支援や、保護者会等の開催等により保護者同士の連携が支援されている	1	2	2	1		
	16	子どもや保護者からの相談や申入れについて、対応の体制が整備されているとともに、子どもや保護者に周知・説明され、相談や申入れをした際に迅速かつ適切に対応されている	5	1	0	0		
	17	子どもや保護者との意思の疎通や情報伝達のための配慮がなされている	6	0	0	0		
	18	定期的に会報やホームページ等で、活動概要や行事予定、連絡体制等の情報や業務に関する自己評価の結果を子どもや保護者に対して発信されている	4	1	1	0		
	19	個人情報の取扱いに十分注意されている	5	1	0	0		

		チェック項目	はい	どちらともいえない	いいえ	わからない	ご意見	ご意見を踏まえた対応
非常時等の対応	20	緊急時対応マニュアル、防犯マニュアル、感染症対応マニュアル等を策定し、保護者に周知・説明されている。また、発生を想定した訓練が実施されている	3	2	0	1	手洗いや検温はあるが、訓練はしていない	申し訳ありません。完全個別療育の場合は、利用時に訓練を行う機会が少ないため、職員研修や訓練の実施について周知を徹底してまいります。
	21	非常災害の発生に備え、定期的に避難、救出、その他必要な訓練が行われている	2	2	0	2		
満足度	22	子どもは通所を楽しみにしている	6	0	0	0	・寝る前に明日学校楽しみか、などのお話をするといつも　うん　と言ってくれます。 学校行くなら早く寝ないとね、にも賛同して寝る努力を惜しみません。 ・楽しみにしています ・その日の気分による。	有難うございます。利用児童が楽しみな がら多くの「できた！」を体験し、成長出 来るよう引続き支援に取組んでまいりま す。宜しくお願いします。
	23	事業所の支援に満足している	5	1	0	0	満足しています	有難うございます。利用児童が楽しみながら多くの「できた！」を体験し、成長出来るよう引続き支援に取組んでまいります。宜しくお願いします。

○この「保護者等からの事業所評価の集計結果（公表）」は、保護者等の皆様に「保護者向けアンケート」により事業所の評価を行っていただき、その結果を集計したものです。