

保護者等からの事業所評価の集計結果(公表)

公表: 令和 6年 1月 10日

事業所名: こどもサークル前橋 (放課後等デイサービス)

※各欄に合計数を記入してください。

	チェック項目	はい				どちらかといえばはい				いいえ				ご意見	ご意見を踏まえた対応
		はい	どちらかといえばはい	いいえ	不明	はい	どちらかといえばはい	いいえ	不明	はい	どちらかといえばはい	いいえ	不明		
環境・体制整備	1 子どもの活動等のスペースが十分に確保されているか	6	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	<ul style="list-style-type: none"> 広いスペースで雨天で外に行かなくても走り回れます。 個別で集中できる場所、集団で楽しく過ごせる場所と部屋が分かれていて気持ちの切り替えを覚えるのにも良いと思います。 広々としていて火山活動出来て良いと思います。 広いスペースで毎日体をたくさん動かしているようなのでありがたいです。 広く綺麗なフロアがあり、子どもの姿が見通しやすく、安全であると感じます。 広さは充分だと思います。 	有難うございます。指定基準を超える広さを確保しております。利用児童が伸び伸びと活動出来る療育プログラムを企画してまいります。
	2 職員配置数や専門性は適切であるか	4	0	0	0	2	0	0	0	0	0	0	0	<ul style="list-style-type: none"> トラブルにならないよう事前に問に入ってこれたり、子供の特性に合わせて色々考えてくれます。 常に見守っていただけているので良い配置数だと思います。 知識が豊富な先生方なので時々寄り添った時は相談に乗っていただいていると感じています。 手厚く見て頂いています。 専門的な知識のある先生方による熱心な指導で、子供達に目が行き届いていると感じます。 何名で子供たちを見ているのか、どんな資格のある先生なのか分からないです。 	有難うございます。職員配置は適切におこなっております。療育に関わる職員は、専門的な知識が提供出来るように、全て保育士や教員免許保有者などの有資格者になります。
	3 事業所の設備等は、スロープや手すりの設置などバリアフリー化の配慮が適切になされているか	5	0	0	0	1	0	0	0	0	0	0	0	<ul style="list-style-type: none"> 階段には手すりがあり、階段は急ですが妊婦さんのお迎えでも安心して迎えに行きました。 2階建ての建物の2階に階段があるので出入口の階段に手すりはありますが、スロープはありません。階段は先生の目が行き届くようになっていますが手すりやスロープは必要ありません。 室内は適切です。駐車場で2階に移動する途中、タイルのコンクリートが少し心配しているようです。 スロープはないが手すりがあり不便はないです。 階段に手すりがあります。バリアフリーではないです。 	事業所内はバリアフリー化への配慮をしております。十分でない部分については、必要に応じて職員が介助を行い適切に対応しております。
適切な支援の提供	4 子どもと保護者等のニーズや課題が客観的に分析された上で、放課後等デイサービス計画*1が作成されているか	6	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	<ul style="list-style-type: none"> ちゃんと面談をしてくれて、日々のサークルでの生活や、家での様子等から相談して計画を立ててくれます。 私の希望、本人の希望を汲み取ってくれて作成していただいています。 専門的な知識のある先生方による熱心な指導で、子供達に目が行き届いていると感じます。 そう思います。 	有難うございます。引き続き利用児童の特性や課題、保護者様のニーズなどをふまえて適切な支援計画を作成してまいります。
	5 活動プログラム*2が固定化しないよう工夫されているか	6	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	<ul style="list-style-type: none"> 同じ月にプログラムが重なることはないで、飽きることなくあそびます。学校が長期休みだと色々な施設に連れて行ってもらえるので、子供も楽しそうです。普段休みの日でもいろいろな公園に連れて行ってもらえるので飽きないです。 いろいろなことを体験・経験できるように、楽しみながら学べるように工夫してくださっています。 子どもが楽しく遊んでいます。色々チャレンジさせて頂いています。 毎月のプログラムがきちんと計画されていて固定されておらず、子供達は楽しく遊んでいると感じます。 毎日違った活動内容が考えられており、バラエティに富んでいると感じます。 毎日違うプログラムで固定化していないと思います。 	有難うございます。引き続き、利用児童にとって適切で多様なプログラムを行ってまいります。
	6 放課後児童クラブや児童館との交流や、障がいのない子どもと活動する機会があるか	3	1	0	0	2	0	0	0	0	0	0	0	<ul style="list-style-type: none"> 休みの日に公園で障害のない友達と遊んで、友達を作ったりしてきます。 公園や児童館、図書館、レジャー施設などへ連れて行ってくださるので障害のない子供と活動する機会はあると思います。 近くの子どもサークルと合同で見学に行ったり、児童館に遊びに行ったりもされています。 分かりません。 	ありがとうございます。今後も、外出イベントなどの各種企画を通して障害のない子どもとの交流する機会を設けてまいります。
保護者等への説明等	7 支援の内容、利用者負担等について丁寧な説明がなされたか	6	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	<ul style="list-style-type: none"> いつも何か変更があったりした場合は丁寧に説明してくれま 利用計画をいつも丁寧に説明していただいています。 丁寧に説明をありがとうございます。 	有難うございます。今後も丁寧な説明を心掛けてまいります。ご質問等ございましたらお気軽にご連絡ください。
	8 日頃から子どもの状況を保護者等と伝え合い、子どもの発達状況や課題について共通理解ができているか	6	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	<ul style="list-style-type: none"> 毎日お迎えの時トラブルがあったか、その日の気分の様子やいつどこで遊ぶところなど細かく見てくれて伝えてくれます。 毎日、お迎えの時にその日の様子や連絡が伝えてくださいます。連絡ノートがあるのもとても有難いです。 毎日の子どもの状況を報告いただいています。 できていると思います。 	有難うございます。利用児童の状況については、保護者様と情報共有を密にお願いし、適切な支援に繋がっております。
	9 保護者等に対して面談や、育児に関する助言等の支援が行われているか	5	1	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	<ul style="list-style-type: none"> 何かあれば詳しく面談してくれたり、アドバイスをくれます。 定期的に面談をしてくださり、相談に乗っていただいたりしてとても助かっています。 面談で子供に対する問題や対応について相談に乗っていただいています。 	有難うございます。保護者支援については、大切なお子とさせていただきますので、今後もしっかりと取り組んでまいります。
	10 父母の会の活動の支援や、保護者会等の開催等により保護者等同士の連携が支援されているか	2	1	0	0	3	0	0	0	0	0	0	0	<ul style="list-style-type: none"> 保護者同士の関わりはほとんどないです。 コロナ禍というのもありなかなかできないので仕方ないと思います。 分かりません。 	保護者同士の交流も放課後等デイサービスの役割と考えております。今後は保護者会や勉強会を開催予定ですので、ご参加いただけたら幸いです。
	11 子どもや保護者等からの苦情について、対応の体制を整備するとともに、子どもや保護者等に周知・説明し、苦情があった場合に迅速かつ適切に対応しているか	4	0	0	0	2	0	0	0	0	0	0	0	<ul style="list-style-type: none"> サークルでの支援に対して疑問があった時、適切に速やかに説明、対応してくれます。 子ども同士のトラブルについて話したことがありました。が、よく聞いてくださり、すぐに対応していただきました。 分かりません。 	有難うございます。今後とも事業所の職員全員が利用児童の為に、適切な配慮も、迅速に対応してまいります。
	12 子どもや保護者等との意思の疎通や情報伝達のための配慮がなされているか	6	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	<ul style="list-style-type: none"> 問題ないです。 子どもとコミュニケーションを取ってくれていると感じます。 保護者からの要望も、すぐに全職員で共通理解してくれ ます。 そう思います。 	有難うございます。今後とも子ども達や保護者の方々の意思疎通や情報伝達のために配慮してまいります。様々な研修受講や勉強会を通じて皆様から信頼される事業所となるよう職員全員で努力してまいります。
	13 定期的に会報やホームページ等で、活動概要や行事予定、連絡体制等の情報や業務に関する自己評価の結果を子どもや保護者等に対して発信しているか	5	0	0	0	1	0	0	0	0	0	0	0	<ul style="list-style-type: none"> ホームページに日々の活動内容が載って楽しく拝見しています。 分かりません。 	有難うございます。引き続き、プログラムや月次予定表などでプログラム内容を発信してまいります。
14 個人情報に十分注意しているか	4	0	0	0	2	0	0	0	0	0	0	0	<ul style="list-style-type: none"> 以前、ブログに子供の名前が載ってしまったことがあり、その事を先生に言ったら後日削除してもらえました。 	申し訳ありませんでした。個人情報の取扱いについては十分注意しておこなっております。	

非常時等の対応	15	緊急時対応マニュアル、防犯マニュアル、感染症対応マニュアルを策定し、保護者等に周知・説明されているか	3	0	0	3	分かりません。	各種マニュアルについては策定しておりますが、保護者様等への周知・説明が十分でない部分があります。今後ご説明させていただきますと思います。
	16	非常災害の発生に備え、定期的に避難、救出、その他必要な訓練が行われているか	6	0	0	0	<ul style="list-style-type: none"> ・しっかり訓練しているようです。 ・避難訓練は実施しているようです。 	有難うございます。今後も避難訓練等適切に実施してまいります。
満足度	17	子どもは通所を楽しみにしているか	5	1	0	0	<ul style="list-style-type: none"> ・何よりも通所することが楽しいみたいです。 ・毎日とても楽しみにしています。 ・とても楽しく通えています。 ・とても楽しみにしています。 ・行くのは嫌がりますが、行けば楽しそうです。 	有難うございます。より通所が楽しいと言って頂ける事業所になるように、一層努力してまいります。職員も子ども達の通所を楽しみにしております。
	18	事業所の支援に満足しているか	5	0	0	1	<ul style="list-style-type: none"> ・シングルマザーで周りに頼れる人も思えないのでお迎え時間や預け時間等、いろいろ配慮していただけてとても有り難いです。子供の良いところも伸ばしていただけるので子供も嬉やかに通っています。 ・満足しています。 ・予定変更にも快く対応してくれ、今日の活動について詳しく報告してくれて満足です。 ・子どもを安心して預けられる、子どもの居場所ができて、良かったと思っています。非常に満足しています。 	有難うございます。事業所での働きを通して「できた！」を積み、子ども達が楽しみに通所し、保護者の方から満足いただけるように。今後とも努力してまいります。

〇この「保護者等からの事業所評価の集計結果（公表）」は、保護者等の皆様「放課後等デイサービス評価表」により事業所の評価を行っていただき、その結果を集計したものです。