

保護者等からの児童発達支援事業所評価の集計結果(公表)

事業所名 こどもサークル北茨城

保護者等数(児童数) 8

回収数 7

割合 87.5%

	チェック項目	はい	どちらとも いえない	いいえ	わから ない	ご意見	ご意見を踏まえた 対応
環境・ 体制整備	1 子どもの活動等のスペースが十分に確保されている	7					
	2 職員の配置数や専門性は適切である	4	1		2		
	3 生活空間は、本人にわかりやすい構造化された環境になっている。また、障害の特性に応じ、事業所の設備等は、バリアフリー化や情報伝達等への配慮が適切になされている	7					
	4 生活空間は、清潔で、心地よく過ごせる環境になっている。また、子ども達の活動に合わせた空間となっている	6				1	・支援の見学希望などのご希望を多く受けます。生活空間や活動が分かりやすいようにどう開示して行けるか検討していきます。
適切な 支援の 提供	5 子どもと保護者のニーズや課題が客観的に分析された上で、児童発達支援計画が作成されている	7					
	6 児童発達支援計画には、児童発達支援ガイドラインの「児童発達支援の提供すべき支援」の「発達支援(本人支援及び移行支援)」、「家族支援」、「地域支援」で示す支援内容から子どもの支援に必要な項目が適切に選択され、その上で、具体的な支援内容が設定されている	5				2	・面談を定期的に行うことや気軽にご相談を受けられる機会を設けていきたいと思っております。
	7 児童発達支援計画に沿った支援が行われている	7					
	8 活動プログラムが固定化しないよう工夫されている	7					
	9 保育所や認定こども園、幼稚園等との交流や、障害のない子どもと活動する機会がある	2		1		4	・コロナ禍の為活動機会がないのではないか ・社会情勢の変化に合わせて必要であれば機会を設けていきたいと考えています。
適切な 支援の 提供	10 運営規程、利用者負担等について丁寧な説明がなされた	6	1				・ご理解いただけるようにしっかりと説明を徹底させていただきます。
	11 児童発達支援ガイドラインの「児童発達支援の提供すべき支援」のねらい及び支援内容と、これに基づき作成された「児童発達支援計画」を示しながら、支援内容の説明がなされた	7					
	12 保護者に対して家族支援プログラム(ペアレント・トレーニング等)が行われている	5	1	1		・子どもの対応に迷った時の動き方を教えて頂いている ・子どもの困りごとに対してどう接すると良いかわからないことが多々あり、ペアレントトレーニングの機会があるといい	・ご意見が反映される様に機会を設けるとともに、相談しやすい環境づくりを徹底させます。
	13 日頃から子どもの状況を保護者と伝え合い、子どもの健康や発達の状況、課題について共通理解ができているか	7					
	14 定期的に、保護者に対して面談や、育児に関する助言等の支援が行われている	6	1			・3か月に1回程度面談を行い、支援の方向性を確認したいと考えている	・ご希望に添うように努めます。
	15 父母の会の活動の支援や、保護者会等の開催等により保護者同士の連携が支援されている			1	1	5	・ご理解ありがとうございます。社会情勢の変化で保護者会など企画して行きたいと考えます。
16 子どもや保護者からの相談や申入れについて、対応の体制が整備されているとともに、子どもや保護者に周知・説明され、相談や申入れをした際に迅速かつ適切に対応されている	7						

	チェック項目	はい	どちらとも いえない	いいえ	わから ない	ご意見	ご意見を踏まえた 対応
	17 子どもや保護者との意思の疎通や情報伝達のための配慮がなされている	7					
	18 定期的に会報やホームページ等で、活動概要や行事予定、連絡体制等の情報や業務に関する自己評価の結果を子どもや保護者に対して発信されている	7				・ブログが毎日更新されていて何をしているのかがわかりやすくて良い	・ありがとうございます。長期休み以外は児童発達支援・放課後等デイサービス別々に報告させて頂いています。
	19 個人情報の取扱いに十分注意されている	7					
非常時等の 対応	20 緊急時対応マニュアル、防犯マニュアル、感染症対応マニュアル等を策定し、保護者に周知・説明されている。また、発生を想定した訓練が実施されている	5			2		・ご安心頂くために文書でご案内できるようにします。
	21 非常災害の発生に備え、定期的に避難、救出、その他必要な訓練が行われている	3			4		・毎月の訓練の徹底を図ります。
満足度	22 子どもは通所を楽しみにしている	6	1				・お子さまの成長に繋がるように努めます。
	23 事業所の支援に満足している	7					・これからも日々努力していきます。

○この「保護者等からの事業所評価の集計結果（公表）」は、保護者等の皆様に「保護者等向け児童発達支援評価表」により事業所の評価を行っていただき、その結果を集計したものです。