

保護者等からの放課後等デイサービス事業所評価の集計結果(公表)

公表：令和 6年 1月 4日

事業所名 こどもサークル北茨城 保護者等数(児童数) 19 回収数 18 割合 94.7%

	チェック項目	はい	どちらとも いえない	いいえ	ご意見	ご意見を踏まえた 対応
環境・ 体制整備	1 子どもの活動等のスペースが十分に確保されているか	16	2			・ワンフロアーの空間を活動に合わせて工夫して使用しています。
	2 職員の配置数や専門性は適切であるか	16	2			・配置基準は満たしています。
	3 事業所の設備等は、スロープや手すりの設置などバリアフリー化の配慮が適切になされているか	11	7		・事務所トイレの様子が分からない ・段差などないのでバリアフリーだと思います。	・室内の見学の機会を設けたいと思います。
適切な 支援の 提供	4 子どもと保護者のニーズや課題が客観的に分析された上で、放課後等デイサービス計画*1が作成されているか	18			・出来るが増えている	・今後も適切な支援に繋がるように努めます。
	5 活動プログラム*2が固定化しないよう工夫されているか	18			・出来るが増えている	・職員の学びの機会も作り、より活動の幅を広げて行きます。
	6 放課後児童クラブや児童館との交流や、障がいのない子どもと活動する機会があるか	7	11			・コロナの状況の変化で機会を設けていきます。
保護者 への 説明等	7 支援の内容、利用者負担等について丁寧な説明がなされたか	18				
	8 日頃から子どもの状況を保護者と伝え合い、子どもの発達の状況や課題について共通理解ができているか	18				
	9 保護者に対して面談や、育児に関する助言等の支援が行われているか	14	4			・面談の機会を定期的に設けていきたいと思ひます。
	10 父母の会の活動の支援や、保護者会等の開催等により保護者同士の連携が支援されているか	7	7	4	・保護者連携の必要性を感じていない ・保護者会やペアレントトレーニングがあれば嬉しいです。	・必要とされる方には提供できるように努めます。
	11 子どもや保護者からの苦情について、対応の体制を整備するとともに、子どもや保護者に周知・説明し、苦情があった場合に迅速かつ適切に対応しているか	15	3			・迅速に対応し安心して頂けるように努めます。
	12 子どもや保護者との意思の疎通や情報伝達のための配慮がなされているか	17	1			・安心してご利用いただけるように更なる意思疎通の機会を設けていくための手段を検討していきます。
	13 定期的に会報やホームページ等で、活動概要や行事予定、連絡体制等の情報や業務に関する自己評価の結果を子どもや保護者に対して発信しているか	17	1		・ブログでいつも細かく活動の内容、写真を載せて頂きありがとうございます。	・活動以外の情報も発信できるように努めます。
14 個人情報に十分注意しているか	17					
非常時 等の 対応	15 緊急時対応マニュアル、防犯マニュアル、感染症対応マニュアルを策定し、保護者に周知・説明されているか	11	7			・文書で配付できるようにします。
	16 非常災害の発生に備え、定期的に避難、救出、その他必要な訓練が行われているか	10	8		・地震・津波などの災害時、どのように避難するのか知っておきたい	・毎月1回の訓練を徹底していきます。
満足 度	17 子どもは通所を楽しみにしているか	17	1		・毎回楽しみに通所しています	・楽しくもあり、成長の場でもあるように努めていきます。
	18 事業所の支援に満足しているか	17	1		・活動内容が様々で、色々な所に行けてありがたい	・現状に満足することなく職員も常に学びの姿勢で努めます。

\*1 放課後等デイサービスを利用する個々の子どもについて、その有する能力、置かれている環境や日常生活全般の状況に関するアセスメントを通じて、総合的な支援目標及び達成時期、生活全般の質を向上させるための課題、支援の具体的内容、支援を提供する上での留意事項などを記載する計画のこと。放課後等デイサービス事業所の児童発達支援管理責任者が作成する。

\*2 事業所の日々の支援の中で、一定の目的を持って行われる個々の活動のこと。子どもの障がい特性や課題、平日/休日/長期休暇の別等に応じて柔軟に組み合わせて実施されることが想定されている。