

公表：令和 7年 3月 10日

事業所名 こどもサークル産直城南

※各欄に合計数を記入してください。

	チェック項目	評価				ご意見	ご意見を踏まえた対応
		はい	どちらとも いえない	いいえ	わからない		
環境・ 体制 整備	1 こどもの活動等のスペースが十分に確保されていると思いますか。	9	0	0	0		
	2 職員の配置数は適切であると思いますか。	9	0	0	0		
	3 生活空間は、こどもにわかりやすく構造化された環境になっていると思いますか。また、事業所の設備等は、障害特性に応じて、バリアフリー化や情報伝達等への配慮が適切になされていると思いますか。	9	0	0	0		
	4 生活空間は、清潔で、心地よく過ごせる環境になっていると思いますか。また、こども達の活動に合わせた空間となっていると思いますか。	9	0	0	0	・清掃が行き届いていると感じています。	ご意見ありがとうございます。今後も、快適な環境を維持するため、清掃、消毒、整理整頓に努めてまいります。
適切 な支 援の 提供	5 こどものことを十分に理解し、こどもの特性等に合わせた専門性のある支援が受けられていると思いますか。	9	0	0	0	・理解していただいて支援してもらえてと思います。	ご意見ありがとうございます。今後も、こどもたちの成長を適切に支援するため、職員一丸となって取り組んでまいります。
	6 事業所が公表している支援プログラムは、事業所の提供する支援内容と合っていると思いますか。	9	0	0	0		
	7 こどものことを十分に理解し、こどもと保護者のニーズや課題が客観的に分析された上で、児童発達支援計画（個別支援計画）が作成されていると思いますか。	9	0	0	0		
	8 児童発達支援計画には、児童発達支援ガイドラインの「児童発達支援の提供すべき支援」の「本人支援」、「家族支援」、「移行支援」で示す支援内容からこどもの支援に必要な項目が適切に選択され、その上で、具体的な支援内容が設定されていると思いますか。	8	0	0	1		
	9 児童発達支援計画に沿った支援が行われていると思いますか。	9	0	0	0		
	10 事業所の活動プログラムが固定化されないよう工夫されていると思いますか。	9	0	0	0		
	11 保育所や認定こども園、幼稚園等との交流や、その他地域で他のこどもと活動する機会がありますか。	5	0	3	1	・プログラムの交流等は難しいと思うので、現状のままで問題ありません。	ご意見ありがとうございます。ご意見のとおり、事業所の特性上、交流等は考えにくいですが、必要に応じて、近隣事業所との合同イベントを通じて、地域との交流機会を創出してまいります。
保 護 者 へ の 説 明 等	12 事業所を利用する際に、運営規程、支援プログラム、利用者負担等について丁寧な説明がありましたか。	9	0	0	0	・丁寧に説明していただきました。	ご意見ありがとうございます。今後も、丁寧な説明に努めてまいります。
	13 「児童発達支援計画」を示しながら、支援内容の説明がなされましたか。	9	0	0	0		
	14 事業所では、家族に対して家族支援プログラム（ペアレント・トレーニング等）や家族等も参加できる研修会や情報提供の機会が行われていますか。	8	0	0	1		
	15 日頃からこどもの状況を保護者と伝え合い、こどもの健康や発達の状態について共通理解ができていますか。	9	0	0	0	・共有できていると思います。	ご意見ありがとうございます。今後も保護者様とのコミュニケーションの機会を大切に、より良い支援につなげてまいります。
	16 定期的に、面談や子育てに関する助言等の支援が行われていますか。	8	0	0	1	・その都度助言いただいています。	ご意見ありがとうございます。今後も、定期的な面談に加え、日頃から保護者様とのコミュニケーションの機会を大切にしております。
	17 事業所の職員から共感的に支援をされていると思いますか。	9	0	0	0	・支援して頂いて助かっています。	ご意見ありがとうございます。今後も、こどもへの関わり方でお困りごと、お悩みごとがございましたら、お気軽にご相談ください。
	18 父母の会の活動の支援や、保護者会等の開催等により、保護者同士の交流の機会が設けられるなど、家族への支援がされているか。また、きょうだい向けのイベントの開催等により、きょうだい同士の交流の機会が設けられるなど、きょうだいの支援がされていますか。	6	0	2	1		
	19 こどもや家族からの相談や申入れについて、対応の体制が整備されているとともに、こどもや保護者に対してそのような場があることについて周知・説明され、相談や申入れをした際に迅速かつ適切に対応されていますか。	8	0	0	1		
20 こどもや保護者との意思の疎通や情報伝達のための配慮がなされていると思いますか。	9	0	0	0			

	チェック項目	はい	どちらとも いえない	いいえ	わからない	ご意見	ご意見を踏まえた対応
保護者への説明等	21 定期的に通信やホームページ・SNS等で、活動概要や行事予定、連絡体制等の情報や業務に関する自己評価の結果を子どもや保護者に対して発信されていますか。	8	0	0	1		
	22 個人情報の取扱いに十分に留意されていると思いますか。	8	0	0	1		
非常時等の対応	23 事業所では、事故防止マニュアル、緊急時対応マニュアル、防犯マニュアル、感染症対応マニュアル等が策定され、保護者に周知・説明されていますか。また、発生を想定した訓練が実施されていますか。	6	0	0	3		
	24 事業所では、非常災害の発生に備え、定期的に避難、救出その他必要な訓練が行われていますか。	6	0	0	3		
	25 事業所より、子どもの安全を確保するための計画について周知される等、安全の確保が十分に行われた上で支援が行われていると思いますか。	6	1	0	2		
	26 事故等（怪我等を含む。）が発生した際に、事業所から速やかな連絡や事故が発生した際の状況等について説明がされていると思いますか。	7	0	0	2	・子供が机の足に自分の足の指をぶつけてしまった時があったのですが、職員さんからしっかり状況説明をしていただきました。	ご意見ありがとうございます。今後も、迅速に連絡し説明してまいります。
満足度	27 子どもは安心感をもって通所していますか。	9	0	0	0		
	28 子どもは通所を楽しみにしていますか。	9	0	0	0	・毎回楽しみにしています。 ・とても楽しみにしています。	ご意見ありがとうございます。より通所が楽しいと言って頂ける事業所になるように、一層努力してまいります。職員も子どもたちの通所を楽しみにしております。
	29 事業所の支援に満足していますか。	8	1	0	0	・もう年長なので、学校で授業を受ける事も想定して、遊ぶ時間がもう少し短いと思う。 ・とても満足しています。	ご意見ありがとうございます。個々の課題、成長過程に応じて支援内容を見直してまいります。

○この「保護者等からの事業所評価の集計結果（公表）」は、保護者等の皆様にご協力いただき「保護者向けアンケート」により事業所の評価を行っていただき、その結果を集計したものです。