

保護者等からの児童発達支援事業所評価の集計結果（公表）

公表：令和 6年 1月 10日

事業所名 こどもサークル小出

※各欄に合計数を記入してください。

|                       | チェック項目   | はい |           |     |   | どちらともいえない   |  |     |       | いいえ |           |     |       | ご意見 | ご意見を踏まえた対応 |
|-----------------------|--|----|-----------|-----|---|---|--|-----|-------|-----|-----------|-----|-------|-----|------------|
|                       |  | はい | どちらともいえない | いいえ | わからない   | はい  | どちらともいえない  | いいえ | わからない | はい  | どちらともいえない | いいえ | わからない |     |            |
| 環境・体制整備               | 1 子どもの活動等のスペースが十分に確保されている  | 12 | 0         | 0   | 3   | ・娘が言うには遊ぶ部屋や、バスルなどをする部屋で分かれていて、お部屋も綺麗で清潔が保たれて、スペースは十分だそうです。<br>・運動スペースがあるし、土曜日は児童館や公園など広いところ遊びに連れて行ってくれる。<br>・かなり広いスペースがある。                               | 有難うございます。活動等スペースは指定基準を超える広さを確保しております。利用児童が伸び伸びと活動出来るように、安全性にも配慮した様々な療育プログラムを企画してまいります。 |     |       |     |           |     |       |     |            |
|                       | 2 職員の配置数や専門性は適切である   | 10 | 0         | 2   | 3   | ・人員が足りないようでは先生方一人一人の負担が多いようです 先生方が働きやすいように改善していただければ幸いです。<br>・先生達いつもたくさん居ます。保護者は安心して預けてます。相談事をすとの確にアドバイスももらってます。<br>・何名でどのように支援しているのか、普段の様子を見た事ないので分からない。 | 職員配置や専門性は運営基準にのっとって配置しております。各職員の保有資格について分かりやすい表示を検討してまいります。                            |     |       |     |           |     |       |     |            |
|                       | 3 生活空間は、本人にわかりやすい構造化された環境になっている。また、障害の特性に際し、事業所の設備等は、バリアフリー化や情報伝達等への配慮が適切になされている   | 12 | 0         | 2   | 1   | ・部屋はバリアフリーになっていて、入り口から入った正面の部屋がワンフロアで広いです。各部屋が南サイドに動物のマークで記してあり子供の目からも分かりやすい構造化されていると思います。<br>・危なくないよう、配慮されていると思う。特性に合わせて声かけてしてくれていると思う。                  | 事業所内はバリアフリー化への配慮をしております。十分な部分については、必要に応じて職員が介助を行い適切に対応しております。                          |     |       |     |           |     |       |     |            |
|                       | 4 生活空間は、清潔で、心地よく過ごせる環境になっている。また、子ども達の活動に合わせた空間となっている   | 14 | 0         | 0   | 1   | ・白の壁紙と木の床でとても清潔感があります。イベントやお邪魔したりしますが、いつも綺麗にされていると思います。<br>・いつもキレイになっている。   | 有難うございます。利用児童が清潔で心地よく過ごせるように、引き続きちゃんと清掃してまいります。  |     |       |     |           |     |       |     |            |
| 適切な支援の提供              | 5 子どもと保護者のニーズや課題が客観的に分析された上で、児童発達支援計画が作成されている  | 15 | 0         | 0   | 0   | ・保護者が不安になっている事を確認した上で計画書を作成していただいています。<br>・普段の様子を教えてください。こちらの話を良く聞いて支援内容を考えてくれる。  | 有難うございます。引き続き利用児童の特性や保護者様からのご要望をふまえて適切な支援計画を作成してまいります。                                 |     |       |     |           |     |       |     |            |
|                       | 6 児童発達支援計画には、児童発達支援ガイドラインの「児童発達支援の提供すべき支援」の「発達支援（本人支援及び移行支援）」、「家族支援」、「地域支援」で示す支援内容から子どもの支援に必要な項目が適切に選択され、その上で、具体的な支援内容が設定されている | 14 | 0         | 0   | 1   | ・いつも具体的な内容で説明して頂き支援に必要な項目を選択して頂いています。<br>・小児科などで貰ったアドバイスを伝えると実践してくれる。   | 有難うございます。今後も利用者一人ひとりに合わせた支援内容を設定してまいります。   |     |       |     |           |     |       |     |            |
|                       | 7 児童発達支援計画に沿った支援が行われている  | 13 | 0         | 0   | 2   | ・発語・言語の訓練をもう少しして欲しい<br>・しっかりと実行していただいています。<br>・我が家のようにほぼ毎日通うとほぼ毎日内容は違えどサーキットはかなりので 集団課題を週に1度はサーキットで無いものがあると尚嬉しいです。  | 支援計画の内容を考慮して様々な療育プログラムを毎日行っております。今後はより一層、日々の療育内容を工夫してまいります。                            |     |       |     |           |     |       |     |            |
|                       | 8 活動プログラムが固定化しないよう工夫されている  | 12 | 2         | 0   | 1   | ・プログラムは毎月先生達も良く色々内容を変更しながら考えてくださるなとブログを見て感心しています。いつもありがとうございます。<br>・バスルやサーキットなどよくしているが、繰り返しも大切だと思う。<br>・毎回違うプログラムをしていただいている。                              | 有難うございます。月ごとに毎日の療育プログラムを組み立てておりますので、こどもサークルの利用を通じて児童が様々な活動を通じて成長できるように工夫してまいります。       |     |       |     |           |     |       |     |            |
|                       | 9 保育所や認定こども園、幼稚園等との交流や、障害のない子どもと活動する機会がある  | 6  | 1         | 6   | 2   | ・そういった活動機会は一度もないと思います。個人的には自分の子供が他のお子さんに他害などしてしまう恐れがあり不安があるので今のところなくていいと思っています。<br>・保育園と併用しているため、私には上記のようなニーズはないです。<br>・通常は保育園に行っている。                     | 児童館、図書館、近隣公園を利用する際の交流には努めておりますが、十分ではない部分もあります。今後は、交流する機会を適切に設けてまいります。                  |     |       |     |           |     |       |     |            |
| 保護者への説明等              | 10 運営規程、利用者負担等について丁寧な説明がなされた   | 14 | 1         | 0   | 0   | ・最初に説明を受けた。   | 有難うございます。今後も丁寧な説明に努めてまいります。  |     |       |     |           |     |       |     |            |
|                       | 11 児童発達支援ガイドラインの「児童発達支援の提供すべき支援」のねらい及び支援内容と、これに基づき作成された「児童発達支援計画」を示しながら、支援内容の説明がなされた   | 14 | 0         | 0   | 1   |   |  |     |       |     |           |     |       |     |            |
|                       | 12 保護者に対して家族支援プログラム（ペアレント・トレーニング等）が行われている  | 5  | 3         | 2   | 5   | ・たまに教えてくれるがもっと頻度が高いと良い。   | 有難うございます。今後は、保護者向け勉強会の開催を始め利用児童と保護者様にとって適切な家族支援プログラムを提供してまいります。                        |     |       |     |           |     |       |     |            |
|                       | 13 日頃から子どもの状況を保護者と伝え合い、子どもの健康や発達の状況、課題について共通理解ができていくか  | 14 | 1         | 0   | 0   | ・帰る時にプログラムで良かった点など教えていただいています。<br>・迎えに行くとき今日の様子を教えてください。<br>・どの先生も親切で、日々子どもの様子を教えてくださいます。   | 有難うございます。利用児童の状況については、保護者様と情報共有を密にお願いし、適切な支援に繋がってまいります。                                |     |       |     |           |     |       |     |            |
|                       | 14 定期的に、保護者に対して面談や、育児に関する助言等の支援が行われている   | 12 | 3         | 0   | 0   | ・何かあれば柔軟に面談などしていただいています。とても参考になります。<br>・担当者と話を聞いている。  | 有難うございます。保護者支援については、大切な点だと考えておりますので、今後もしっかりと取組んでまいります。お気軽にご相談下さい。                      |     |       |     |           |     |       |     |            |
|                       | 15 父母の会の活動の支援や、保護者会等の開催等により保護者同士の連携が支援されている  | 12 | 0         | 2   | 1   | ・保護者同士の連携については、私にはそのようなニーズはないです。<br>・他の保護者との交流は出来ない。<br>・保護者同士の関わりがほぼ無いので、イベントの時などでも良いので関わる機会があるといいと思います。   | 有難うございます。今後は、保護者会や勉強会を企画し保護者同士の連携を支援してまいります。   |     |       |     |           |     |       |     |            |
|                       | 16 子どもや保護者からの相談や申入れについて、対応の体制が整備されているとともに、子どもや保護者に周知・説明され、相談や申入れをした際に迅速かつ適切に対応されている  | 15 | 0         | 0   | 0   | ・相談などがあれば柔軟に個別で対応していただいています。<br>・何か言ったらすぐに対応してくれるので安心して預けられる。   | 有難うございます。引き続き、利用児童や保護者の方からのご要望やご意見については、迅速かつ適切に対応してまいります。                              |     |       |     |           |     |       |     |            |
|                       | 17 子どもや保護者との意思の疎通や情報伝達のための配慮がなされている  | 15 | 0         | 0   | 0   | ・されてると思います。   | 有難うございます。今後も相談しやすい環境など、円滑なコミュニケーションが取れるよう努めてまいります。                                     |     |       |     |           |     |       |     |            |
|                       | 18 定期的に会報やホームページ等で、活動概要や行事予定、連絡体制等の情報や業務に関する自己評価の結果を子どもや保護者に対して発信されている   | 13 | 2         | 0   | 0   | ・連絡帳とブログでだいたい分かる。   | 有難うございます。引き続き、ブログや月次予定表などで活動概要やプログラム内容を発信してまいります。                                      |     |       |     |           |     |       |     |            |
| 19 個人情報の取扱いに十分注意されている | 13   | 0  | 0         | 2   | ・個人情報の取り扱いに疑問を持った事はないのでさらされてると思う。<br>・問題ありません | 有難うございます。引き続き、個人情報に配慮しながらブログや月次予定表などで活動概要やプログラム内容を発信してまいります。  |  |     |       |     |           |     |       |     |            |

|             | チェック項目  | はい | どちらとも<br>いえない | いいえ | わからない | ご意見  | ご意見を踏まえた<br>対応   |
|-------------|---|----|---------------|-----|-------|--|--|
| 非常時等の<br>対応 | 20 緊急時対応マニュアル、防犯マニュアル、感染症対応マニュアル等を策定し、保護者に周知・説明されている。また、発生を想定した訓練が実施されている | 6  | 3             | 1   | 5     | ・感染症が流行しているなど聞いた事がないが起きていないからかもしれないので分からない。  | 有難うございます。感染症防止対策も含め、各種マニュアルについては策定しておりますが、今後とも訓練等については、適切に周知してまいります。 |
|             | 21 非常災害の発生に備え、定期的に避難、救出、その他必要な訓練が行われている                                   | 9  | 0             | 1   | 5     | ・ブログで研修の様子をみました。   | 各種訓練については定期的を実施しております。今後は、利用児童だけでなく、保護者の方も参加しての訓練なども企画検討してまいります。     |
| 満足度         | 22 子どもは通所を楽しみにしている  | 12 | 3             | 0   | 0     | ・次はいつサークルに行くのか聞いてくるほど楽しみにしている<br>・先生に会いに行くと言うようになった。どうやら髪が長くサラサラしたお姉さんに憧れている節があるようで、リカちゃん人形を欲しがるようになった。<br>・おもちゃで遊べるので喜んでいる                        | 有難うございます。より通所が楽しいと言って頂ける事業所になるように、一層努力してまいります。職員も子ども達の通所を楽しみにしております。 |
|             | 23 事業所の支援に満足している  | 15 | 0             | 0   | 0     | ・障害障害への配慮以外は満足している。<br>・遊ぶようになり本人も成長が促されているように感じる<br>・大変満足しており、今後ともよろしくお願ひします。<br>・接したことがある職員の方は皆スキルも信頼感も高い。<br>・遊ぶ時間がほとんどで、課題の時間が少ない、先生によって対応が違う。 | 有難うございます。引続き児童とそのご家族の方へ適切な支援が提供出来るように、職員全員で運営してまいります。                |

○この「保護者等からの事業所評価の集計結果（公表）」は、保護者等の皆様に「保護者向けアンケート」により事業所の評価を行っていただき、その結果を集計したものです。