保護者等からの児童発達支援事業所評価の集計結果（公表）

公表：令和　7年　3月　10日

事業所名　こどもサークル知手

※各欄に合計数を記入してください。

		チェック項目	はい	どちらともいえない	いいえ	わからない	ご意見	ご意見を踏まえた対応
環境・体制整備	1	こどもの活動等のスペースが十分に確保されていると思いますか。	11	2	0	0	・広すぎず先生の目の届く範囲で活動できていると思います。時々公園にも連れて行っていただいて広々と動くこともできるので助かります。 ・いつも楽しそうに活動されてたりしててだんだん言葉も増えてきてるからです。 ・走り回れるし、皆んなのびのびと活動出来てると思います。 ・未就学児にとっては、目の行き届く広さだと思います。	ご意見ありがとうございます。活動等スペースは指定基準を超える広さを確保しております。利用児童がのびのびと活動出来るように、安全性にも配慮した様々な療育プログラムを企画してまいります。
	2	職員の配置数は適切であると思いますか。	9	2	1	1	・年末から職員数が少なくなり送迎、対応面で大変そうでした。 ・特にないです。 ・十分だと思います。 ・保育園と違い1人の先生に何人とかが決まってるのか知らないため適切なのか、そうじゃないのか分かりかねます。	ご意見ありがとうございます。多方面への送迎が重なる場合等、苦慮することもございますが、今後も、配置基準以上の職員配置に努め、良質な支援を提供できるよう取り組んでまいります。
	3	生活空間は、こどもにわかりやすく構造化された環境になっていると思いますか。また、事業所の設備等は、障害特性に応じて、バリアフリー化や情報伝達等への配慮が適切になされていると思いますか。	10	2	0	1	・環境変わりなく普段通り娘はお家で楽しく過ごしております。生活空間はいつも賑やかな感じです。 ・日々、活動を指導してくれている先生達が設備など情報伝達などはしてくれていると信頼しています。	ご意見ありがとうございます。これからも、こどもたちの成長を適切にサポートするため、環境整備に配慮してまいります。
	4	生活空間は、清潔で、心地よく過ごせる環境になっていると思いますか。また、こども達の活動に合わせた空間となっていると思いますか。	12	0	0	1	・悪い空間がないので娘にとって心地よく過ごせてるかと思います。こどもサークルさんでも、子供達と楽しく活動してるんだなと思いました。いつも笑顔で帰られるのでこどもサークルさんの良さが伝わります。 ・日当たりも良くひらけていて、子供達をよく見渡せる空間になっていると思います。 ・掃除は行き届いていて、清潔だとおもいます。	ご意見ありがとうございます。今後も、居心地の良い快適な環境を維持するため、清掃、消毒、整理整頓に努めてまいります。
適切な支援の提供	5	こどものことを十分に理解し、こどもの特性等に応じた専門性のある支援が受けられていると思いますか。	11	2	0	0	・はい。 ・子どものことは理解してくれていると思います。 個別指導などはなく、集団支援として私は満足しています。	ご意見ありがとうございます。今後もこどもたちの成長を適切に支援するため、職員一丸となって取り組んでまいります。
	6	事業所が公表している支援プログラムは、事業所の提供する支援内容と合っていると思いますか 。	12	1	0	0	・保育園への送迎利用なのでなかなか先生と直接お話しする機会は少ないですが、お会いした時や今日の様子を報告してもらい、子供がどのようにすごせているか、見させていただいています。	ご意見ありがとうございます。今後も支援プログラムに即した支援の提供に努めてまいります。
	7	こどものことを十分理解し、こどもと保護者のニーズや課題が客観的に分析された上で、児童発達支援計画（個別支援計画）が作成されていると思いますか。	12	1	0	0	・保育園への送迎利用なのでなかなか先生と直接お話しする機会は少ないですが、お会いした時や今日の様子を報告してもらい、子供がどのようにすごせているか、見させていただいています。	ご意見ありがとうございます。今後も、個々の課題を把握し、保護者様とのコミュケーションを大切にしながら、そのこどもに最善の支援が提供されるよう計画を作成してまいります。
	8	児童発達支援計画には、児童発達支援ガイドラインの「児童発達支援の提供すべき支援」の「本人支援」、「家族支援」、「移行支援 」で示す支援内容からこどもの支援に必要な項目が適切に選択され、その上で、具体的な支援内容が設定されていると思いますか。	11	2	0	0		
	9	児童発達支援計画に沿った支援が行われていると思いますか。	12	1	0	0		
	10	事業所の活動プログラムが固定化されないよう工夫されていると思いますか。	12	1	0	0	・色々なことにチャレンジさせてもらって楽しそうにしてます。	ご意見ありがとうございます。今後も、こどもたちがわくわくするような活動プログラムにするよう工夫してまいります。
	11	保育所や認定こども園、幼稚園等との交流や、その他地域で他のこどもと活動する機会がありますか。	4	4	2	3		
保護者への説明等	12	事業所を利用する際に、運営規程、支援プログラム、利用者負担等について丁寧な説明がありましたか。	11	2	0	0		
	13	「児童発達支援計画」を示しながら、支援内容の説明がなされましたか。	12	1	0	0		
	14	事業所では、家族に対して家族支援プログラム(ペアレント・トレーニング等)や家族等も参加できる研修会や情報提供の機会等が行われていますか。	12	0	1	0		
	15	日頃からこどもの状況を保護者と伝え合い、こどもの健康や発達の状況について共通理解ができていると思いますか。	12	1	0	0		
	16	定期的に、面談や子育てに関する助言等の支援が行われていますか。	10	2	1	0		
	17	事業所の職員から共感的に支援をされていると思いますか。	12	1	0	0		
	18	父母の会の活動の支援や、保護者会等の開催等により、保護者同士の交流の機会が設けられるなど、家族への支援がされているか。また、きょうだい向けのイベントの開催等により、きょうだい同士の交流の機会が設けられるなど、きょうだいへの支援がされていますか。	8	3	1	1		
	19	こどもや家族からの相談や申入れについて、対応の体制が整備されているとともに、こどもや保護者に対してそのような場があることについて周知・説明され、相談や申入れをした際に迅速かつ適切に対応されていますか。	9	2	1	1		
	20	こどもや保護者との意思の疎通や情報伝達のための配慮がなされていると思いますか。	12	1	0	0		
	21	定期的に通信やホームページ・SNS等で、活動概要や行事予定、連絡体制等の情報や業務に関する自己評価の結果をこどもや保護者に対して発信されていますか。	12	1	0	0		
	22	個人情報の取扱いに十分に留意されていると思いますか。	13	0	0	0		

		チェック項目	はい	どちらともいえない	いいえ	わからない	ご意見	ご意見を踏まえた対応
非常時等の対応	23	事業所では、事故防止マニュアル、緊急時対応マニュアル、防犯マニュアル、感染症対応マニュアル等が策定され、保護者に周知・説明されていますか。また、発生を想定した訓練が実施されていますか。	12	1	0	0		
	24	事業所では、非常災害の発生に備え、定期的に避難、救出その他必要な訓練が行われていますか。	8	3	2	0		
	25	事業所より、こどもの安全を確保するための計画について周知される等、安全の確保が十分に行われた上で支援が行われていると思いますか。	11	2	0	0		
	26	事故等（怪我等を含む。）が発生した際に、事業所から速やかな連絡や事故が発生した際の状況等について説明がされていると思いますか。	12	1	0	1		
満足度	27	こどもは安心感をもって通所していますか 。	13	0	0	0	・先生のことを信頼してるように感じます。	ご意見ありがとうございます。今後も、安心して通所していただけるよう取り組んでまいります。
	28	こどもは通所を楽しみにしていますか。	11	2	0	0	・通所する日を楽しみにしています。	ご意見ありがとうございます。より通所が楽しいと言って頂ける事業所になるように、一層努力してまいります。職員もこどもたちの通所を楽しみにしております。行き渋りが強く見られる場合など、今後の通所についてご不安なことがございましたら、お気軽にお問い合わせください。
	29	事業所の支援に満足していますか。	12	1	0	0		

○この「保護者等からの事業所評価の集計結果（公表）」は、保護者等の皆様に「保護者向けアンケート」により事業所の評価を行っていただき、その結果を集計したものです。