

保護者等からの放課後等デイサービス事業所評価の集計結果(公表)

公表：令和 6年 3月 10日

事業所名 ともさく大串

※各欄に合計数を記入してください。

	チェック項目	はい	どちらとも いえない	いい え	わから ない	ご意見	ご意見を踏まえた 対応
環境・ 体制 整備	1 子どもの活動等のスペースが十分に確保されているか	10	1	0	0	<ul style="list-style-type: none"> 十分に確保されてると思います。 現在ほとんどの利用児童が低学年のためスペースに無理はないように思えるが、成長につれ窮屈になるのではないかと感じる 見通しが良く子供達に目が届く環境で満足しております。個人で学習、クールダウンするスペースもみられ、とても良いと思います。 たくさを動き回れる広いスペースもあり、学習するための個室もありよいと思います。 	ありがとうございます。指定基準を超える広さを確保しております。利用児童がのびのびと活動出来る療育プログラムを企画してまいります。
	2 職員の配置数や専門性は適切であるか	8	1	0	2	<ul style="list-style-type: none"> 適切であります 先生方がとてもアットホームな雰囲気なので子供達はとても安心して通所できていると思います。 	ありがとうございます。職員配置は適切におこなっております。療育に関わる職員は、専門的な療育が提供出来るように、全て保育士や教員免許保有者などの有資格者になります。
	3 事業所の設備等は、スロープや手すりの設置などバリアフリー化の配慮が適切になされているか	6	2	0	3		
適切な 支援の 提供	4 子どもと保護者等のニーズや課題が客観的に分析された上で、放課後等デイサービス計画*1が作成されているか	10	1	0	0		
	5 活動プログラム*2が固定化しないよう工夫されているか	11	0	0	0	色々工夫して頂いて子供達も楽しくすごしています。	ありがとうございます。引き続き、利用児童にとって適切で多様なプログラムを行ってまいります。
	6 放課後児童クラブや児童館との交流や、障がいのない子どもと活動する機会があるか	3	1	1	6		
保護者等 への 説明等	7 支援の内容、利用者負担等について丁寧な説明がなされたか	11	0	0	0	<ul style="list-style-type: none"> きちんと丁寧に説明して頂いてます。 その都度丁寧に説明していただいています。 	ありがとうございます。今後も丁寧な説明を心掛けてまいります。ご質問等ございましたお気軽にご連絡ください。
	8 日頃から子どもの状況を保護者等と伝え合い、子どもの発達の状況や課題について共通理解ができているか	10	1	0	0	理解ができています！ 利用した日の内容を、引き渡し時や、連絡帳でいつも伝えてくれるので安心です。	ありがとうございます。利用児童の状況については、保護者様と情報共有を密にお願いし、適切な支援に繋がっております。
	9 保護者等に対して面談や、育児に関する助言等の支援が行われているか	6	4	0	1	きちんと行われています。	ありがとうございます。保護者支援については、大切な点だと考えておりますので、今後もしっかりと取組んでまいります。
	10 父母の会の活動の支援や、保護者会等の開催等により保護者等同士の連携が支援されているか	6	1	2	2	バーベキューに参加しました。気負わず交流できるよう細かく配慮してくださっているのが感じられありがたく思いました。	保護者同士の交流も放課後等デイサービスの役割と考えております。今後も保護者会や勉強会を開催予定ですので、ご参加いただけたら幸いです。
	11 子どもや保護者等からの苦情について、対応の体制を整備するとともに、子どもや保護者等に周知・説明し、苦情があった場合に迅速かつ適切に対応しているか	6	2	0	3		
12 子どもや保護者等との意思の疎通や情報伝達のための配慮がなされているか	9	1	0	1	丁寧に分かりやすい言葉で、対面でも連絡帳でも伝えてくださっています。子どもの細かい変化をよく見ていただけていると感じます。	ありがとうございます。今後とも子ども達や保護者の方々との意思疎通や情報伝達の為に配慮してまいります。	

	チェック項目	はい	どちらとも いえない	いい え	わから ない	ご意見	ご意見を踏まえた 対応
	13 定期的に会報やホームページ等で、活動概要や行事予定、連絡体制等の情報や業務に関する自己評価の結果を子どもや保護者等に対して発信しているか	7	0	0	4		
	14 個人情報に十分注意しているか	11	0	0	0	十分注意しています。	ありがとうございます。個人情報の取扱いについては十分注意しておこなってまいります。
非常時等の対応	15 緊急時対応マニュアル、防犯マニュアル、感染症対応マニュアルを策定し、保護者等に周知・説明されているか	7	1	0	3	されてます。	ありがとうございます。各種マニュアルについては策定しておりますので、今後とも適切に保護者様等への周知・ご説明させていただきたいと思えます。
	16 非常災害の発生に備え、定期的に避難、救出、その他必要な訓練が行われているか	6	0	0	5		
満足度	17 子どもは通所を楽しみにしているか	7	3	0	1	<ul style="list-style-type: none"> ・いつも楽しみにしています。 ・毎日のイベント内容がカレンダーに記載されているので、子どもも分かりやすく、ワクワク感が増すようです。 ・行くまでは嫌がるのに、行ってしまふととっても楽しんでいるようなので、よくわからない。 ・週に一回の利用なので、行きたくないと言うことが多いのですが、帰ってくると楽しかったと言って帰ってきます！ 	ありがとうございます。より通所が楽しいと言って頂ける事業所になるように、一層努力してまいります。職員も子ども達の通所を楽しみにしております。
	18 事業所の支援に満足しているか	11	0	0	0	満足です。	ありがとうございます。事業所での療育を通して「できた！」を増やし、子ども達が楽しみに通所し、保護者の方から満足いただけるように、今後とも努力してまいります。

〇この「保護者等からの事業所評価の集計結果（公表）」は、保護者等の皆様に「保護者等向けアンケート」により事業所の評価を行っていただき、その結果を集計したものです。