# 保護者等からの放課後等デイサービス事業所評価の集計結果（公表）

公表：令和　6年　3月　15日

事業所名　　こどもサークル新潟西

| | | チェック項目 | はい | どちらともいえない | いいえ | ご意見 | ご意見を踏まえた対応 |
|---|---|---|---|---|---|---|---|
| 環境・体制整備 | 1 | 子どもの活動等のスペースが十分に確保されているか | 9 | | | ・スペースが十分に確保されている。 | ・ありがとうございます。活動等スペースは指定基準を超える広さを確保しています。利用児童が伸び伸びと活動出来るように、安全性にも配慮した様々な療育プログラムを企画します。 |
| | 2 | 職員の配置数や専門性は適切であるか | 9 | | | ・適切です。 | ・ありがとうございます。職員配置や専門性は運営基準に則って配置しています。 |
| | 3 | 事業所の設備等は、スロープや手すりの設置などバリアフリー化の配慮が適切になされているか | 6 | 3 | | ・1Fに設置だと（スロープや手すり）ありがたい。 | ・今後検討いたします。事業所内はバリアフリー化への配慮をしています。十分でない部分については、必要に応じて職員が介助を行い適切に対応しています。 |
| 適切な支援の提供 | 4 | 子どもと保護者のニーズや課題が客観的に分析された上で、放課後等デイサービス計画*1が作成されているか | 9 | | | ・サービス計画が作成されている。<br>・面談の機会を設けさせていただきお話を聞いて下さって助かっています。 | ・ありがとうございます。引続き児童とそのご家族の方へ適切な支援が提供出来るように、職員全員で運営していきます。 |
| | 5 | 活動プログラム*2が固定化しないよう工夫されているか | 9 | | | ・色々と工夫されていると思います。 | ・ありがとうございます。活動プログラムについては、利用児童がこどもサークルで色々な体験ができるように企画していきます。 |
| | 6 | 放課後児童クラブや児童館との交流や、障がいのない子どもと活動する機会があるか | 2 | 6 | 1 | ・児童館につれていってもらっています。<br>・なかなか難しいとは思うので特に不満はありません。<br>・まだチャンスがなく参加出来ていないので。 | ・ありがとうございます。土曜日や祝日、長期休みの時に児童館や図書館、公園等にお出かけに行った際に交流する機会を設けています。 |
| 保護者への説明等 | 7 | 支援の内容、利用者負担等について丁寧な説明がなされたか | 8 | 1 | | ・丁寧に説明されています。 | ・ありがとうございます。引き続き適切な支援内容の提供と丁寧な説明を心がけていきます。 |
| | 8 | 日頃から子どもの状況を保護者と伝え合い、子どもの発達の状況や課題について共通理解ができているか | 9 | | | ・担当者による。教えてくれる人には話しやすい。<br>・いつも理解していただいています。<br>・連絡帳を丁寧に書いて下さり、ありがとうございます。<br>・いつも気にかけていただき、小さなことも対応してくださってとてもありがたいです。 | ・ありがとうございます。利用児童の状況については、保護者の皆様と情報共有を密にお願いし、適切な支援に繋げてまいります。 |
| | 9 | 保護者に対して面談や、育児に関する助言等の支援が行われているか | 9 | | | ・いつも支援していただきありがとうございます。<br>・話しを聞いてもらって助かります | ・保護者支援については、大切な点だと考えておりますので、今後もしっかりと取り組んでいきます。お気軽にご相談下さい。 |
| | 10 | 父母の会の活動の支援や、保護者会等の開催等により保護者同士の連携が支援されているか | | 6 | 3 | ・父母の会など行った事がありません。<br>・これもなかなか難しいと思うので特に不満はないです。 | ・新型コロナウイルスやインフルエンザの流行もあり、企画を自粛しました。今後は実施を検討いたします。 |
| | 11 | 子どもや保護者からの苦情について、対応の体制を整備するとともに、子どもや保護者に周知・説明し、苦情があった場合に迅速かつ適切に対応しているか | 6 | 3 | | ・問題ないです。 | ・ありがとうございます。引続き、利用児童や保護者の方からのご要望やご意見については、迅速かつ適切に対応していきます。 |
| | 12 | 子どもや保護者との意思の疎通や情報伝達のための配慮がなされているか | 8 | 1 | | ・配慮していただいています。<br>・連絡帳、電話、送迎時のやり取り等で様子を伝えてもらっています。 | ・ありがとうございます。今後も相談しやすい環境など、円滑なコミュニケーションが取れるよう努めていきます。 |
| | 13 | 定期的に会報やホームページ等で、活動概要や行事予定、連絡体制等の情報や業務に関する自己評価の結果を子どもや保護者に対して発信しているか | 5 | 4 | | ・ホームページ等は知らないです。<br>・あまりホームページを見ていないためわかりません。会報等も作成するとよいと思います。 | ・ありがとうございます。日々の活動の様子はブログにアップしております。伝達事項があれば連絡帳や書面等でお知らせいたします。 |
| | 14 | 個人情報の取り扱いに十分注意されているか | 9 | | | ・問題なし。 | ・ありがとうございます。契約時に個人情報の取り扱いについてご説明し、ご理解をいただいています。個人情報の取り扱いに関して施錠のできる机や書庫に保管しており、適切に管理できています。 |

| | | | | | | | |
|---|---|---|---|---|---|---|---|
| 非常時等の対応 | 15 | 緊急時対応マニュアル、防犯マニュアル、感染症対応マニュアル等を策定し、保護者に周知・説明されているか | 4 | 5 | | ・説明は聞いた事がないです。 | ・防犯、避難、感染症などの各種マニュアルは策定してあり、定期的に緊急時を想定した訓練を実施しております。保護者の皆様には周知不足だったかもしれません。引き続き、職員からの説明や連絡帳、ブログを通じて発信していきます。 |
| | 16 | 非常災害の発生に備え、定期的に避難、救出、その他必要な訓練が行われているか | 5 | 4 | | ・地震の後、階段のところにいつでも避難できるよう防災セットが設置されていて、対応も早く安心しました。 | ・ありがとうございます。各種訓練については、定期的に行っています。年明けの地震もあったので特に注意して運営を行っていきます。 |
| 満足度 | 17 | 子どもは通所を楽しみにしているか | 9 | | | ・心が不安定な時には行けない時もありますが後は楽しみにしています。<br>・休みの日でもこどもサークル行きたいと言っています。<br>・皆さんとても上手く関わってくださっていて毎回「楽しかった！」と言っています。 | ・ありがとうございます。引き続き楽しんで通所していただけるよう、職員一同精一杯努めてまいります。職員もこども達の通所を楽しみにしています。 |
| | 18 | 事業所の支援に満足しているか | 8 | 1 | | ・いつも色々と話を聞いていただき支援していただいていてとても満足しています。<br>・いつもありがとうございます。 | ・ありがとうございます。これからもより良い支援ができるよう日々精進してまいります。 |

*1 放課後等デイサービスを利用する個々の子どもについて、その有する能力、置かれている環境や日常生活全般の状況に関するアセスメントを通じて、総合的な支援目標及び達成時期、生活全般の質を向上させるための課題、支援の具体的内容、支援を提供する上での留意事項などを記載する計画のこと。放課後等デイサービス事業所の児童発達支援管理責任者が作成する。

*2 事業所の日々の支援の中で、一定の目的を持って行われる個々の活動のこと。子どもの障がい特性や課題、平日／休日／長期休暇の別等に応じて柔軟に組み合わせて実施されることが想定されている。