

保護者等からの事業所評価の集計結果(公表)

公表：令和 6年 1月 10日

事業所名 こどもサークル住吉

※各欄に合計数を記入してください。

	チェック項目	はい	どちらとも いえない	いいえ	わからない	ご意見	ご意見を踏まえた 対応
環境・ 体制整備	1 子どもの活動等のスペースが十分に確保されている	8	3	0	0	<ul style="list-style-type: none"> <li>十分に確保されていること、目を離せばどこか行ってしまうのが、入口がロックされる室内なので、預けて安心です。</li> <li>活動中は、見た事がありますが連絡ノートなど記入により色々とやっていただけてると思えました。</li> <li>体を動かしたりするには少しスペースが狭いように感じる</li> <li>それぞれの用途ごとに教室がわかれているのは素晴らしいが、施設が狭いと思った。</li> </ul>	有難うございます。活動等スペースは指定基準を超える広さを確保しております。近所にある公園も活動プログラムに応じて利用してまいります。
	2 職員の配置数や専門性は適切である	8	1	0	2	<ul style="list-style-type: none"> <li>コミュニケーションの難しい子に、粘り強く親身に対応されており、人数や専門性は適切だと思います。</li> <li>詳しい事はわかりませんが、息子が強い初めから成長が見えてるので本当にありがたいです。</li> <li>どの職員が何の専門家で何人在籍していて、いつどの職員が対応しているのかわからないので適切か否かわからない</li> </ul>	有難うございます。職員配置は適切におこなっております。療育に関わる職員は、専門的な療育が提供出来るように、全て保育士や教員免許保有者などの有資格者になります。
	3 生活空間は、本人にわかりやすい構造化された環境になっている。また、障害の特性に応じ、事業所の設備等は、バリアフリー化や情報伝達等への配慮が適切になされている	5	2	0	4	<ul style="list-style-type: none"> <li>段差等がなくくつかしにくい室内で、室内もブログで公開されており、適切だと思います。</li> <li>本人が分かりやすいか判断がつかないが、事業所の設備等には慣れてきているように感じる</li> </ul>	有難うございます。事業所内はバリアフリー化への配慮をしております。十分でない部分については、必要に応じて職員が介助を行い適切に対応しております。
	4 生活空間は、清潔で、心地よく過ごせる環境になっている。また、子ども達の活動に合わせた空間となっている	5	1	0	6	<ul style="list-style-type: none"> <li>子にとって、綺麗で気持ちよい環境になっていると思えます。</li> <li>いつも清掃が行き届いていると思う</li> </ul>	有難うございます。利用児童が清潔で心地よく過ごせるように、引続ききちんと清掃してまいります。
適切な 支援の 提供	5 子どもと保護者のニーズや課題が客観的に分析された上で、児童発達支援計画が作成されている	10	0	0	1	<ul style="list-style-type: none"> <li>計画に基づいた毎日の活動内容を、説明いただいています。</li> <li>保育所との連携もして頂き、助かってます。</li> <li>利用を始めて約3ヶ月経つが客観的に分析されているか否かわからない</li> </ul>	有難うございます。引続き利用児童の特性や保護者様からのご要望をふまえて適切な支援計画を作成してまいります。
	6 児童発達支援計画には、児童発達支援ガイドラインの「児童発達支援の提供すべき支援」の「発達支援（本人支援及び移行支援）」、「家族支援」、「地域支援」で示す支援内容から子どもの支援に必要な項目が適切に選択され、その上で、具体的な支援内容が設定されている	8	0	0	3	すみません。詳しくはわかりません。	支援計画の内容を考慮して様々な療育プログラムを毎日行っております。今後は、日々の療育内容や利用児童の様子をきちんとお伝えするようにしてまいります。
	7 児童発達支援計画に沿った支援が行われている	7	1	0	3	<ul style="list-style-type: none"> <li>行われていると思います。</li> <li>個人活動をしているのが、しているのであればどのようなことをしているのかわかりません。</li> <li>1番に他者とコミュニケーションをとれるようにと支援をお願いしているが、指導員の支援で通う前よりもコミュニケーションがとれるようになってきていると思うので、本人にあった支援内容であると思う</li> </ul>	有難うございます。今後も支援計画に沿った支援を行ってまいります。
	8 活動プログラムが固定化しないよう工夫されている	5	0	0	6	<ul style="list-style-type: none"> <li>良くわかりません。すみません。</li> <li>固定された曜日を利用するわけではないので、毎回違った活動プログラムに参加できるので良い</li> </ul>	有難うございます。月に毎日の療育プログラムを組み立てておりますので、こどもサークルの利用を通じて児童が様々な活動を通じて成長できるように工夫してまいります。
	9 保育所や認定こども園、幼稚園等との交流や、障害のない子どもとも活動する機会がある	2	0	0	1	<ul style="list-style-type: none"> <li>はい、あります。</li> <li>普段は認定こども園に通園している</li> </ul>	有難うございます。今後も、様々なイベントを通じて障害のない子どもとも交流する機会を適切に設けてまいります。
保護者への 説明等	10 運営規程、利用者負担等について丁寧な説明がなされた	11	0	0	0	<ul style="list-style-type: none"> <li>説明されたと思います。</li> <li>丁寧に説明があった</li> </ul>	有難うございます。今後も丁寧な説明に努めてまいります。
	11 児童発達支援ガイドラインの「児童発達支援の提供すべき支援」のねらい及び支援内容と、これに基づき作成された「児童発達支援計画」を示しながら、支援内容の説明がなされた	10	0	0	1	説明されたと思います。	有難うございます。今後もガイドラインに沿った支援計画と説明を行ってまいります。
	12 保護者に対して家族支援プログラム（ペアレント・トレーニング等）が行われている	4	1	0	6	<ul style="list-style-type: none"> <li>何度かペアレントには、参加しました。</li> <li>家族支援プログラムがどのようなものかわかっていない</li> </ul>	保護者向け勉強会の開催を含め利用児童と保護者様にとって適切な家族支援プログラムを提供してまいります。
	13 日頃から子どもの状況を保護者と伝え合い、子どもの健康や発達の状態、課題について共通理解ができていくか	6	3	0	2	<ul style="list-style-type: none"> <li>送迎時に色々と話をさせて頂いております。</li> <li>利用者ノートに丁寧に一日の様子を書いていただき、またごちからからの子どもの気づきにも対応してもらっている</li> </ul>	有難うございます。利用児童の状況については、保護者様と情報共有を密にお願いし、適切な支援に繋がってまいります。
	14 定期的に、保護者に対して面談や、育児に関する助言等の支援が行われている	7	2	1	1	<ul style="list-style-type: none"> <li>普段お迎えに行けないので、直接様子を聞くことができません。申し訳ありません。面談等で、先生から見た子どもの特性や、育児について教えていただける機会があると思います。</li> <li>利用開始から日が浅いため特に支援等はないが質問等があれば対応してもらっている</li> </ul>	保護者支援については、大切な点だと考えておりますので、今後もしっかりと取組んでまいります。お気軽にご相談下さい。
	15 父母の会の活動の支援や、保護者会等の開催等により保護者同士の連携が支援されている	1	3	2	5	<ul style="list-style-type: none"> <li>私があんまり父母の会などの活動に参加しないので良くわかりません。すみません。</li> <li>また保護者会等に参加したことがない</li> <li>また入ったばかりなので連携などについてはわからない状態です。Zoom会議はあるようですが、ネットは嫌いので苦手です…</li> </ul>	定期的に保護者会や保護者向け勉強会などを設定し、今後とも保護者様への支援を行ってまいります。
	16 子どもや保護者からの相談や申入れについて、対応の体制が整備されているとともに、子どもや保護者に周知・説明され、相談や申入れをした際に迅速かつ適切に対応されている	8	0	0	3	<ul style="list-style-type: none"> <li>いつも急なお願いなどにもスムーズな対応をして下さっています。</li> <li>きちんと対応してもらっている</li> </ul>	有難うございます。引続き、利用児童や保護者の方からのご要望や意見については、迅速かつ適切に対応してまいります。
	17 子どもや保護者との意思の疎通や情報伝達のための配慮がなされている	11	0	0	0	<ul style="list-style-type: none"> <li>されていると思います。</li> <li>利用者ノートに連絡事項等細かく書いてあり、また何かあれば電話ももらえるので安心している</li> </ul>	有難うございます。今後も相談しやすい環境など、円滑なコミュニケーションが取れるよう努めてまいります。
	18 定期的に会報やホームページ等で、活動概要や行事予定、連絡体制等の情報や業務に関する自己評価の結果を子どもや保護者に対して発信されている	6	1	1	3	私が頻繁にホームページなど確認しないので、わからないですがカレンダーなどに書かれている行事などは見えています。	有難うございます。引続き、ブログや月次予定表などで活動概要やプログラム内容を発信してまいります。
19 個人情報の取扱いに十分注意されている	11	0	0	0	大丈夫だと思います。	有難うございます。引続き、個人情報に配慮しながらブログや月次予定表などで活動概要やプログラム内容を発信してまいります	

	チェック項目	はい	どちらとも いえない	いいえ	わから ない	ご意見	ご意見を踏まえた 対応
非常時等の 対応	20 緊急時対応マニュアル、防犯マニュアル、感染症対応マニュアル等を策定し、保護者に周知・説明されている。また、発生を想定した訓練が実施されている	7	0	1	3	良く連絡ノートに訓練しましたなどと書いてあるので実施されていると思います。	有難うございます。コロナ感染防止策も含め、各種マニュアルについては策定しておりますが、今後も訓練等については、適切に周知してまいります。
	21 非常災害の発生に備え、定期的に避難、救出、その他必要な訓練が行われている	8	0	0	3		
満足度	22 子どもは通所を楽しみにしている	10	0	0	1	<ul style="list-style-type: none"> <li>・たまに嫌がって泣いてしまう時がある</li> <li>・毎回行くのを楽しみにしています。ときたま、帰るのが嫌になってしまうくらい好きようです。</li> </ul>	有難うございます。より通所が楽しいと言って頂ける事業所になるように、一層努力してまいります。職員も子ども達の通所を楽しみにしております。
	23 事業所の支援に満足している	8	0	0	3	<ul style="list-style-type: none"> <li>・毎回、子どものペースで支援していただき、ありがとうございます。なかなか集中が続かないこともありますが、これからもよろしくお願ひします。</li> <li>・仕事でお迎えが遅くなっても嫌な顔せず預かってくれてとても助かっている。土曜日や祝日もやってくれてとても助かる。</li> <li>・丁寧に対応していただき、ありがとうございます。先程記入した件について、もう少し情報共有がされると助かります。</li> <li>・毎回、熱心に全力で子供と向き合っていてありがとうございます。これからもよろしくお願ひ致します。</li> </ul>	有難うございます。引続き児童とそのご家族の方へ適切な支援が提供出来るように、職員全員で運営してまいります。

○この「保護者等からの事業所評価の集計結果（公表）」は、保護者等の皆様に「児童発達支援評価表」により事業所の評価を行っていただき、その結果を集計したものです。