

保護者等からの事業所評価の集計結果(公表)

公表：令和 6年 1月 10日

事業所名 こどもサークル大胡

※各欄に合計数を記入してください。

	チェック項目	はい	どちらとも いえない	いいえ	わからない	ご意見	ご意見を踏まえた 対応
環境・ 体制整備	1 子どもの活動等のスペースが十分に確保されている	3	1	0	0	子どもが走り回れるくらいの広いスペースはあると感じました。	有難うございます。活動等スペースは指定基準を超える広さを確保しております。利用児童が伸び伸びと活動出来るように、安全性にも配慮した様々な療育プログラムを企画してまいります。
	2 職員の配置数や専門性は適切である	3	0	0	1	職員の配置数は十分ですし、専門性も適切であると思いました。	有難うございます。職員配置や専門性は運営基準にのっとり配置しております。
	3 生活空間は、本人にわかりやすい構造化された環境になっている。また、障害の特性に応じ、事業所の設備等は、バリアフリー化や情報伝達等への配慮が適切になされている	2	0	0	2	事業所の設備は怪我が起こらないように配慮されてました。本人もお部屋の開放的で明るい雰囲気がとても気に入ってます。	事業所内はバリアフリー化への配慮をしております。十分でない部分については、十分に配慮して職員が介助を行い適切に対応しております。
	4 生活空間は、清潔で、心地よく過ごせる環境になっている。また、子ども達の活動に合わせた空間となっている	3	0	0	1	とても清潔に保たれてました。また子ども達に合った空間になっていました。	有難うございます。利用児童が清潔で心地よく過ごせるように、引き続ききちんと清掃してまいります。
適切な支援の 提供	5 子どもと保護者のニーズや課題が客観的に分析された上で、児童発達支援計画が作成されている	2	1	0	1	とても子どもの成長に繋がりそうな児童発達支援計画が作成されています。	有難うございます。引き続き利用児童の特性や保護者様からのご要望をふまえて適切な支援計画を作成してまいります。
	6 児童発達支援計画には、児童発達支援ガイドラインの「児童発達支援の提供すべき支援」の「発達支援（本人支援及び移行支援）」、「家族支援」、「地域支援」で示す支援内容から子どもの支援に必要な項目が適切に選択され、その上で、具体的な支援内容が設定されている	4	0	0	0	子どもの支援に必要な項目が適切に選択されていますし具体的な支援内容が設定されています。	有難うございます。今後も利用者一人ひとりに合わせた支援内容を設定してまいります。
	7 児童発達支援計画に沿った支援が行われている	3	1	0	0	しっかりと児童発達支援計画通りの支援が行われています。	有難うございます。今後も支援計画に沿った支援を行ってまいります。
	8 活動プログラムが固定化しないよう工夫されている	4	0	0	0	活動プログラムは本当に色々な事をさせてもらっていてとても工夫されているなど思いました。	有難うございます。月ごとに毎日の療育プログラムを組み立てておりますので、こどもサークルの利用を通じて児童が様々な活動を通じて成長できるように工夫してまいります。
	9 保育所や認定こども園、幼稚園等との交流や、障がいのない子どもと活動する機会がある	3	0	0	1	保育所など障害のない子どもと交流する機会があります。	有難うございます。今後も、様々なイベントを通じて障害のない子どもと交流する機会を適切に設けてまいります。
適切な支援の 提供	10 運営規程、利用者負担等について丁寧な説明がなされた	3	1	0	0	丁寧に説明していただきました。	有難うございます。今後も丁寧な説明に努めてまいります。
	11 児童発達支援ガイドラインの「児童発達支援の提供すべき支援」のねらい及び支援内容と、これに基づき作成された「児童発達支援計画」を示しながら、支援内容の説明がなされた	4	0	0	0	丁寧に説明していただきました。	有難うございます。今後もガイドラインに沿った支援計画と説明を行ってまいります。
	12 保護者に対して家族支援プログラム（ペアレント・トレーニング等）が行われている	3	0	1	0	家族支援プログラムが行われておりました。	保護者向け勉強会の開催を含め利用児童と保護者様にとって適切な家族支援プログラムを提供してまいります。
	13 日頃から子どもの状況を保護者と伝え合い、子どもの健康や発達の状態、課題について共通理解ができていますか	3	1	0	0	丁寧に健康状態や発達の状況などご説明いただいております。	有難うございます。利用児童の状況については、保護者様と情報共有を密にお願いし、適切な支援に繋がってまいります。
	14 定期的に、保護者に対して面談や、育児に関する助言等の支援が行われている	3	0	1	0	保護者が心配な事がある時にお時間を取っていただき面談や育児の助言をしていただいております。	保護者支援については、大切な点だと考えておりますので、今後もしっかりと取組んでまいります。お気軽にご相談下さい。
	15 父母の会の活動の支援や、保護者会等の開催等により保護者同士の連携が支援されている	2	1	1	0	保護者同士の連携が支援されています。	定期的に保護者会や保護者向け勉強会などを設定し、今後とも保護者様への支援を行ってまいります。
	16 子どもや保護者からの相談や申入れについて、対応の体制が整備されているとともに、子どもや保護者に周知・説明され、相談や申入れをした際に迅速かつ適切に対応されている	3	0	0	1	とても迅速かつ適切に対応していただいております。	有難うございます。今後も相談体制を整えて迅速かつ適切に対応できるよう努めてまいります。
	17 子どもや保護者との意思の疎通や情報伝達のための配慮がなされている	3	1	0	0		
	18 定期的に会報やホームページ等で、活動概要や行事予定、連絡体制等の情報や業務に関する自己評価の結果を子どもや保護者に対して発信されている	3	0	0	1		
19 個人情報の取扱いに十分注意されている	3	0	0	1			

		チェック項目	はい	どちらとも いえない	いいえ	わから ない	ご意見	ご意見を踏まえた 対応
非常時等の 対応	20	緊急時対応マニュアル、防犯マニュアル、感染症対応マニュアル等を策定し、保護者に周知・説明されている。また、発生を想定した訓練が実施されている	3	0	1	0	発生を想定した訓練がされているのはわかりませんが説明されています。	今後は周知を徹底するとともに、分かりやすい掲載を心がけてまいります。
	21	非常災害の発生に備え、定期的に避難、救出、その他必要な訓練が行われている	3	0	0	1	訓練が行われているかは不明です。	各種訓練については、定期的に行っておりますが、実施のご報告が十分でない部分があります。今後は、プログラムや月間予定表等で発信してまいります。
満足度	22	子どもは通所を楽しみにしている	4	0	0	0	・たくさん褒めていただけるので、本人の自信に繋がっています。 ・「こどもサークル行こう」と言うと張り切って準備して楽しく通所しています	有難うございます。より通所が楽しいと言って頂ける事業所になるように、一層努力してまいります。職員も子ども達の通所を楽しみにしております。
	23	事業所の支援に満足している	3	1	0	0	・個別でよく見て頂いてありがとうございます。家庭でのアドバイスをもっと教えて頂けるとありがたいです ・子供のその時の気持ちや様子に合わせて支援をしていただいたり、急な時間や日時の変更にも柔軟に対応していただき、とても助かっています。	有難うございます。引き続き児童とご家族の方へ適切な支援が提供出来るように、職員全員で運営してまいります。

○この「保護者等からの事業所評価の集計結果（公表）」は、保護者等の皆様に「児童発達支援評価表」により事業所の評価を行っていただき、その結果を集計したものです。