

| | チェック項目 | はい | どちらとも いえない | いいえ | わからない | ご意見 | ご意見を踏まえた対応 |
|----------------------|---|----|---------------|-----|-------|---|--|
| 環境・ 体制 整備 | 1 子どもの活動等のスペースが十分に確保されていると思いますか。 | 14 | 1 | 0 | 0 | <ul style="list-style-type: none"> 十分なスペースでたくさんのプログラムに参加する事ができます。 よみかた教室は他の教室と比べても広く感じます。 子供の入りかたの人数の上にはお預けしていただくの話しはわかりませんが、見学で見せていただいた時は十分であると感じました。 広い部屋もある。 学習（個別課題）する部屋と遊ぶ部屋が分かれていて良いと思います。 人数を調整していただいているので発達に不安がある子が集まるところだと思わず、ゆとりがあるのが良いと思います。 | ご意見ありがとうございます。活動スペースは指定基準を越える広さを確保しております。利用児童のひびびと活動出来るように、安全性にも配慮した様々な遊育プログラムを企画してまいります。 |
| | 2 職員の配置数は適切であると思いますか。 | 13 | 1 | 0 | 1 | <ul style="list-style-type: none"> 朝の時間は少し忙しそうに感じる事もあります。 適切な体制があるので安心できます。 先生方のご負担はわかりませんが、個別にきめ細かに指導をしていただいています。 職員の数も子どもにも親切丁寧で、安心して預けられる事ができます。 子供の活動の様子を見たことがないので分からない。 適切だと思います。 たまに人が少なそうで大変そうなおもてつきがありますが、いつもお迎えに行くスタッフの方が必ずついていてくれます。 | ご意見ありがとうございます。今後も、配置基準以上の職員配置に努め、良質な支援を提供できるように取り組んでまいります。 |
| | 3 生活空間は、子どもがわかりやすく構成された環境になっていると思いますか。また、事業所の設備等は、障害特性に応じて、バリアフリー化や情報伝達等への配慮が適切になされていると思いますか。 | 13 | 1 | 0 | 1 | <ul style="list-style-type: none"> 子どもにも、わかりやすくなっているのが良いと思います。 生活にメリハリがつけられる構成になっていると思います。 部屋に動物の名前が書いていたり、やる事が絵で見て分かるようにしてあったり工夫していると思う。 バリアフリーでは無い気がしますが、入口とか玄関に障害があったような気があまり意識して見て無いので調べてたら申し訳ございません。 | ご意見ありがとうございます。これから、子どもたちの成長を適切にサポートするため、環境整備に努めてまいります。また、事業所の空間（外構）は遊具から一段落、設計になっておりますので、今後利用される児童の障害特性に応じて段差の解消が必要となる場合は、適宜対応してまいります。 |
| | 4 生活空間は、清潔で、心地よく過ごせる環境になっていると思いますか。また、子ども達の活動に合わせた空間になっていると思いますか。 | 14 | 1 | 0 | 0 | <ul style="list-style-type: none"> とても素晴らしいです。 清潔に保つていただいていると個別の学習のときに先生とマンツーマンで集中する時間は本視に思いますが、見学したときは特に開け切りのスペースはあまり見られませんでした。開閉の空間をあえて作るようにしているようにも感じましたが効果的に向いているのではないかと思います。 いつも綺麗になっています。 子供が手を洗った後に使ったタオルがぎょうぎょうなのでもう少し一つ一つが履いている方が衛生的にいいとおもいます。 | ご意見ありがとうございます。タオルの設置期間につきましては、検討してまいります。今後も、安心・安全・快適な環境を維持するため、清掃、消毒、整理整頓に努めてまいります。 |
| 適切な 支援の 提供 | 5 この場を十分に理解し、子どもの特性等に合わせた専門性のある支援が受けられていると思いますか。 | 15 | 0 | 0 | 0 | <ul style="list-style-type: none"> その支援のおかげで子供の成長を感じております。 子の苦手なところを伸ばせるよう計画していただいています。入り口に先生の紹介カードがあり、先生方の専門分野が分かりました。 お友達とのコミュニケーションの取り方等、子どもが苦手なところを克服出来るようになることを意識した個別課題をやってくださっているようです。 | ご意見ありがとうございます。個別課題を通じて専門的な支援を提供する機会を増やすことを検討してまいります。また、今後も子どもたちの成長を適切に支援するため、職員一丸となって取り組んでまいります。 |
| | 6 事業所が公表している支援プログラムは、事業所の提供する支援内容と合っていると思いますか。 | 15 | 0 | 0 | 0 | | |
| | 7 この場を十分に理解し、子ども保護者のニーズや課題が適切に分析された上で、児童発達支援計画（個別支援計画）が作成されていると思いますか。 | 15 | 0 | 0 | 0 | | |
| | 8 児童発達支援計画には、児童発達支援ガイドラインの「児童発達支援の提供すべき支援」の「本人支援」、「家族支援」、「移行支援」で示す支援内容から子どもの支援に必要な項目が適切に選択され、その上で、具体的な支援内容が設定されていると思いますか。 | 13 | 0 | 0 | 2 | | |
| | 9 児童発達支援計画に沿った支援が行われていると思いますか。 | 14 | 0 | 0 | 1 | | |
| | 10 事業所の活動プログラムが固定化されないよう工夫されていると思いますか。 | 14 | 1 | 0 | 0 | <ul style="list-style-type: none"> まだまだ通っている日のプログラムなにかもありませんが、サーキットトレーニングが多いように思います。 良くそう思います。 毎日、工夫があり、手を動かす活動に挑戦していただいていると思います。 | ご意見ありがとうございます。進捗の関係上、プログラムが偏ってしまう場合もあるかも知れませんが、子どもたちが多く参加する活動プログラムにするよう工夫してまいります。お返事ありがとうございます。お気軽にお問い合わせください。 |
| | 11 保育所や認定こども園、幼稚園等との交流や、その他地域で他の子どもと活動する機会がありますか。 | 8 | 4 | 1 | 2 | <ul style="list-style-type: none"> 各々保育園や幼稚園に通っている子も多いと思うので、特に交流は無くても良いと思います。 他施設との交流は聞きませんが、土曜日は外出し、他児童との交流はあるかも知れません。 親も一緒に楽しめる外部との活動があり、とても良いです。 | ご意見ありがとうございます。今後も、外出イベント等を通じて、地域との交流機会を創出してまいります。 |
| | 12 事業所を利用する際に、運営経費、支援プログラム、利用者負担等について丁寧な説明がありましたか。 | 15 | 0 | 0 | 0 | <ul style="list-style-type: none"> はじめに利用する際のHUGの利用率の申し込み方など、の情報を教えていただきありがとうございます。不明な点があったら、聞けばなんでも教えてくださいます。 | ご意見ありがとうございます。質疑応答の時間が不十分だったようで大変申し訳ございません。ご不明な点がございましたら、お気軽にお問い合わせください。 |
| | 13 「児童発達支援計画」を示しながら、支援内容の説明がなされましたか。 | 15 | 0 | 0 | 0 | | |
| | 14 事業所では、家族に対して家族支援プログラム（ペアレント・トレーニング）や家族等も参加できる研修会や情報提供の機会等が行われていますか。 | 11 | 1 | 1 | 2 | <ul style="list-style-type: none"> もう少し回数が多いと良いです。 | ご意見ありがとうございます。家族支援プログラムや研修会の機会を増やすことを検討してまいります。 |
| 保護者 への 説明 等 | 15 日頃から子どもの状況を保護者と伝え合い、子どもの成長や発達の状況について共通理解ができていますか。 | 14 | 1 | 0 | 0 | <ul style="list-style-type: none"> お昼に毎日の様子をお伝えするよう環境になっています。 | ご意見ありがとうございます。今後も保護者様とのコミュニケーションの機会を大切に、より良い関係につなげてまいります。 |
| | 16 定期的に、面談や子育てに関する助言等の支援が行われていますか。 | 12 | 1 | 1 | 1 | <ul style="list-style-type: none"> 子に対する支援の仕方をアドバイスしたいので、面談の時間を設けていただけます。 | ご意見ありがとうございます。今後も、定期的な面談に加え、日頃から保護者様とのコミュニケーションの機会を大切にしております。 |
| | 17 事業所の職員から共感的な支援をされていますか。 | 13 | 1 | 0 | 1 | <ul style="list-style-type: none"> 先生方の人間性が良く、丁寧に対応していただいています。 | ご意見ありがとうございます。今後も、子どもへの関わり方やお返りごと、お悩みごとがございましたら、お気軽にご相談ください。 |
| | 18 父母の会の活動の支援や、保護者会等の開催等により、保護者同士の交流の機会が与えられるなど、事業への支援がされているか。また、きょうだい同士の交流の機会が与えられるなど、きょうだいの支援がされていますか。 | 10 | 2 | 0 | 3 | <ul style="list-style-type: none"> 保護者会、ハロウィンパーティーに参加しました。貴重なご意見を聞くことができ、楽しい時間を過ごしました。 保護者は支援されていると感じるが、兄弟同士の交流はないです。 | ご意見ありがとうございます。年間を通じて、保護者やきょうだいも参加できるイベントを企画してまいります。より参加者同士の交流が促されるよう内容の見直しを図ってまいります。 |
| | 19 子どもや家族からの相談や申し入れについて、対応の体制が整備されていると認め、このお悩み等に対してどのような対応が与えられることについて告知、説明され、相談や申し入れされた際に迅速かつ適切に対応されていますか。 | 13 | 0 | 0 | 2 | <ul style="list-style-type: none"> 面談を申し入れと設定していただけます。相談を聞いてアドバイスくださった。その内容を支援に役立ててくださっています。 | ご意見ありがとうございます。今後も、お困りごと、お悩みごとがございましたら、職員までご相談ください。 |
| | 20 子どもや保護者との意思の疎通や情報伝達のための配慮がなされていると思いますか。 | 13 | 1 | 0 | 1 | | |

| | チェック項目 | はい | どちらとも いえない | いいえ | わからない | ご意見 | ご意見を踏まえた対応 |
|----------|---|----|---------------|-----|-------|--|--|
| 保護者への説明等 | 21 定期的に通信やホームページ・SNS等で、活動概要や行事予定、連絡体制等の情報や業務に関する自己評価の結果を子どもや保護者に対して発表されていますか。 | 11 | 1 | 0 | 3 | ・ブログで毎日様子を発信し、アプリでも個別で情報をいただいています。 | ご意見ありがとうございます。今後もブログを通じて毎日の活動の様子を発信してまいります。 |
| | 22 個人情報取扱いに十分に留意されていると認めますか。 | 12 | 1 | 0 | 2 | | |
| 非常時等の対応 | 23 事業所では、事故防止マニュアル、緊急時対応マニュアル、防犯マニュアル、感染症対応マニュアル等が策定され、保護者に周知・説明されていますか。また、発生を想定した訓練が実施されていますか。 | 9 | 1 | 0 | 5 | ・最初に説明されているとは思いますが、まだ熟読したいと思えます。 | ご意見ありがとうございます。マニュアルについては、事業所に設置し自由に閲覧できる状態となっております。ご不明な点がございましたら職員にお尋ねください。 |
| | 24 事業所では、非常災害の発生に備え、定期的に避難、救出その他の必要な訓練が行われていますか。 | 8 | 0 | 1 | 6 | ・避難訓練をしていただいているようです。 | ご意見ありがとうございます。今後も、年間計画に基づき、定期的に訓練を実施してまいります。 |
| | 25 事業所より、子どもの安全を確保するための計画について周知される等、安全の確保が十分に行われた上で支援が行われていると思えますか。 | 8 | 3 | 0 | 4 | | |
| | 26 事故等（怪我等を含む。）が発生した際に、事業所から速やかな連絡や事故が発生した際の状況等について説明がされていると思えますか。 | 12 | 2 | 0 | 1 | ・説明していただきました。 ・靴のふちに目をぶつけてしまっただけで赤くなってしまったことがありましたが、基本子供が走り回る場所かと思うので靴のふちが保護されていたりするといふゆえに思いました。他の子にぶつかってしまったのはよくあることなので問題ないと思えます。 | ご意見ありがとうございます。今後も事故等が発生した場合には、子どもの安全を最優先に、迅速に連絡をさせていただきます。また、衝突等の事故が発生した場合にも、怪我のリスクを軽減させるため、設備、備品等の安全対策を検討してまいります。 |
| 満足度 | 27 子どもは安心感をもって通所していますか。 | 13 | 2 | 0 | 0 | ・毎回、楽しみにしております。 ・不安感が強い子ですが、上小出教室には安心して通えるようです。 ・先生のことを好きそう。 ・初めての相手分館のため行き方がまだたまにあります。好きな先生がいるようその先生の名前を覚えてくれているのですが、上手く聞き取れずなかなかわかりません。すみません。 | ご意見ありがとうございます。今後も、安心して通所していただけるよう職員一同努力してまいります。また、ご家庭で通所への不安を感じるような様子が見られた場合には、ご連絡なくご相談ください。 |
| | 28 子どもは通所を楽しみにしていますか。 | 9 | 6 | 0 | 0 | ・通所が待ちどほしいようです。 ・楽しく通っていると思えます。 ・好きな先生が居なくなってきたくないと言う事があります。 ・行ってしまえば楽しんでいるさうだから、嫌がってなかなか離れられなかったり、離れる時も泣いたりしている。 ・やはり、保育園だけの日の方が楽しいようです。 ・子ども間は行き先の、こどもサークルには行きたくありません。 ・遊ぶこと、身体を動かすことは好きなので行ってしまえば楽しいようです。 | ご意見ありがとうございます。より通所が楽しいと思って頂ける事業所になるよう、一層努力してまいります。職員もこどもの通所を楽しみにしております。行き先が強く見られる場合など、今後の通所についてご不安な点がございましたら、お気軽にお問い合わせください。 |
| | 29 事業所の支援に満足していますか。 | 15 | 0 | 0 | 0 | ・とても満足しております。 ・正直この期間でこんなに成長するものだと思っていませんでした。待つこと、話を聞いてもらうことが課題だったのですが、日常生活でかなり改善されたことが見受けられます。本当に聞いていただけて良かったと思っています。 | ご意見ありがとうございます。こどもたちの「できた」を増やすために、職員一丸となって努めてまいります。 |

〇この「保護者等からの事業所評価の結果（公表）」は、保護者等の皆様から「保護者向けアンケート」により事業所の評価を行っていただき、その結果を集計したものです。