

保護者等からの事業所評価の集計結果(公表)

公表：令和 6年 1月 10日

事業所名 こどもサークル大友

※各欄に合計数を記入してください。

	チェック項目	はい	どちらとも いえない	いいえ	わから ない	ご意見	ご意見を踏まえた 対応
環境・ 体制整備	1 子どもの活動等のスペースが十分に確保されている	6	0	0	0	・十分にある。 ・走り回れる程の十分なスペースがあると思う。	有難うございます。活動等スペースは指定基準を超える広さを確保しております。利用児童が伸び伸びと活動出来るように、安全性にも配慮した様々な療育プログラムを企画してまいります。
	2 職員の配置数や専門性は適切である	5	0	0	1	・適切である。 ・丁寧に細かく見ていただいている。また、専門的な見解やアドバイスをいただけてるので、とてもありがたい。	有難うございます。職員配置や専門性は運営基準にのっとり配置しております。
	3 生活空間は、本人にわかりやすい構造化された環境になっている。また、障害の特性に応じ、事業所の設備等は、バリアフリー化や情報伝達等への配慮が適切になされている	5	0	0	1		
	4 生活空間は、清潔で、心地よく過ごせる環境になっている。また、子ども達の活動に合わせた空間となっている	6	0	0	0	手洗い等の実施や、使用箇所の消毒等も行っていただき、安心して子どもを預けられる。	有難うございます。利用児童が清潔で心地よく過ごせるように、引き続ききちんと清掃してまいります。
適切な 支援の 提供	5 子どもと保護者のニーズや課題が客観的に分析された上で、児童発達支援計画が作成されている	6	0	0	0	されてる。	有難うございます。引き続き児童とご家族の方へ適切な支援が提供出来るように、職員全員で運営してまいります。
	6 児童発達支援計画には、児童発達支援ガイドラインの「児童発達支援の提供すべき支援」「発達支援(本人支援及び移行支援)」、「家族支援」、「地域支援」で示す支援内容から子どもの支援に必要な項目が適切に選択され、その上で、具体的な支援内容が設定されている	6	0	0	0	されてる。	有難うございます。今後も利用者一人ひとりに合わせた支援内容を設定してまいります。
	7 児童発達支援計画に沿った支援が行われている	6	0	0	0	行われている。	有難うございます。今後も支援計画に沿った支援を行ってまいります。
	8 活動プログラムが固定化しないよう工夫されている	6	0	0	0	・されてる。 ・利用日ごとに活動が異なり、毎回変化があり子どもも楽しく通えている。	有難うございます。月ごとに毎日の療育プログラムを組み立てておりますので、こどもサークルの利用を通じて児童が様々な活動を通じて成長できるように工夫してまいります。
	9 保育所や認定こども園、幼稚園等との交流や、障害のない子どもと活動する機会がある	3	1	1	1	幼稚園と連携して情報交換してくれているので本当に有難いです。	有難うございます。今後も、様々なイベントを通じて障害のない子どもと交流する機会を適切に設けてまいります。
保護者 への 説明 等	10 運営規程、利用者負担等について丁寧な説明がなされた	6	0	0	0	された。	有難うございます。今後も丁寧な説明に努めてまいります。
	11 児童発達支援ガイドラインの「児童発達支援の提供すべき支援」のねらい及び支援内容と、これに基づき作成された「児童発達支援計画」を示しながら、支援内容の説明がなされた	5	0	0	1	された。	有難うございます。今後もガイドラインに沿った支援計画と説明を行ってまいります。
	12 保護者に対して家族支援プログラム(ペアレント・トレーニングiv等)が行われている	5	1	0	0	行われている。	保護者向け勉強会の開催を含め利用児童と保護者様にとって適切な家族支援プログラムを提供してまいります。
	13 日頃から子どもの状況を保護者と伝え合い、子どもの健康や発達の状態、課題について共通理解ができていくか	6	0	0	0	・できてる。 ・家庭での様子を聞いてもらえ、また活動での様子を丁寧に教えてもらっている。	有難うございます。利用児童の状況については、保護者様と情報共有を密にお願いし、適切な支援に繋がってまいります。
	14 定期的に、保護者に対して面談や、育児に関する助言等の支援が行われている	6	0	0	0	行われている。	保護者支援については、大切な点だと考えておりますので、今後もしっかりと取組んでまいります。お気軽にご相談下さい。
	15 父母の会の活動の支援や、保護者会等の開催等により保護者同士の連携が支援されている	6	0	0	0	されてる。	有難うございます。今後も、定期的に保護者会や保護者向け勉強会などを設定し、今後とも保護者様への支援を行ってまいります。
	16 子どもや保護者からの相談や申入れについて、対応の体制が整備されているとともに、子どもや保護者に周知・説明され、相談や申入れをした際に迅速かつ適切に対応されている	6	0	0	0	・されてる。 ・いつも快く聞いていただき、対応してもらっている。	有難うございます。引き続き、利用児童や保護者の方からのご要望やご意見については、迅速かつ適切に対応してまいります。
	17 子どもや保護者との意思の疎通や情報伝達のための配慮がなされている	6	0	0	0	・されてる。 ・連絡ノートや送迎時の会話を丁寧にさせていただいている。	有難うございます。今後も相談しやすい環境など、円滑なコミュニケーションが取れるよう努めてまいります。
	18 定期的に会報やホームページ等で、活動概要や行事予定、連絡体制等の情報や業務に関する自己評価の結果を子どもや保護者に対して発信されている	6	0	0	0	してる。	有難うございます。引き続き、ブログや月次予定表などで活動概要やプログラム内容を発信してまいります。
19 個人情報の取扱いに十分注意されている	5	0	0	1	顔出ししないようにしてくれている。	有難うございます。引き続き、個人情報に配慮しながらブログや月次予定表などで活動概要やプログラム内容を発信してまいります。	

		チェック項目	はい	どちらとも いえない	いいえ	わからない	ご意見	ご意見を踏まえた 対応
非常時等の 対応	20	緊急時対応マニュアル、防犯マニュアル、感染症対応マニュアル等を策定し、保護者に周知・説明されている。また、発生を想定した訓練が実施されている	5	0	0	1	<ul style="list-style-type: none"> ・された。 ・覚えていない。 	有難うございます。コロナ感染防止策も含め、各種マニュアルについては策定しておりますが、今後も訓練等については、適切に周知してまいります。
	21	非常災害の発生に備え、定期的に避難、救出、その他必要な訓練が行われている	4	0	0	2	わからない。	各種訓練については、定期的に行っておりますが、実施のご報告が十分でない部分があります。今後は、ブログや月間予定表等で発信してまいります。
満足度	22	子どもは通所を楽しみにしている	5	1	0	0	<ul style="list-style-type: none"> ・子どもがいつもニコニコしながら送迎車に乗っていき楽しく通わせていただいております。 ・とても楽しんで通っていて、本人の居場所になっているように感じます！ ・毎回笑顔で行き帰って来る。楽しそうに活動の様子を教えてください、先生のこと大好きなことが伝わってくる。 	有難うございます。より通所が楽しいと言って頂ける事業所になるように、一層努力してまいります。職員も子ども達の通所を楽しみにしております。
	23	事業所の支援に満足している	6	0	0	0	<ul style="list-style-type: none"> ・事業所の支援にはとても満足しています。 ・親子ともに、いつも親身に寄り添った対応や支援をしていただいていると感じる。 	有難うございます。引き続き児童とそのご家族の方へ適切な支援が提供出来るように、職員全員で運営してまいります。

○この「保護者等からの事業所評価の集計結果（公表）」は、保護者等の皆様に「児童発達支援評価表」により事業所の評価を行っていただき、その結果を集計したものです。