

保護者等からの事業所評価の集計結果(公表)

公表：令和 6年 1月 10日

事業所名 ともさくろく大友

※各欄に合計数を記入してください。

	チェック項目	はい	どちらとも いえない	いいえ	わからない	ご意見	ご意見を踏まえた 対応
環境・ 体制整備	1 子どもの活動等のスペースが十分に確保されているか	1	0	0	0	比較的広くリハビリもできていると思います	有難うございます。指定基準を超える広さを確保しております。利用児童が伸び伸びと活動出来る療育プログラムを企画してまいります。
	2 職員の配置数や専門性は適切であるか	1	0	0	0	PT.STがあり、専門性感じます	有難うございます。職員配置は適切におこなっております。療育に関わる職員は、専門的な療育が提供出来るように、全て保育士や教員免許保有者などの有資格者になります。
	3 事業所の設備等は、スロープや手すりの設置などバリアフリー化の配慮が適切になされているか	1	0	0	0	出入口はスロープなかったような気がします	有難うございます。事業所内はバリアフリー化への配慮をしております。十分でない部分については、必要に応じて職員が介助を行い適切に対応しております。
適切な 支援の 提供	4 子どもと保護者等のニーズや課題が客観的に分析された上で、放課後等デイサービス計画*1が作成されているか	1	0	0	0		
	5 活動プログラム*2が固定化しないよう工夫されているか	1	0	0	0		
	6 放課後児童クラブや児童館との交流や、障がいのない子どもと活動する機会があるか	0	0	0	1		
保護者等 への説明 等	7 支援の内容、利用者負担等について丁寧な説明がなされたか	1	0	0	0		
	8 日頃から子どもの状況を保護者等と伝え合い、子どもの発達状況や課題について共通理解ができてきているか	0	0	0	1		
	9 保護者等に対して面談や、育児に関する助言等の支援が行われているか	0	1	0	0		
	10 父母の会の活動の支援や、保護者会等の開催等により保護者等同士の連携が支援されているか	0	0	0	1		
	11 子どもや保護者等からの苦情について、対応の体制を整備するとともに、子どもや保護者等に周知・説明し、苦情があった場合に迅速かつ適切に対応しているか	1	0	0	0		
	12 子どもや保護者等との意思の疎通や情報伝達のための配慮がなされているか	1	0	0	0		
	13 定期的に会報やホームページ等で、活動概要や行事予定、連絡体制等の情報や業務に関する自己評価の結果を子どもや保護者等に対して発信しているか	0	0	0	1		
14 個人情報に十分注意しているか	0	0	0	1			
非常時 等の 対応	15 緊急時対応マニュアル、防犯マニュアル、感染症対応マニュアルを策定し、保護者等に周知・説明されているか	0	0	0	1		
	16 非常災害の発生に備え、定期的に避難、救出、その他必要な訓練が行われているか	0	0	0	1		
満足 度	17 子どもは通所を楽しみにしているか	1	0	0	0	ニコニコしていることが増えたように思います	有難うございます。より通所が楽しいと言って頂ける事業所になるように、一層努力してまいります。職員も子ども達の通所を楽しみにしております。
	18 事業所の支援に満足しているか	1	0	0	0	敏速に対応して頂き感謝しています	有難うございます。事業所での療育を通じて「できた！」を増やし、子ども達が楽しみに通所し、保護者の方から満足いただけるように、今後とも努力してまいります。

○この「保護者等からの事業所評価の集計結果(公表)」は、保護者等の皆様に「放課後等デイサービス評価表」により事業所の評価を行っていただき、その結果を集計したものです。