

公表：令和 7年 3月 10日

事業所名 こどもサークル道

※各欄に合計数を記入してください。

	チェック項目	はい	どちらともいえない	いいえ	わからない	ご意見	ご意見を踏まえた対応
環境・体制整備	1 こどもの活動等のスペースが十分に確保されていると思いますか。	8	1	0	0	・はい されています ・子供達が広く使える広さです。 ・広い空間でしっかりと身体を動かせていると思います ・集団でのひびと活動しており広さも十分だと思います。 ・無駄なものを置けていないので、広く開放感を感じます。子どもも入所するとすぐ走りだして楽しそうです。	ご意見ありがとうございます。活動等スペースは指定基準を超える広さを確保しております。利用児童がのびのびと活動出来るように、安全性にも配慮した様々な療育プログラムを企画してまいります。
	2 職員の配置数は適切であると思いますか。	7	1	0	1	・はい。 ・職員の人数ははつきりありませんが、土曜日に来設した際は、十分な配置と感じました ・逆に汎用いっしやるなど、手厚くご指導頂いていると思います。 ・土曜日のみの利用なので普段はわかりませんが、適切だと思います。	ご意見ありがとうございます。今後も、安全な環境で良質な支援を提供できるよう、配置基準以上の職員配置に努めてまいります。
	3 生活空間は、こどもにわかりやすく構成化された環境になっていると思いますか。また、事業所の設備等は、障害特性に応じて、バリアフリー化や情報伝達等への配慮が適切になされていると思いますか。	8	1	0	0	・はい。 ・障がいの重いかでも対応できるようにしてほしい ・初めて拝見しても、わかりやすいです。 ・もう少し障がいの対応を知って利用してほしい ・分かりやすいと思います。バリアフリーだし、その都度情報や活動結果等頂いております。 ・視覚化されていて、視覚的にもわかりやすいと感じました。	ご意見ありがとうございます。こどもの特性に応じた環境の整備に努めてまいります。
	4 生活空間は、清潔で、心地よく過ごせる環境になっていると思いますか。また、こども達の活動に合わせた空間となっていると思いますか。	9	0	0	0	・はい。 ・はい ・はい ・きれいな環境に感じます ・とてもきれいです。活動に合わせた空間としては、小学生には十分だと思いますが、中学生には物足りないかもしれません(いませんが) ・トイレを見させていただきましたが清潔感があり安心しました	ご意見ありがとうございます。今後も、整理整頓、清掃に努め、快適な環境を維持してまいります。
適切な支援の提供	5 こどものことを十分に理解し、こどもの特性等にに応じた専門性のある支援が受けられていると思いますか。	7	0	2	0	・はい ・対応が学校より悪い ・たがいがある子供に的確な判断で個室を利用して気持ちを落ち着かせてほしい ・とても良くして頂いてます ・悪い偏見に対して様々なオヤツであったり、調理実習のような体験を通して食われるように気を使っていたいのでなと感じました。	ご意見ありがとうございます。対応が行き届かないこともあり、大変申し訳ございません。こどもたちの特性やその日の状態に合わせた言葉かけや支援方法を工夫し安心して利用していただけるよう、より一層努めてまいります。
	6 事業所が公表している支援プログラムは、事業所の提供する支援内容と合っていると思いますか。	8	1	0	0	・はい ・公表しているプログラムは正直詳しく存じ上げませんが、支援内容は満足してます	ご意見ありがとうございます。今後も、適切な支援に努めてまいります。
	7 こどものことを十分に理解し、こどもと保護者のニーズや課題が客観的に分析された上で、放課後等デイサービス計画（個別支援計画）が作成されていると思いますか。	7	2	0	0	・はい ・毎回バリエーションしながら作成して頂いているので、なされていると思います	ご意見ありがとうございます。今後も、個々の課題を把握し、保護者様とのコミュニケーションを大切にしながら、そのこどもに最適な支援が提供されるよう計画を作成してまいります。
	8 放課後等デイサービス計画には、放課後等デイサービスガイドラインの「放課後等デイサービスの提供すべき支援」の「本人支援」、「家族支援」、「移行支援」で示す支援内容からこどもの支援に必要な項目が適切に設定され、その上で、具体的な支援内容が設定されていると思いますか。	7	1	0	1	・はい ・されていると思います	ご意見ありがとうございます。今後も、こどもの支援に必要な項目の設定と具体的な支援内容を個別支援計画に反映させてまいります。
	9 放課後等デイサービス計画に沿った支援が行われていると思いますか。	9	0	0	0	・はい ・行っていると思います	ご意見ありがとうございます。今後も、個別支援計画に沿った支援を行っています。
	10 事業所の活動プログラムが固定化されないよう工夫されていると思いますか。	9	0	0	0	・はい ・色々な遊びを考案して頂いてますし、外でもマメにされていて、飽きがないよう工夫されていると思います。	ご意見ありがとうございます。今後も、こどもたちの各課題に合わせたプログラムを実施してまいります。
保護者への説明等	11 放課後児童クラブや児童館との交流や、地域の他のこどもと活動する機会がありますか。	4	3	0	2	・はい。 ・以前学園に通っていた時はありましたが、今は静めたのでありません。子供会の行事には参加して交流しています。	ご意見ありがとうございます。感染症等を配慮しながら、外出やイベント等を通じて、地域との交流機会を創出してまいります。
	12 事業所を利用する際に、運営規程、支援プログラム、利用者負担等について丁寧な説明がありましたか。	9	0	0	0	・はい ・ありました	ご意見ありがとうございます。今後も、運営規程や支援プログラム等について丁寧な説明を心がけてまいります。
	13 「放課後等デイサービス計画」を示しながら、支援内容の説明がなされましたか。	9	0	0	0	・はい ・して頂きました	ご意見ありがとうございます。説明が不十分で申し訳ございません。個別支援計画をもとに丁寧に説明するよう努めてまいります。
	14 事業所では、家族に対して家族支援プログラム(ペアレント・トレーニング等)や家族等も参加できる研修会や情報提供の機会等が行われていますか。	7	0	1	1	・はい ・わからない ・定期的に、参観・保護者が集まる機会があるの、助かります！ 普段、どのようにデイで過ごしているのか、実際に見てありがたかったです。また、保護者同士集まれるのも、すごく良いです！ 普段なかなか、会えないので、挨拶できたり、悩みを相談できたり、助かります。また、このような機会がありましたら、ぜひ、参加したいです。 ・サッカーの交流会やオンラインセミナー等とてもありがたいです！	ご意見ありがとうございます。今後も、ペアレントカフェや研修会を通して情報提供を行っています。機会がございましたらまたぜひご参加ください。
	15 日頃かこどもの状況を保護者と伝え合い、こどもの健康や発達の状態について共通理解ができていると思いますか。	8	0	1	0	・はい。 ・わからない ・常に相談に乗って頂いております ・活動記録で詳しく様子を伝えてくれるので嬉しく思います	ご意見ありがとうございます。今後も、保護者様とのコミュニケーションを大切に、こどもたちの健康や発達の状況について共通理解を図ってまいります。
	16 定期的に、面談や子育てに関する助言等の支援が行われていますか。	7	2	0	0	・まだされない ・わからない ・はい	ご意見ありがとうございます。家族支援については、大切な点だと考えておりますので、今後もしっかりと取り組んでまいります。
	17 事業所の職員から共感的に支援をされていると思いますか。	8	1	0	0	・はい。 ・日にち減らされたので そう思えない ・あまりない ・子供の気持ちや親の気持ちをいつも共感して頂いてます	ご意見ありがとうございます。利用日の変更につきまして、ご不便をおかけして申し訳ありません。こどもたち、保護者様に寄り添いながら支援するよう努めてまいります。
	18 父母の会の活動の支援や、保護者会等の開催等により、保護者同士の交流の機会が設けられるなど、家族への支援がされているか。また、きょうだい向けのイベントの開催等により、きょうだい同士の交流の機会が設けられるなど、きょうだいの支援がされていますか。	6	1	0	2	・はい。 ・わからない ・保護者会の機会はありましたが、都合が合わず参加できませんでしたが、保護者会は色々な意見を開けるので楽しくさせていたいです。	ご意見ありがとうございます。年間を通じて、保護者会やきょうだいも参加できるイベントを企画しております。参加をお待ちしております。
	19 こどもや家族からの相談や申入れについて、対応の体制が整備されているとともに、こどもや保護者に対してそのような場があることについて周知・説明され、相談や申入れをした際に迅速かつ適切に対応されていると思いますか。	6	2	0	1	・はい ・ありません ・いつも相談に乗って頂いております ・相談をおもしろいのでよくわかりません。	ご意見ありがとうございます。今後も、お困りごと、お悩みごとがございましたら、お気軽にお声がけください。
	20 こどもや保護者との意思の疎通や情報伝達のための配慮がなされていると思いますか。	9	0	0	0	・はい ・常に配慮頂いております。	思疎通や情報伝達の為に対応してまいります。様々な研修受講や勉強会を通じて経験から伝承される事業所となれるように職員全員で努力してまいります。
	21 定期的に連絡やホームページ・SNS等で、活動概要や行事予定、連絡体制等の情報や業務に関する自己評価の結果をこどもや保護者に対して発信されていますか。	8	1	0	0	・はい ・LINEで写真など貰ってます	ご意見ありがとうございます。引続き、ブログや月次予定表などでプログラム内容を発信してまいります。
	22 個人情報の取扱いに十分に留意されていると思いますか。の取扱いに関しては、おそらくはチェックミスでまれや個人特定が可能な情報が出た事があったので、SNS発信には気を付けて頂きたいです。	7	2	0	0	・はい ・はい ・はい	大変申し訳ございません。個人情報の取扱いについては引き続き十分注意しておこなっております。

		チェック項目	はい	とちとちも いいえ	いいえ	わからない	ご意見	ご意見を踏まえた対応
非常時等の対応	23	事業所では、事故防止マニュアル、緊急時対応マニュアル、防犯マニュアル、感染症対応マニュアル等が策定され、保護者に周知・説明されていますか。また、発生を想定した訓練が実施されていますか。	5	2	0	2	・ はい ・ されていると思います ・ まだ、そのような事がないのでよくわかりません。もし、なにか、ありましたら、連絡いただけると助かります。よろしくお願いします。	ご意見ありがとうございます。今後も、事故等が発生した場合には、マニュアルに基づき、適切に対処してまいります。
	24	事業所では、非常災害の発生に備え、定期的に避難、救出その他必要な訓練が行われていますか。	6	1	0	2	・ はい ・ わからない ・ 避難訓練がありました ・ 予定表に、おしらせ入っているので、助かります！ 避難訓練実施の際は、ぜひ、参加させて下さい。	ご意見ありがとうございます。今後も、年間計画に基づき、訓練を実施してまいります。
	25	事業所より、こどもの安全を確保するための計画について周知される等、安全の確保が十分に行われた上で支援が行われていると思いますか。	8	0	0	1	・ はい ・ 説明もありましたし、行われていると思います。	ご意見ありがとうございます。今後も、こどもたちの安全確保のため、必要な点検および訓練を行ってまいります。
	26	事故等（怪我等を含む。）が発生した際に、事業所から速やかな連絡や事故が発生した際の状況等について説明がされていると思いますか。	7	0	0	2	・ はい。 ・ わからない ・ もう少し状況を詳しく知りたかった ・ されています	ご意見ありがとうございます。今後も、事故等が発生した場合には、こどもの安全確保を最優先に、保護者様への連絡は迅速、丁寧におこなってまいります。
満足度	27	こどもは安心感をもって通所していますか。	8	1	0	0	・ はい ・ 学校に行きたくなく、他の全てに対しても乗り気じゃありません。 ・ 泣かなくなりました	ご意見ありがとうございます。今後も、安心して通所できるよう、支援の質の向上に努めてまいります。ご家庭で不安な様子が見られた場合には、遠慮なくご連絡ください。
	28	こどもは通所を楽しみにしていますか。	7	2	0	0	・ はい ・ 前は楽しみにしてましたが、最近は行きたくないと言わします	ご意見ありがとうございます。こどもサークルが、こどもたちにとって楽しい場所であり続けるよう、職員一同努めてまいります。
	29	事業所の支援に満足していますか。	7	2	0	0	・ はい ・ 日にちを増やしたい ・ 満足しています ・ 個別指導があるのは助かります	ご意見ありがとうございます。こどもたちの「できた」を増やすために、職員一丸となって努めてまいります。

〇この「保護者等からの事業所評価の結果集（公表）」は、保護者等の皆様により「保護者等向けアンケート」により事業所の評価を行っていただき、その結果を集計したものです。

公表

保護者からの事業所評価の集計結果（保育所等訪問支援）

事業所名 こどもサークル境

公表日 令和7年 3月 10日

利用児童数 0 令和7年 2月 15日 回収数 0

		チェック項目	はい	どちらとも いえない	いいえ	わからない	ご意見	ご意見を踏まえた対応
環境・ 体制 整備	1	訪問支援に使用する教具教材が整えられていますか。	0	0	0	0		
	2	プライバシーに配慮された面接室等が整えられていますか。	0	0	0	0		
	3	事業の目的が適切に説明されていると思いますか。	0	0	0	0		
	4	保育所等訪問支援の頻度や時間について、相談の上決定されていますか。	0	0	0	0		
適切 な 支 援 の 提 供	5	こどもの状態に応じた支援が提供できる職員（職種や人数）体制だと思いますか。	0	0	0	0		
	6	こどものことを十分に理解し、こどもの特性等に応じた専門性のある支援が受けられていると思いますか。	0	0	0	0		
	7	こどものことを十分に理解し、こどもと保護者のニーズや課題が客観的に分析された上で、保育所等訪問支援計画（個別支援計画）が作成されていると思いますか。	0	0	0	0		
	8	保育所等訪問支援計画（個別支援計画）には、訪問先施設や担任等の意向が盛り込まれていると思いますか。	0	0	0	0		
	9	保育所等訪問支援計画には、保育所等訪問支援ガイドラインの「保育所等訪問支援の提供すべき具体的内容」も踏まえながら、具体的な支援内容が設定されていると思いますか。	0	0	0	0		
	10	保育所等訪問支援計画に沿った支援が行われていると思いますか。	0	0	0	0		
	11	保育所等訪問支援を実施する際、訪問先施設に配慮した支援が行われていると思いますか。	0	0	0	0		
保 護 者 へ の 説 明 等	12	事業所を利用する際に、運営規程、利用者負担等について丁寧な説明がありましたか。	0	0	0	0		
	13	「保育所等訪問支援計画」を示しながら、支援内容の説明がなされましたか。	0	0	0	0		
	14	事業所では、家族に対して家族支援プログラム(ペアレント・トレーニング等)や家族等も参加できる研修会や情報提供の機会等が行なわれていますか。	0	0	0	0		
	15	必要なときにこどもの状況を保護者と伝え合い、こどもの健康や発達状況、課題について共通理解ができていると思いますか。	0	0	0	0		
	16	定期的に、面談や子育てに関する助言等の支援が行われていますか。	0	0	0	0		
	17	事業所の職員から共感的に支援をされていると思いますか。	0	0	0	0		
	18	こどもや家族からの相談や申入れについて、対応の体制が整備されているとともに、こどもや保護者に対してそのような場があることについて周知・説明され、相談や申入れをした際に迅速かつ適切に対応されていますか。	0	0	0	0		
	19	こどもや保護者との意思の疎通や情報伝達のための配慮がなされていると思いますか。	0	0	0	0		
	20	事業所は、訪問先施設からの相談等に適切に応じ、必要な助言と支援が行われていると思いますか。	0	0	0	0		

	21	保育所等訪問支援を実施した際に、訪問先施設と訪問支援の内容について話し合いが行われていると思いますか。	0	0	0	0		
	22	保育所等訪問支援を実施した際に、保護者に対して適切に共有がなされていると思いますか。	0	0	0	0		
非常時等の対応	23	定期的に通信やホームページ・SNS等で、活動概要や連絡体制等の情報や業務に関する自己評価の結果を子どもや保護者に対して発信されていますか。	0	0	0	0		
	24	個人情報の取扱いに十分に留意されていると思いますか。	0	0	0	0		
	25	事業所では、緊急時の対応について訪問先施設と連携し、実践できるようにしていると思いますか。	0	0	0	0		
満足度	26	事業所より、子どもの安全を確保するための計画について周知される等、安全の確保が十分に行われた上で支援が行われていると思いますか。	0	0	0	0		
	27	子どもは訪問支援を嫌がっていませんか。	0	0	0	0		
	28	事業所の支援に満足していますか。	0	0	0	0		

公表

訪問先施設からの事業所評価の集計結果（保育所等訪問支援）

（訪問先施設の皆さまへ）

- 本評価表は、保育所等訪問支援事業所を受け入れている訪問先施設の方に、保育所等訪問支援事業所の評価をしていただくものです。
 （詳細につきましては、別紙「保育所等訪問支援における評価制度（自己評価・保護者評価・訪問先施設評価）の導入について」をご参照ください。）
- 「はい」「どちらともいえない」「いいえ」のいずれかに○を記入するとともに、「ご意見」についてもご記入ください。

	チェック項目	はい	どちらとも いえない	いいえ	ご意見
1	訪問支援員からの助言や説明は、具体的でわかりやすく、取り入れやすいものです。				
2	訪問支援員の支援に対する知識・技術等に満足していますか。				
3	訪問支援員は質問に対して、適時・適切に回答してくれますか。				
4	保育所等訪問支援を利用したことで、課題や困りごとが解消または軽減されましたか。				
5	事業所からの支援に満足していますか。				
その他のご意見			ご意見を踏まえた対応		