

保護者等からの事業所評価の集計結果(公表)

公表：令和 6年 1月 10日

事業所名 こどもサークル駒形つなぐ園

※各欄に合計数を記入してください。

	チェック項目	はい				いいえ				ご意見	ご意見を踏まえた対応
		はい	どちらかといえばはい	いいえ	どちらかといえばいいえ	はい	どちらかといえばはい	いいえ	どちらかといえばいいえ		
環境・体制整備	1 子どもの活動等のスペースが十分に確保されている	17	0	0	1	<ul style="list-style-type: none"> ・個別の部屋と集団で作業課題する部屋、運動できる広い部屋もあって良かったと思います。 ・ホールも園庭も広く活動しやすいそうだと感じました。施設内全体が綺麗で緩みのある空間だと感じました。 ・もともとモデルハウスだった記憶があるのですが、活動しやすいようにホールと園庭に分けられていて、狭そうと感じたことはないです。 ・お庭が広く緑もたくさんあるので公園のように遊具を増やしたりして遊べるスペースとして活用しても良いと思います。 ・走り回れる広さで子どもが満足すると思う。 ・社のお部屋と集団課題を行う多目的スペースがあり、お庭も広々としている。 ・園庭もあり、ホールもあり、のびのび生活できていると思います。 	有難うございます。活動等スペースは指定基準を越える広さを確保しております。利用児童が伸び伸びと活動出来るように、安全性にも配慮した様々な療育プログラムを企画してまいります。				
	2 職員の配置数や専門性は適切である	15	1	0	2	<ul style="list-style-type: none"> ・よくみてくださり、行き届いていると思います。 ・毎回活動の様子を細かく聞く事ができて安心していきます。我が子に合わせて進めてくれていてとても有り難く思っています。 ・フロアを見学する限り、1〜2人の子どもに1人の先生がついており、十分すぎるくらいです。また、子どもとの悩みを相談すると専門的視点からアドバイスいただけること、娘の現状をかなり細かく分析してくださっていることを感じています。 ・どのような専門性があり、何人いらっしゃるか、具体的に説明がなし、各々もなれないのでなんとも言えない。 ・一人一人と関わりが出来る配置数だと感じます。安心感があります。 ・どの職員がどういった専門性をお持ちなのか判りません。 	有難うございます。職員配置や専門性は運営基準にのっとり配置しております。各職員の保有資格について分かりやすい表示を検討してまいります。				
	3 生活空間は、本人にわかりやすい構造化された環境になっている。また、障害の特性に応じ、事業所の設備等は、バリアフリー化や情報伝達等への配慮が適切になされている	11	0	0	7	<ul style="list-style-type: none"> ・適度な広さなので、本人も分かりやすいと思います。 ・入園当時からお伝えしている「ホールの反響」は改善を願う。運動会へ入室させていたいた時も通常とは違うとはいえ、音は大きく反響し、聴覚過敏のうちは「おうちに帰りたい」と念中であり、また、先生の説明がよく聞こえない場面もあったので、聴覚障害だけでなく全ての子どもたちの理解にもつながることだと思います。市役所に聞いたときは障がい者の特性に配慮するのは当然のこと、場合によっては現地確認します。とのこと。ご検討、よろしくお願いたします。 	事業所内はバリアフリー化への配慮をしております。十分でない部分については、必要に応じて職員が介助を行い適切に対応してまいります。				
	4 生活空間は、清潔で、心地よく過ごせる環境になっている。また、子ども達の活動に合わせた空間となっている	16	0	0	2	<ul style="list-style-type: none"> ・いつも清潔な印象です。 ・とても清潔感があり、活動に合わせた空間作りをされていると感じています。 ・とても清潔感があり、日々先生方のお心遣いが伺えます。 ・良い環境と思う。 	有難うございます。利用児童が清潔で心地よく過ごせるように、引続ききちんと清掃してまいります。				
適切な支援の提供	5 子どもと保護者のニーズや課題が客観的に分析された上で、児童発達支援計画が作成されている	18				<ul style="list-style-type: none"> ・課題に対してもわかりやすく、丁寧に報告してくださっています。 ・かなり客観的かつ専門的視点で作られていて、誤んだ際、新たな発見がある計画内容です。 ・保護者の意見も取り入れて頂いています。 	有難うございます。引き続き利用児童の特性や保護者様からのご要望をふまえて適切な支援計画を作成してまいります。				
	6 児童発達支援計画には、児童発達支援ガイドラインの「児童発達支援の提供すべき支援」の「発達支援(本人支援及び移行支援)」、「家族支援」、「地域支援」で示す支援内容から子どもの支援に必要な項目が適切に選択され、その上で、具体的な支援内容が設定されている	14	1	0	3	<ul style="list-style-type: none"> ・具体的な課題に対して、それに合った支援をしていただいていると思います。 ・具体的な事にかけては分かりやすいです。 ・本部はどうだかわからないが、先生方は保護者の気持ちに寄り添ってくださっていると思います。 	有難うございます。今後も利用者一人ひとりに合わせた支援内容を設定してまいります。				
	7 児童発達支援計画に沿った支援が行われている	15	2	0	1	<ul style="list-style-type: none"> ・支援計画ののっとり支援していただいています。 ・園を利用してから、本当に沢山のことができるようになりました。本人も嫌がらずに登園できていますし、スモールステップで課題を達成できているので、本人も知らないうちに出来るようになってるといった感じですね。とても良い支援をしていただいていると感じます。 ・特に個別療育は、今娘に必要な支援をしていただいていると思う。 ・Q20に開通し、それに沿った対応はしていただいています。 ・子供に対してどういった支援が行われているのかは6ヶ月に1度のモニタリングの時に詳しく聞けないので、日々の通所の際にお聞かせ頂けたら子供にあった支援を共有出来ると思います。 	有難うございます。今後も支援計画に沿った支援を行ってまいります。				
	8 活動プログラムが固定化しないよう工夫されている	16	0	1	1	<ul style="list-style-type: none"> ・毎回色々なプログラムを考えてくださり、固定されていません。お陰様で子供も楽しく参加できているようです。 ・色々なプログラムが組んであって、楽しく活動できそうだと感じています。 ・内容を少し個人的に変更して下さったり、工夫していただいていると思います。 ・とても楽しくてくださっています。手作りの教材を見ていると、一体どれだけ時間をかけてくださっているのだろうというも頭が下がります。 ・季節毎や月毎の取りくみがある。 	有難うございます。月ごとに毎日の療育プログラムを組み立てておりますので、こどもサークルの利用を通じて児童が様々な活動を通して成長できるように工夫してまいります。				
	9 保育所や認定こども園、幼稚園等との交流や、障害のない子どもと活動する機会がある	6	1	5	6	<ul style="list-style-type: none"> ・現在、認定こども園との併用で利用しています。 ・保育所とつなぐ園と面談の機会を作ってもらって、細かく意見交換ができて良かったです。 ・障害のないお姉さんや先生と活動はたまにあります。 ・幼稚園やこども園とは活動は聞いていないと思います。 ・ないですが、子ども園と併用のため、必要性を感じていません。 ・ない。そのような機会も持ってもらえればいい。(親子で) ・幼稚園と連携して情報交換してくれてるので本当に有難いです。 	有難うございます。今後も、様々なイベントを通して障害のない子どもと交流する機会を適切に設けてまいります。				

	チェック項目	はい	どちらとも いえない	いいえ	わから ない	ご意見	ご意見を踏まえた 対応
保護者への説明等	10 運営規程、利用者負担等について丁寧な説明がなされた	16	1	0	1	・丁寧に説明していただきました。 ・適切に説明して頂いています。 ・利用を希望し見学した際、とても分かりやすく説明していただきました。 ・開始時にあり。	有難うございます。今後も丁寧な説明に努めてまいります。
	11 児童発達支援ガイドラインの「児童発達支援の提供すべき支援」のねらい及び支援内容と、これに基づき作成された「児童発達支援計画」を示しながら、支援内容の説明がなされた	17	0	0	1	・交流会はあったと認識しておりますが、参加したことがないので、分かりかねます。	有難うございます。今後もガイドラインに沿った支援計画と説明を行ってまいります。
	12 保護者に対して家族支援プログラム（ペアレント・トレーニング等）が行われている	9	0	5	4	・家庭ではどうなされていますか？など、気軽にお話ができるので、気がついた事を指摘していただいたりとお話しております。 ・土曜に開催してくれる自由参加型の講習会があります。 ・家族支援はない。	保護者向け勉強会の開催を含め利用児童と保護者様にとって適切な家族支援プログラムを提供してまいります。
	13 日頃から子どもの状況を保護者と伝え合い、子どもの健康や発達の状態、課題について共通理解ができているか	16	1	1	0	・毎回、丁寧な活動報告があり、相談もさせて頂いています。 ・時々個人的に面談をさせて頂いたり、今後の園の利用方法などをご相談させて頂いたり、共通理解は出来ていると思います。 ・不安ごとなど相談すると、連絡ノートなどやお迎え時の伝達でお話していただけます。現状、課題となってくる点も共有いただき、その支援もすぐめくださいます。 ・その日にやった事などは丁寧に教えてくれるが、発達状況や課題はこちらが聞かないとわからない。	有難うございます。利用児童の状況については、保護者様と情報共有を密にお願ひし、適切な支援に繋げてまいります。
	14 定期的に、保護者に対して面談や、育児に関する助言等の支援が行われている	11	4	3	0	・上記の内容と被ってしまうところもあると思いますが、心配事に対しての面談を、すぐに設定して頂けるので、ありがたいです。 ・十分してもらっています。 ・全くない。	保護者支援については、大切な点だと考えておりますので、今後もしっかりと取組んでまいります。お気軽にご相談下さい。
	15 父母の会の活動の支援や、保護者会等の開催等により保護者同士の連携が図られている	2	2	8	6	・これは特にないかと思ひます。 ・全くない。同じ園の方とはコミュニケーションを望む。	今後は、定期的に保護者会や保護者向け勉強会などを設定し、今後とも保護者様への支援を行ってまいります。
	16 子どもや保護者からの相談や申入れについて、対応の体制が整備されているとともに、子どもや保護者に周知・説明され、相談や申入れをした際に迅速かつ適切に対応されている	15	1	1	1	・対応してくださっています。 ・これまででも書いてきたとおり、十分していただいています。 ・先生方の配慮を感じます。 ・対応されている。 ・相談したいと連絡帳に書く、近日常に相談していただけます。	有難うございます。引き続き、利用児童や保護者の方からの要望やご意見を、迅速かつ適切に対応してまいります。
	17 子どもや保護者との意思の疎通や情報伝達のための配慮がなされている	16	0	0	2	・されています。 ・先生方の配慮を感じます。 ・帰宅時にその日の課題の説明がある。	有難うございます。今後も相談しやすい環境など、円滑なコミュニケーションが取れるよう努めてまいります。
	18 定期的に会報やホームページ等で、活動概要や行事予定、連絡体制等の情報を業務に関する自己評価の結果を子どもや保護者に対して発信されている	14	0	1	3	・毎日ブログを更新してくださり、今日の内容、目的、活動の様子を知れて本当にありがたいです。大変かと思いますが、親としては更新が日々の楽しみになっています。 ・運動会の直前に親が観ができる事を知り、勤務調整が必要になった。	有難うございます。引き続き、ブログや月次予定表などで活動概要やプログラム内容を発信してまいります。
	19 個人情報の取扱いに十分注意されている	16	0	0	2	・注意されていると感じています。 ・している。	有難うございます。引き続き、個人情報に配慮しながらブログや月次予定表などで活動概要やプログラム内容を発信してまいります。
非常時等の対応	20 緊急時対応マニュアル、防犯マニュアル、感染症対応マニュアル等を策定し、保護者に周知・説明されている。また、発生を想定した訓練が実施されている	8	2	1	7	・子どもが話してくれるので、適切になされていると思います。 ・訓練を定期的に行っているのは知っています。	有難うございます。感染防止対策も含め、各種マニュアルについては策定しておりますが、今後も訓練等については、適切に周知してまいります。
	21 非常災害の発生に備え、定期的に避難、救出、その他必要な訓練が行われている	9	0	2	7	・子どもが話してくれるので、適切になされていると思います。 ・定期的な訓練実施をブログで確認しています。	各種訓練については定期的に実施しております。感染症の状況も考慮しながら、利用児童だけでなく、保護者の方も参加しての訓練なども企画検討してまいります。
満足度	22 子どもは通所を楽しみにしている	16	0	0	2	・とても楽しみにしていて、近くを車で通るたびに「子どもさーくる！いーくー！」と言います。 ・どちらともいえないですが、平日は眠くてぐすりながら行っています。土曜日は土曜日で好きたくないと書いたり、行くー！と言ったり。帰ってくる楽しかったとにこにこです。 ・毎日嫌がらずに登園してくれますし、お友だちの話や先生の話などをしてくれるので、以前通っていたことも楽しさは比べ物にならないと感じます。 ・つなぐいく！つなぐたのしかった！と家でも言っていますし、朝先生に呼んでもらうと駆け足で玄関まで行きます。 ・たくさん褒めていただけなので、本人の自信に繋がっています。 ・楽しみにしています。 ・先生方も優しく、毎日すごく楽しんでおります。家にも「楽しかった！」とよく話しております。 ・先生やお友達と会えるのが嬉しく、楽しみにしています。 ・とても楽しんで通っていて、本人の居場所になっように感じます！	有難うございます。より通所が楽しいと言って頂ける事業所になるように、一層努力してまいります。職員も子ども達の通所を楽しみにしております。
	23 事業所の支援に満足している	16	0	0	2	・皆さんとても親切で、こどもへの対応も丁寧で支援も行き届いていると思います。感謝しています。 ・本人のペースに合わせた活動を行ってくれていると思います。成長を感じられる事ができました！数を数えられたり、発音が良くなってきたり。 ・先生の人数もこども園などより多く、子どもたちをみてくれていると感じます。何より本人の口から今日何があった、誰と遊んだなど話が聞ける事が楽しみです。有り難いなあと感じるところです。 ・通所してから顔の成長を感じます。こちらにお世話になれて本当に幸運でした。 ・個別でよく見て頂いてありがたいです。家庭でのアドバースをもっと教えて頂けるとありがたいです。 ・大変満足しており、今後ともよろしくお願ひします。 ・子どもが怖がる事なく通っているの、支援はすごく良くしていただいていると思います。ただ、個人に対してどのような支援をしているのか、何ができないのか、何ができてきているのか、がよくわからないので、それを教えていただけたらいいかなと思います。 ・褒めて伸ばしてくれるので大変満足。	有難うございます。引き続き児童とご家族の方へ適切な支援が提供出来るように、職員全員で運営してまいります。

〇この「保護者等からの事業所評価の集計結果（公表）」は、保護者等の皆様から「児童発達支援評価表」により事業所の評価を行っていただき、その結果を集計したものです。