

保護者等からの児童発達支援事業所評価の集計結果（公表）

公表：令和 5年 3月 22日

事業所名 こどもサークル新銚田駅前

※各欄に合計数を記入してください。

	チェック項目	はい	どちらとも いえない	いいえ	わからない	ご意見	ご意見を踏まえた 対応
環境・ 体制整備	1 子どもの活動等のスペースが十分に確保されている	9	0	0	0		
	2 職員の配置数や専門性は適切である	5	1	0	3	名前など、確認する手段がないので、お便りなどで知らせてくれると良い。	職員配置や専門性は運営基準ののっとって配置しております。各職員の保有資格について分かりやすい表示を検討してまいります。
	3 生活空間は、本人にわかりやすい構造化された環境になっている。また、障害の特性に応じ、事業所の設備等は、バリアフリー化や情報伝達等への配慮が適切になされている	7	0	0	2		
	4 生活空間は、清潔で、心地よく過ごせる環境になっている。また、子ども達の活動に合わせた空間となっている	9	0	0	0		
適切な支援の 提供	5 子どもと保護者のニーズや課題が客観的に分析された上で、児童発達支援計画が作成されている	8	1	0	0	支援計画を作成する段階で面談等があるとお互いの目標が明確になると思う。	申し訳ございませんでした。今後もコロナ感染防止にも努めながら、利用児童の特性や保護者様からのご要望をふまえて適切な支援計画を作成と説明をおこなってまいります。
	6 児童発達支援計画には、児童発達支援ガイドラインの「児童発達支援の提供すべき支援」の「発達支援（本人支援及び移行支援）」、「家族支援」、「地域支援」で示す支援内容から子どもの支援に必要な項目が適切に選択され、その上で、具体的な支援内容が設定されている	8	1	0	0	支援計画を作成する段階で面談等があるとお互いの目標が明確になると思う。	申し訳ございませんでした。今後もコロナ感染防止にも努めながら、利用児童の特性や保護者様からのご要望をふまえて適切な支援計画を作成と説明をおこなってまいります。
	7 児童発達支援計画に沿った支援が行われている	8	0	0	1	具体的な活動内容がわかるのが、連絡帳のみなので、定期的に面談を実施したら良いと思う。	申し訳ございませんでした。支援計画の内容を考慮して様々な療育プログラムを毎日行っております。今後は、日々の療育内容や利用児童の様子をきちんとお伝えするようにしてまいります。
	8 活動プログラムが固定化しないよう工夫されている	7	1	0	1		
	9 保育所や認定こども園、幼稚園等との交流や、障害のない子どもと活動する機会がある	3	1	2	3	コロナ禍で難しい部分も多いとは思いますが、同年代の通常発達の子と関わる機会があれば良いと思う。また親子活動は実施されているので、これからも続けて欲しい。	児童館、図書館、近隣公園を利用する際の交流には努めておりますが、十分ではない部分もあり、コロナ感染防止に努めながら、交流する機会を適切に設けてまいります。
	10 運営規程、利用者負担等について丁寧な説明がなされた	9	0	0	0	次年度から児発から放デイに移行するので、その説明等が欲しい。	申し訳ありません。今後も丁寧な説明を心がけてまいります。
適切な支援の 提供	11 児童発達支援ガイドラインの「児童発達支援の提供すべき支援」のねらい及び支援内容と、これに基づき作成された「児童発達支援計画」を示しながら、支援内容の説明がなされた	7	1	1	0	・支援内容など、詳しく話し合う時間がないので、ゆっくり時間をとれたら良いと思う。 ・面談等を通して支援内容を両方で確認したい。	申し訳ございませんでした。コロナ感染防止に努めながら、児童の特性や保護者様からのご要望をふまえて適切な支援計画ができるよう、面談の機会を作成してまいります。
	12 保護者に対して家族支援プログラム（ペアレント・トレーニングiv等）が行われている	2	2	2	3	こちらもぜひサークルの方から行って欲しい。講話などの案内は来ている。	申し訳ございません。今年度は人数を限定して筑波大学教授による保護者向けセミナーの実施などを取組みましたが、コロナ禍もあり、更に充実した取組みを行えるように検討してまいります。
	13 日頃から子どもの状況を保護者と伝え合い、子どもの健康や発達の状況、課題について共通理解ができていくか	6	3	0	0	送迎の際に当日の様子などは軽く教えていたが、具体的なことが分からない。もう少し詳しく教えていただけたらと思う。	大変申し訳ございませんでした。職員間での連携を再確認し、保護者の方々と利用児童について密に情報共有が出来るように改めて取組んでまいります。
	14 定期的に、保護者に対して面談や、育児に関する助言等の支援が行われている	4	2	2	1	面談等は通所を始めてから1度もない。こちらから申し込みれば面談等してもらえるのかも分からない。	申し訳ございません。保護者支援についても、大切な部分だと考えておりますので、今後もしっかりと取組んでまいります。お気軽にご相談下さい。
	15 父母の会の活動の支援や、保護者会等の開催等により保護者同士の連携が支援されている	3	1	2	3		
	16 子どもや保護者からの相談や申し入れについて、対応の体制が整備されているとともに、子どもや保護者に周知・説明され、相談や申し入れをした際に迅速かつ適切に対応されている	5	1	0	3		
	17 子どもや保護者との意思の疎通や情報伝達のための配慮がなされている	8	1	0	0		
	18 定期的に会報やホームページ等で、活動概要や行事予定、連絡体制等の情報や業務に関する自己評価の結果を子どもや保護者に対して発信されている	8	0	0	1		
	19 個人情報の取扱いに十分注意されている	9	0	0	0		

		チェック項目	はい	どちらとも いえない	いいえ	わからない	ご意見	ご意見を踏まえた 対応
非常時等の 対応	20	緊急時対応マニュアル、防犯マニュアル、感染症対応マニュアル等を策定し、保護者に周知・説明されている。また、発生を想定した訓練が実施されている	3	1	0	5		
	21	非常災害の発生に備え、定期的に避難、救出、その他必要な訓練が行われている	4	1	0	4		
満足度	22	子どもは通所を楽しみにしている	8	1	0	0	いつもこどもサークルに行きたいと言って楽しみにしています。	有難うございます。より通所が楽しいと言って頂ける事業所になるように、一層努力してまいります。職員も子ども達の通所を楽しみにしております。
	23	事業所の支援に満足している	9	0	0	0		

○この「保護者等からの事業所評価の集計結果（公表）」は、保護者等の皆様に「保護者向けアンケート」により事業所の評価を行っていただき、その結果を集計したものです。