

公表 保護者等からの事業所評価の集計結果（児童発達支援）

公表：令和 7年 3月 10日

事業所名 こどもサークル太友

※各欄に合計数を記入してください。

	チェック項目	評価				ご意見	ご意見を踏まえた対応
		はい	どちらとも いえない	いいえ	わからない		
環境・ 体制 整備	1 こどもの活動等のスペースが十分に確保されていると思えますか。	5	0	0	0	・そう思う。 ・運動スペースと机のスペースが区切っており気持ちの切り替えがしやすいと思います。 ・座って集中できる場所と走り回ったり動ける部屋、個別などきちんとあって良いと思います。	ご意見ありがとうございます。活動スペースは指定基準を超える広さを確保しております。利用児童がのびのびと活動出来るように、安全性にも配慮した様々な療育プログラムを企画してまいります。
	2 職員の配置数は適切であると思えますか。	4	0	0	1	・そう思う。 ・保育園より職員の配置人数が多い為一人ひとりに丁寧に配慮してくださっています。 ・その日に利用する子供の人数にもよりますが、手厚い支援をしてもらえます。	ご意見ありがとうございます。今後も、配置基準以上の職員配置に努め、良質な支援を提供できるよう取り組んでまいります。
	3 生活空間は、こどもにわかりやすく構造化された環境になっていると思えますか。また、事業所の設備等は、障害特性に応じて、バリアフリー化や情報伝達等への配慮が適切になされていると思えますか。	4	1	0	0	・どちらとも言えない。 ・机がある部屋にはその日の活動予定が書いてあるなど、子供達に分かりやすい。	ご意見ありがとうございます。今後も、こどもたちの成長を適切にサポートするため、環境整備に配慮してまいります。
	4 生活空間は、清潔で、心地よく過ごせる環境になっていると思えますか。また、こども達の活動に合わせた空間となっていると思えますか。	5	0	0	0	・机の席が空間がギスギスにならずゆったりと過ごせるようになっている。また、床や机の清掃がきちんとされていて綺麗な空間で過ごさせている様子です。	ご意見ありがとうございます。今後も、居心地の良い快適な環境を維持するため、清掃、消毒、整理整頓に努めてまいります。
適切な 支援の 提供	5 こどものことを十分に理解し、こどもの特性等に合わせた専門性のある支援が受けられていると思えますか。	3	2	0	0	・いいえ。個別保育の方がこどもの特性に合わせた支援が受けられていて満足。 ・子供の出来る事をしっかり理解してくださり、子供が甘えてやってくれるという欲求が有っても本人が自身でやる気になる声掛けをしてください。家でも自分でやる事が増えている。	ご意見ありがとうございます。個別課題を通して専門的な支援を提供する機会を増やすことを検討してまいります。また、今後もこどもたちの成長を適切に支援するため、職員一人ひとりと取り組んでまいります。
	6 事業所が公表している支援プログラムは、事業所の提供する支援内容と合っていると思えますか。	5	0	0	0	・よく分からない。 ・最初は自分の気持ちを言葉にして伝えるという課題でしたが、進歩よく出来たことだ！と伝えてくれる様になりました。	ご意見ありがとうございます。今後も、支援プログラムに即した支援の提供に努めてまいります。
	7 こどものことを十分に理解し、こどもと保護者のニーズや課題が客観的に分析された上で、児童発達支援計画（個別支援計画）が作成されていると思えますか。	5	0	0	0	・そう思う。 ・サークルの職員と事業所の方と面談をして、今、困り事を理解して下さりそれに沿った計画を立てて頂きました。	ご意見ありがとうございます。今後も、個々の課題を把握し、保護者様とのコミュニケーションを大切にしながら、そのこどもに最適な支援が提供されるよう計画を作成してまいります。
	8 児童発達支援計画には、児童発達支援ガイドラインの「児童発達支援の提供すべき支援」の「本人支援」、「家族支援」、「移行支援」で示す支援内容からこどもの支援に必要な項目が適切に選択され、その上で、具体的な支援内容が設定されていると思えますか。	5	0	0	0	・そう思う。 ・家での困り事をHUGの相談するとアドバイスなど頂けるのでとても助かります。	ご意見ありがとうございます。今後も、困りごとがございましたら、お気軽にご相談ください。
	9 児童発達支援計画に沿った支援が行われていると思えますか。	5	0	0	0		
	10 事業所の活動プログラムが固定化されないよう工夫されていると思えますか。	4	1	0	0	・そう思う。 ・毎回違うプログラムとなって、今日は何するか楽しみである。	ご意見ありがとうございます。今後も、こどもたちがワクワクするような活動プログラムにするよう工夫してまいります。
	11 保育所や認定こども園、幼稚園等との交流や、その他地域で他のこどもと活動する機会がありますか。	2	1	1	1	・ほほほ。	ご意見ありがとうございます。イベント等を通じて、地域との交流機会を創出してまいります。
	12 事業所を利用する際に、運営規程、支援プログラム、利用者負担等について丁寧な説明がありましたか。	5	0	0	0		
	13 「児童発達支援計画」を示しながら、支援内容の説明がなされましたか。	5	0	0	0	・あった。 ・支援計画表がとてわかりやすかった。	ご意見ありがとうございます。今後も丁寧に説明を行ってまいります。
	14 事業所では、家族に対して家族支援プログラム(ペアレント・トレーニング等)や家族等も参加できる研修会や情報提供の機会等が行われていますか。	5	0	0	0		
	15 日頃からこどもの状況を保護者と伝え合い、こどもの健康や発達状況について共通理解ができてきていると思えますか。	4	1	0	0	・そう思う。 ・HUGのこどもの日の活動内容や子供の様子を書いてくださり、楽しくやっている様子が分かり嬉しく思います。	ご意見ありがとうございます。今後も保護者様とのコミュニケーションの機会を大切に、より良い支援につなげてまいります。
保護者 への 説明 等	16 定期的に、面談や子育てに関する助言等の支援が行われていますか。	5	0	0	0	・そう思う。 ・困り事に対してもアドバイスを頂いています。	ご意見ありがとうございます。今後も、定期的な面談に加え、日頃から保護者様とのコミュニケーションの機会を大切にしております。
	17 事業所の職員から共感的に支援をされていると思えますか。	5	0	0	0	・そう思う。 ・職員さんの共感してくれるので気持ちが良いなと思います。	ご意見ありがとうございます。今後も、こどもへの関わり方でお困りごと、お悩みごとがございましたら、お気軽にご相談ください。
	18 父母の会の活動の支援や、保護者会等の開催等により、保護者同士の交流の機会が設けられるなど、家族への支援がされているか。また、きょうだい向けのイベントの開催等により、きょうだい同士の交流の機会が設けられるなど、きょうだいの支援がされていますか。	5	0	0	0	・全くなし。 ・参観日で作品づくりをしたが、他の保護者と関わる機会があったり、子供同士のやり取りしている姿が見れて良かった。	ご意見ありがとうございます。ご案内が行き届いていなかったようで大変申し訳ございません。年間を通じて、保護者会やきょうだいの参加できるイベントを企画しております。参加をお待ちしております。
	19 こどもや家族からの相談や申し入れについて、対応の体制が整備されているとともに、こどもや保護者に対してそのような場があることについて周知・説明され、相談や申し入れをした際に迅速かつ適切に対応されていますか。	4	1	0	0		
	20 こどもや保護者との意思の疎通や情報伝達のための配慮がなされていると思えますか。	5	0	0	0		

	チェック項目	はい	どちらとも いえない	いいえ	わからない	ご意見	ご意見を踏まえた対応
	21 定期的に通信やホームページ・SNS等で、活動概要や行事予定、連絡体制等の情報や業務に関する自己評価の結果を子どもや保護者に対して発信されていますか。	5	0	0	0		
	22 個人情報の取扱いに十分に留意されていると思いますか。	5	0	0	0		
非常時等の対応	23 事業所では、事故防止マニュアル、緊急時対応マニュアル、防犯マニュアル、感染症対応マニュアル等が策定され、保護者に周知・説明されていますか。また、発生を想定した訓練が実施されていますか。	4	0	0	1		
	24 事業所では、非常災害の発生に備え、定期的に避難、救出その他必要な訓練が行われていますか。	3	0	0	2		
	25 事業所より、子どもの安全を確保するための計画について周知される等、安全の確保が十分に行われた上で支援が行われていると思いますか。	5	0	0	0		
	26 事故等（怪我等を含む。）が発生した際に、事業所から速やかな連絡や事故が発生した際の状態等について説明がされていると思いますか。	3	1	0	1		
満足度	27 子どもは安心感をもって通所していますか。	5	0	0	0	・職員さんと楽しそうに会話している様子を見ました。	ご意見ありがとうございます。今後、ご家庭で通所への不安を感じるような様子が見られた場合には、ご連絡なくご相談ください。
	28 子どもは通所を楽しみにしていますか。	4	1	0	0		
	29 事業所の支援に満足していますか。	5	0	0	0	・職員さんが本人の課題を把握してくださってくださり、沢山褒めながら活動させているので子供は負担ない。	ご意見ありがとうございます。子どもたちの「できた」を増やすために、職員一丸となって努めてまいります。

○この「保護者等からの事業所評価の集計結果（公表）」は、保護者等の皆様に「保護者向けアンケート」により事業所の評価を行っていただき、その結果を集計したものです。