

公表 保護者等からの事業所評価の集計結果(放課後等デイサービス)

公表：令和 7年 3月 10日

事業所名 こどもサークル本庄

※各欄に合計数を記入してください。

	チェック項目	はい	どちらとも いえない	いいえ	わからない	ご意見	ご意見を踏まえた対応
環境・ 体制 整備	1 こどもの活動等のスペースが十分に確保されていると思いますか。	3	1	0	0	・活動場所の区切り方がシンプルで良いと思います。外で遊べるスペースはありませんが、その分、公園等に連れて行くべく配慮がされていると思います。 ・通所しやすい工夫いただいていると思います。	ご意見ありがとうございます。活動等スペースは指定基準を超える広さを確保しております。利用児童がのびのびと活動出来るように、安全性にも配慮した様々な療育プログラムを企画してまいります。
	2 職員の数配置は適切だと思いますか。	4	1	0	0	・人数は十分だと思います。STがいてくださると嬉しいです。 ・通所しやすい工夫いただいていると思います。 ・はい、子どもはいろいろな先生と遊び、勉強もできます。	ご意見ありがとうございます。言語聴覚士等の専門職員の確保をはじめ、今後も、配置基準以上の職員配置に努め、良質な支援を提供できるよう取り組んでまいります。
	3 生活空間は、こどもにわかりやすく構成された環境になっていると思いますか。また、事業所の設備等は、障害特性に応じて、バリアフリー化や情報伝達等への配慮が適切になされていると思いますか。	4	0	0	0	・通所しやすい工夫いただいていると思います。	ご意見ありがとうございます。今後も、こどもたちの成長を適切にサポートするため、環境整備に配慮してまいります。
	4 生活空間は、清潔で、心地よく過ごせる環境になっていると思いますか。また、こども達の活動に合わせた空間となっていると思いますか。	4	0	0	0	・もう少し広ければ良いと思います。 ・通所しやすい工夫いただいていると思います。 ・うちの子どもは広いスペースが好きです。よく[子どもサークルに行く]と言ってくれます。	ご意見ありがとうございます。プログラムの内容によっては、手狭に感じる場面もあるかも知れませんが、今後も、居心地の良い快適な環境を維持するため、清掃、消毒、整理整頓に努めてまいります。
適切 な 支 援 の 提 供	5 こどものことを十分に理解し、こどもの特性等に応じた専門性のある支援が受けられていると思いますか。	3	1	0	0		
	6 事業所が公表している支援プログラムは、事業所の提供する支援内容と合っていると思いますか。	4	0	0	0		
	7 こどものことを十分に理解し、こどもと保護者のニーズや課題が客観的に分析された上で、放課後等デイサービス計画（個別支援計画）が作成されていると思いますか。	4	0	0	0		
	8 放課後等デイサービス計画には、放課後等デイサービスガイドラインの「放課後等デイサービスの提供すべき支援」の「本人支援」、「家族支援」、「移行支援」で示す支援内容からこどもの支援に必要な項目が適切に設定され、その上で、具体的な支援内容が設定されていると思いますか。	4	0	0	0		
	9 放課後等デイサービス計画に沿った支援が行われていると思いますか。	4	0	0	0		
	10 事業所の活動プログラムが固定化されないよう工夫されていると思いますか。	4	0	0	0		
保 護 者 へ の 説 明 等	11 放課後児童クラブや児童館との交流や、地域の他のこどもと活動する機会がありますか。	2	1	0	1		
	12 事業所を利用する際に、運営規程、支援プログラム、利用者負担等について丁寧な説明がありましたか。	4	0	0	0		
	13 「放課後等デイサービス計画」を示しながら、支援内容の説明がなされましたか。	3	0	1	0		
	14 事業所では、家族に対して家族支援プログラム(ペアレント・トレーニング等)や家族等も参加できる研修会や情報提供の機会等が行われていますか。	2	1	0	1	・家族が参加できるイベントもありますが、上限日数の関係で参加できず残念です。 ・特段気づき事項はございません。 ・書面で渡されている。	ご意見ありがとうございます。機会がございましたら、是非ご参加ください。
	15 日頃からこどもの状況を保護者と伝え合い、こどもの健康や発達状況について共通理解ができていますか。	4	0	0	0	・送迎時の申し送りや、アプリでの連絡など、保護者が直接迎えに行けない時もあるのでとても助かっています。 ・通所しやすい工夫いただいていると思います。 ・基本的には送迎を頼んでいるので、親が先生と会う機会がない。本日の様子をHUGで教えてくれるが、もう少し詳しく知りたいと感じる。	ご意見ありがとうございます。今後も保護者様とのコミュニケーションの機会を大切に、より丁寧にその日の様子をお伝えするように努めてまいります。
	16 定期的に、面談や子育てに関する助言等の支援が行われていますか。	4	0	0	0	・通所しやすい工夫いただいていると思います。 ・回数が少ない。 ・送迎時でも話を聞いてくださり、ささいな困り事でも助言をいただけて助かります。	ご意見ありがとうございます。今後も、定期的な面談に加え、日頃から保護者様とのコミュニケーションの機会を大切にまいります。お気づきの点がございましたら、お気軽にお声がけください。
	17 事業所の職員から共感的に支援をされていると思いますか。	3	1	0	0	・通所しやすい工夫いただいていると思います。 ・活動を見た事が分からない。 ・あたたかく見守っていただいています。	ご意見ありがとうございます。機会がございましたら、支援場面の見学をお待ちしております。
	18 父母の会の活動の支援や、保護者会等の開催等により、保護者同士の交流の機会が設けられるなど、家族への支援がされているか。また、きょうだい向けのイベントの開催等により、きょうだい同士の交流の機会が設けられるなど、きょうだいへの支援がされていますか。	1	2	0	1	・保護者交流会で他のご家庭のお話を聞けるのが楽しみなので、定期的に開催してほしいです。	ご意見ありがとうございます。年間を通じて、保護者会やきょうだいの参加できるイベントを企画しております。今後も参加をお待ちしております。
	19 こどもや家族からの相談や申し入れについて、対応の体制が整備されているとともに、こどもや保護者に対してそのような場があることについて周知・説明され、相談や申し入れをした際に迅速かつ適切に対応されていますか。	4	0	0	0		
	20 こどもや保護者との意思の疎通や情報伝達のための配慮がなされていると思いますか。	4	0	0	0		

保護者への説明等	21	定期的に通信やホームページ・SNS等で、活動概要や行事予定、連絡体制等の情報や業務に関する自己評価の結果を子どもや保護者に対して発信されていますか。	4	0	0	0		
	22	個人情報の取扱いに十分に留意されていると思いますか。	3	0	0	1		
非常時等の対応	23	事業所では、事故防止マニュアル、緊急時対応マニュアル、防犯マニュアル、感染症対応マニュアル等が策定され、保護者に周知・説明されていますか。また、発生を想定した訓練が実施されていますか。	3	0	0	1	<p>・昨年、送迎中に事故に遭いましたが説明も丁寧でしたし未だにケアを続けています。</p> <p>・感染症に対して職員、子供達が何が流行しているのかわからない。発熱した際に何が流行しているのかわからない。発熱した際、通行時、感染症対策としてマスクの着用、食事の時の黙食が出来ているのか、手洗いなど勧めてもらいたい。</p>	ご意見ありがとうございます。感染症の予防およびまん延防止のため、手洗い等の標準的な予防策はもちろん、最新の流行状況の把握に努め必要な情報を共有してまいります。
	24	事業所では、非常災害の発生に備え、定期的に避難、救出その他必要な訓練が行われていますか。	3	0	0	1	・避難訓練をちゃんとしている。	ご意見ありがとうございます。今後も、年間計画に基づき、必要な訓練を実施してまいります。
	25	事業所より、子どもの安全を確保するための計画について周知される等、安全の確保が十分に行われた上で支援が行われていると思いますか。	4	0	0	0		
	26	事故等（怪我等を含む。）が発生した際に、事業所から速やかな連絡や事故が発生した際状況等について説明がされていると思いますか。	3	0	0	1		
満足度	27	子どもは安心感をもって通所していますか。	4	0	0	0	<p>・通所しやすいよう工夫いただいていると思います。</p> <p>・責任者の先生は、学校の先生以上に信頼しているようで、辛いことも聞いてもらっているようです。</p> <p>・楽しんでいます。</p>	ご意見ありがとうございます。今後、ご家庭で通所への不安を感じるような様子が見られた場合には、ご連絡なくご相談ください。
	28	子どもは通所を楽しみにしていますか。	4	0	0	0	<p>・通所しやすいよう工夫いただいていると思います。</p> <p>・学童の方が好きで、学童がない日は喜んで行く。</p> <p>・楽しみに行っている。</p> <p>・嫌がらず楽しみにしています。</p>	ご意見ありがとうございます。より通所が楽しいと言って頂ける事業所になるように、一層努力してまいります。職員も子どもたちの通所を楽しみにしております。
	29	事業所の支援に満足していますか。	4	0	0	0	<p>・通所しやすいよう工夫いただいていると思います。</p> <p>・十分です。</p>	ご意見ありがとうございます。子どもたちの「できた」を増やすために、職員一丸となって努めてまいります。

〇この「保護者等からの事業所評価の集計結果（公表）」は、保護者等の皆様にご覧いただく「保護者等向けアンケート」により事業所の評価を行っていただき、その結果を集計したものです。