

保護者等からの児童発達支援事業所評価の集計結果（公表）

公表：令和 5年 3月 22日

事業所名 こどもサークル結城

※各欄に合計数を記入してください。

	チェック項目	はい	どちらとも いえない	いいえ	わからない	ご意見	ご意見を踏まえた 対応
環境・ 体制整備	1 子どもの活動等のスペースが十分に確保されている	19	0	0	0	<ul style="list-style-type: none"> 運動するには狭いが、座学やおもちゃ遊びをするには十分なスペースがある。 整理整頓されていてコロナ対策もされている。 されていると思う。 療育場所も綺麗です。 はい。 	有難うございます。指定基準を満たす活動スペースを確保しておりますが、より良い療育ができるよう引き続き工夫してまいります。
	2 職員の配置数や専門性は適切である	16	0	1	2	<ul style="list-style-type: none"> 素人では思いつかない専門的な訓練が組み込まれている。 子供についての心配事を相談をすると、発達に関する専門的な知識を根拠に、解決に導こうとしてくれる。子育ての支えになっている。 最近、先生の異動やヘルプの先生が来る機会が多く、不足している印象をうけます。各人の障害に合った専門的な先生に月1回でも指導して頂けると尚良いです。 はい。 十分だと思う。 人員不足等、仕方ない部分はあると思うので、どこまで求めて良いのかわからないが、面談をしたくてもいつもできず、療育日程の変更もなかなかできなかつたりしている。 子供のいいところ改善点等を一緒に情報交換できる。 	有難うございます。職員の紹介方法については、掲示もきめて最適な方法を検討させていただきます。
	3 生活空間は、本人にわかりやすい構造化された環境になっている。また、障害の特性に応じ、事業所の設備等は、バリアフリー化や情報伝達等への配慮が適切になされている	19	0	0	0	<ul style="list-style-type: none"> はい。 適切だと思う。 個室には不必要な飾り等なく整理されており集中できるスペースであると思う。 教室に余計な物が置いていないので、子供の集中の妨げにならない。 	有難うございます。引き続き利用がしやすい環境作りにも努めてまいります。
	4 生活空間は、清潔で、心地よく過ごせる環境になっている。また、子ども達の活動に合わせた空間となっている	19	0	0	0	<ul style="list-style-type: none"> とてもきれいにされている。 いつも清潔。玩具もこまめに消毒してくれているようなので、安心して使える。 はい。 いつもキレイで衛生的だと思う。 	有難うございます。今後も気持ちよくご利用していただけるよう努めてまいります。
適切な 支援の 提供	5 子どもと保護者のニーズや課題が客観的に分析された上で、児童発達支援計画が作成されている	17	1	0	1	<ul style="list-style-type: none"> されている。 子供に困り事が発生すると、積極的に課題に取り入れてくれる。 はい。 希望がある間、今まで何度か答えたが、それに対応してもらえた事があまりない。いつも同じ内容で療育を行っている印象。また、こちらの希望が、他のスタッフにも伝わっていない印象。 	有難うございます。今後も利用者、保護者の意見を確認しながら、適正な支援計画の作成に努めてまいります。
	6 児童発達支援計画には、児童発達支援ガイドラインの「児童発達支援の提供すべき支援」「発達支援（本人支援及び移行支援）」、「家族支援」、「地域支援」で示す支援内容から子どもの支援に必要な項目が適切に選択され、その上で、具体的な支援内容が設定されている	17	0	0	2	<ul style="list-style-type: none"> 設定されていると思う。 はい。 	有難うございます。今後も利用者一人ひとりに合わせた支援内容を設定してまいります。
	7 児童発達支援計画に沿った支援が行われている	18	0	0	1	<ul style="list-style-type: none"> 行われている。 はい。 	有難うございます。今後も支援計画に沿った支援を行ってまいります。
	8 活動プログラムが固定化しないよう工夫されている	17	0	1	1	<ul style="list-style-type: none"> クリアできた課題はその都度更新、ステップアップしてくれている。 「前は～したので、今回はこうしてみました」等、療育内容が偏らないようにしてくれている。子供の成長度合いによって、プログラムの更新がある。 はい。 課題や褒め方など、とても勉強になります。課題によっては、自宅ではもう少しできるとも思うこともあり、先生たちへ情報共有できたら良いと思いました。いつもありがとうございます。 ずっと同じ内容で行う場合は、「ここまでの目標が達成できたら次の課題に行く」等、保護者に説明があった方が良い。それがないと、ただ毎回同じ内容の療育をするするやっていると印象になってしまふ。 	有難うございます。今後も様々な工夫をしながら、プログラム提供を行ってまいります。
9 保育所や認定こども園、幼稚園等との交流や、障害のない子どもと活動する機会がある	9	1	3	6	<ul style="list-style-type: none"> 今のところない。 認定こども園に通っている。 はい。 	完全個別療育のため、療育プログラムでは設けていませんが、イベント等で交流できる機会を設けていますので、ご活用ください。	

	チェック項目	はい	どちらとも いえない	いいえ	わからない	ご意見	ご意見を踏まえた 対応	
適切な 支援の 提供	10 運営規程、利用者負担等について丁寧な説明がなされた	18	0	0	1	<ul style="list-style-type: none"> あった。 されたと思う。 はい。 	有難うございます。今後も丁寧な説明に努めてまいります。	
	11 児童発達支援ガイドラインの「児童発達支援の提供すべき支援」のねらい及び支援内容と、これに基づき作成された「児童発達支援計画」を示しながら、支援内容の説明がなされた	16	0	0	3	<ul style="list-style-type: none"> 説明された。 はい。 	有難うございます。今後もガイドラインに沿った支援計画と説明を行ってまいります。	
	12 保護者に対して家族支援プログラム（ペアレント・トレーニング等）が行われている	13	3	0	3	<ul style="list-style-type: none"> PCで動画の視聴ができる。 定期的に行われている。 ホームトレーニング実施後、うまく出来た点出来なかった点などを記入した書面を提出していますが、何のフォローもありません。うまく出来なかった点については特に助言を頂戴したいです。 はい。 	有難うございます。今後も積極的に家族支援プログラムを行ってまいります。	
	13 日頃から子どもの状況を保護者と伝え合い、子どもの健康や発達の状況、課題について共通理解ができているか	15	1	1	2	<ul style="list-style-type: none"> 毎回フィードバックが設けられるので子供の課題内容や状況がとてもよくわかる。 出来ていると思う。 はい。 	有難うございます。今後も保護者の皆様とコミュニケーションを密に取りながら療育を行ってまいります。	
	14 定期的に、保護者に対して面談や、育児に関する助言等の支援が行われている	14	3	1	1	<ul style="list-style-type: none"> 希望に応じて対応していただける様子。 行われている。毎回の療育でも、家庭での接し方についてアドバイスをくれる。 はい。 面談や、こちらからのヘルプをスルーされてしまうと、何のために個別支援を受けているのかわからない。個別支援だからこそ、保護者からの要望やヘルプを、丁寧に対応していく事が必要と感じる。それが、人員不足等でできないのであれば、個別支援はやめた方がよい。できない理由や、今後の見通しの説明も保護者に対して必要と感じる。正直、今、内部がどうなっているのか、スタッフが何を考えて療育を行っているのかわからない。それが続くと、スタッフのモチベーションが下がっていて、ただ決まった事だけを行っているだけの印象になってしまう。実際、今、そのように感じています。どこまで求めて良いのかも分かりませんが、その子に合った療育、その保護者に合った相談が行えないなら、個別支援の意味が、本当に感じられない。 	大変申し訳ございませんでした。事業所内研修を行い、十分な保護者支援が行えるように再度職員一同徹底してまいります。	
	15 父母の会の活動の支援や、保護者会等の開催等により保護者同士の連携が支援されている	10	3	1	5	<ul style="list-style-type: none"> 参加はしたことはないが開催されている様子。 されている。 はい。 	保護者会の企画を行うと共に周知もしっかりと行ってまいります。	
	16 子どもや保護者からの相談や申し入れについて、対応の体制が整備されているとともに、子どもや保護者に周知・説明され、相談や申し入れをした際に迅速かつ適切に対応されている	16	0	1	2	<ul style="list-style-type: none"> フィードバック時に気になることや課題に入れてほしいことを伝えると次回には課題に取り入れてくれたりと迅速である。 相談の希望を伝えると、迅速に面談の時間を作ってくれる。 はい。 	有難うございます。今後も相談体制を整えて迅速かつ適切に対応できるよう努めてまいります。	
	17 子どもや保護者との意思の疎通や情報伝達のための配慮がなされている	17	0	0	2	<ul style="list-style-type: none"> されている。 されている。毎回療育後に、10～15分程度、子供について話せる時間がある。 はい。 	有難うございます。今後も相談しやすい雰囲気づくりなど、円滑なコミュニケーションが取れるよう努めてまいります。	
	18 定期的に会報やホームページ等で、活動概要や行事予定、連絡体制等の情報や業務に関する自己評価の結果を子どもや保護者に対して発信されている	12	2	0	5	<ul style="list-style-type: none"> されていると思う。 はい。 	今後も正確な情報公開に努めてまいります。	
	19 個人情報の取扱いに十分注意されている	18	0	0	1	<ul style="list-style-type: none"> 注意していると思う。 はい。 	今後も個人情報の取り扱いには注意して運営してまいります。	
	非常時 等の 対応	20 緊急時対応マニュアル、防犯マニュアル、感染症対応マニュアル等を策定し、保護者に周知・説明されている。また、発生を想定した訓練が実施されている	9	3	0	7	<ul style="list-style-type: none"> 特に説明を受けた記憶はない。 感染症への対応策は施設内の目につきやすい所にプリントで掲示されている。緊急時対応、防犯対応についてはわからない。 掲示物は見たが、特に説明は受けていないです。 分からない。 	申し訳ありません。今後は周知を徹底するとともに、分かりやすい掲載を心がけてまいります。
		21 非常災害の発生に備え、定期的に避難、救出、その他必要な訓練が行われている	4	2	1	12	<ul style="list-style-type: none"> わからない。 訓練はしているようだが、我が家は訓練日にあたった事がありません。 分からない。 	申し訳ありません。完全個別療育の場合は、利用時に訓練を行う機会が少ないため、職員研修や訓練の実施について周知を徹底してまいります。
	満足 度	22 子どもは通所を楽しみにしている	18	1	0	0	<ul style="list-style-type: none"> 毎回楽しく通所している。 毎回とても楽しみにしている。褒めて伸ばしてくるので、子供の心の支えになっているように感じる。 男性の先生が担当する日を増やして欲しいです。 はい。 	有難うございます。私たち職員一同も、利用児童の皆様が元気に通所し、新しい「できた！」を発見する事をとても楽しみにしております。
		23 事業所の支援に満足している	18	0	0	1	<ul style="list-style-type: none"> 手厚い支援に満足している。 とても満足している。 総合的には満足しています。 はい。 	有難うございます。利用児童が楽しみながら多くの「できた！」を体験し、成長出来るよう引き続き支援に取り組んでまいります。宜しくお願いします。

〇この「保護者等からの事業所評価の集計結果（公表）」は、保護者等の皆様に「保護者向けアンケート」により事業所の評価を行っていただき、その結果を集計したものです。