

保護者等からの事業所評価の集計結果(公表)

公表：令和 5年 12月 25日

事業所名        ともさくろつくば台町

※各欄に合計数を記入してください。

	チェック項目	はい	どちらとも いえない	いいえ	わからない	ご意見	ご意見を踏まえた 対応	
環境・ 体制整備	1 子どもの活動等のスペースが十分に確保されている	5	1	0	0	曜日や時間帯により、利用されるお子様の人数が多い為、そのような場合には室内での活動スペースは狭いと感じました。	ご意見有難うございます。活動等スペースは指定基準を超える広さを確保しております。近所にある公園も活動プログラムに応じて利用してまいります。	
	2 職員の配置数や専門性は適切である	4	2	0	0	・サッカー教室の際子供たちのレベルに合わせてチームが分かれた際、先生の担当は2人でもう1人の子供につきっきりになってしまい、娘はコーチの指示「こっちに集まれー」と先生の「先生の方へこっち来てー」とどちらの言うことを聞けば良いか戸惑っていました。たまたま見学で居たので気づきましたが、もう1人先生がいればよかつたのかなあと思ったことがあります。 ・夏にスタッフがかなり辞めて新しい方が増えたのでまだよく分からない。挨拶もしない方がいて、それは改善して欲しい ・その日に出勤される先生の数は適切であると思いますが、台町勤務の先生方の数が少なく感じます。 ・近隣のともさくろつと異なり、送迎・児童発達支援・放課後デイがある為、先生方の負担が大きく感じます。□	ご意見有難うございます。挨拶の件に関しましては徹底するように改善いたします。運営の参考にさせていただきます。	
	3 生活空間は、本人にわかりやすい構造化された環境になっている。また、障害の特性に応じ、事業所の設備等は、バリアフリー化や情報伝達等への配慮が適切になされている	6	0	0	0			
	4 生活空間は、清潔で、心地よく過ごせる環境になっている。また、子ども達の活動に合わせた空間となっている	6	0	0	0			
適切な 支援の 提供	5 子どもと保護者のニーズや課題が客観的に分析された上で、児童発達支援計画が作成されている	5	1	0	0	以前お世話になっておりました、久松先生も、現在お世話になっております御手洗先生も、子供の事をよく見てくれており、保護者の意見も聞き入れた上で、子供に合った計画書を作成してくれております。	有難うございます。引き続き利用児童の特性や課題、保護者様のニーズなどをふまえて適切な支援計画を作成してまいります。	
	6 児童発達支援計画には、児童発達支援ガイドラインの「児童発達支援の提供すべき支援」の「発達支援(本人支援及び移行支援)」、「家族支援」、「地域支援」で示す支援内容から子どもの支援に必要な項目が適切に選択され、その上で、具体的な支援内容が設定されている	3	1	0	2			
	7 児童発達支援計画に沿った支援が行われている	5	0	0	1			
	8 活動プログラムが固定化しないよう工夫されている	6	0	0	0			
	9 保育所や認定こども園、幼稚園等との交流や、障害のない子どもと活動する機会がある	2	0	1	3			
適切な 支援の 提供	10 運営規程、利用者負担等について丁寧な説明がなされた	6	0	0	0			
	11 児童発達支援ガイドラインの「児童発達支援の提供すべき支援」のねらい及び支援内容と、これに基づき作成された「児童発達支援計画」を示しながら、支援内容の説明がなされた	4	1	0	1			
	12 保護者に対して家族支援プログラム(ペアレント・トレーニング等)が行われている	3	1	0	2	STの櫻井先生から自宅で出来る遊びを通したトレーニング法等を教えて頂きました。	有難うございます。保護者支援については、大切な点だと考えておりますので、今後もしっかりと取組んでまいります。	
	13 日頃から子どもの状況を保護者と伝え合い、子どもの健康や発達の状況、課題について共通理解ができているか	5	1	0	0	0	お迎えの際に先生方がきちんと説明して下さい	有難うございます。利用児童の状況については、保護者様と情報共有を密にお願いし、適切な支援に繋げてまいります。LINEなどのSNSの活用についても検討してまいります。
	14 定期的に、保護者に対して面談や、育児に関する助言等の支援が行われている	5	1	0	0			
	15 父母の会の活動の支援や、保護者会等の開催等により保護者同士の連携が支援されている	1	0	2	3			
	16 子どもや保護者からの相談や申入れについて、対応の体制が整備されているとともに、子どもや保護者に周知・説明され、相談や申入れをした際に迅速かつ適切に対応されている	4	1	0	1			
	17 子どもや保護者との意思の疎通や情報伝達のための配慮がなされている	4	2	0	0	0	連絡帳に毎回コメントを書いています。	有難うございます。今後も相談しやす環境など、円滑なコミュニケーションが取れるよう努めてまいります。
	18 定期的に会報やホームページ等で、活動概要や行事予定、連絡体制等の情報や業務に関する自己評価の結果を子どもや保護者に対して発信されている	4	0	0	2			
19 個人情報の取扱いに十分注意されている	6	0	0	0	0	ブログをアップされる際も顔や名前など個人を特定できるものが載らないように配慮されております。	有難うございます。引き続き、個人情報に配慮しながらブログや月次予定表などで活動概要やプログラム内容を発信してまいります。	

	チェック項目	はい	どちらとも いえない	いいえ	わからない	ご意見	ご意見を踏まえた 対応
非常時等の 対応	20 緊急時対応マニュアル、防犯マニュアル、感染症対応マニュアル等を策定し、保護者に周知・説明されている。また、発生を想定した訓練が実施されている	3	0	3	0	発生を想定した訓練の実施はわかりません。	ご意見ありがとうございます。今後は周知を徹底するとともに、分かりやすい掲載を心がけてまいります。
	21 非常災害の発生に備え、定期的に避難、救出、その他必要な訓練が行われている	3	0	3	0		
満足度	22 子どもは通所を楽しみにしている	6	0	0	0	とても楽しみにしております。 お友達と会うことより先生方に会うことを楽しみにしております。	有難うございます。より通所が楽しいと言って頂ける事業所になるように、一層努力してまいります。職員も子ども達の通所を楽しみにしております。
	23 事業所の支援に満足している	5	1	0	0	・保育所等訪問支援がなくなってしまうと残念 ・子供もそうですが、保護者もとても満足しております。 活動内容もそうですが、人数が少ない中でも、お迎えを 快く引き受けてくださったり、遅くまで子供を預かって くださったりと、仕事をしている為、とても助かって おります。	ご意見有難うございます。運営の参考にさせていただきます。

〇この「保護者等からの事業所評価の集計結果（公表）」は、保護者等の皆様に「児童発達支援評価表」により事業所の評価を行っていただき、その結果を集計したものです。