

保護者等からの事業所評価の集計結果(公表)

公表:令和 5年 12月 25日

事業所名 こどもサークルつくば台町

※各欄に合計数を記入してください。

	チェック項目	はい	どちらとも いえない	いいえ	わからない	ご意見	ご意見を踏まえた 対応
環境・ 体制整備	1 子どもの活動等のスペースが十分に確保されているか	1	1	0	2		
	2 職員の配置数や専門性は適切であるか	1	0	0	3	この夏、長年勤めていた先生が二人ご退職されました。息子が通い始めた当初から居た先生で、とても残念でした。先生の入替わりが多々あるような気がします。運営会社の代表様、どうか職員の方が勤めやすい環境や待遇、宜しくお願いします。	有難うございます。運営の参考にさせていただきます。
	3 事業所の設備等は、スロープや手すりの設置などバリアフリー化の配慮が適切になされているか	0	0	0	4		
適切な支援の 提供	4 子どもと保護者等のニーズや課題が客観的に分析された上で、放課後等デイサービス計画*1が作成されているか	4	0	0	0		
	5 活動プログラム*2が固定化しないよう工夫されているか	4	0	0	0	毎月のカレンダーを見ると固定化されないように工夫されているかと思いません。	有難うございます。引き続き、利用児童にとって適切で多様なプログラムを行ってまいります。
	6 放課後児童クラブや児童館との交流や、障がいのない子どもと活動する機会があるか	2	0	0	2		
保護者等への 説明等	7 支援の内容、利用者負担等について丁寧な説明がなされたか	2	1	0	1		
	8 日頃から子どもの状況を保護者等と伝え合い、子どもの発達の状況や課題について共通理解ができてきているか	2	1	0	1		
	9 保護者等に対して面談や、育児に関する助言等の支援が行われているか	2	1	0	1		
	10 父母の会の活動の支援や、保護者会等の開催等により保護者等同志の連携が支援されているか	1	1	1	1		
	11 子どもや保護者等からの苦情について、対応の体制を整備するとともに、子どもや保護者等に周知・説明し、苦情があった場合に迅速かつ適切に対応しているか	1	1	0	2		
	12 子どもや保護者等との意思の疎通や情報伝達のための配慮がなされているか	3	0	0	1		
	13 定期的に会報やホームページ等で、活動概要や行事予定、連絡体制等の情報や業務に関する自己評価の結果を子どもや保護者等に対して発信しているか	2	2	0	0		
14 個人情報に十分注意しているか	4	0	0	0			
非常時等の 対応	15 緊急時対応マニュアル、防犯マニュアル、感染症対応マニュアルを策定し、保護者等に周知・説明されているか	2	1	0	1		
	16 非常災害の発生に備え、定期的に避難、救出、その他必要な訓練が行われているか	2	0	0	2		
満足度	17 子どもは通所を楽しみにしているか	2	1	0	1	子供は先生にも慣れており、嫌がる事もなく通所しております。	有難うございます。より通所が楽しいと言って頂ける事業所になるように、一層努力してまいります。職員も子ども達の通所を楽しみにしております。
	18 事業所の支援に満足しているか	4	0	0	0	相談するとアドバイスして下さり満足しております。	有難うございます。事業所での療育を通じて「できた！」を増やし、子ども達が楽しみに通所し、保護者の方から満足いただけるように、今後とも努力してまいります。

〇この「保護者等からの事業所評価の集計結果(公表)」は、保護者等の皆様に「放課後等デイサービス評価表」により事業所の評価を行っていただき、その結果を集計したものです。