

保護者等からの児童発達支援事業所評価の集計結果（公表）

公表：令和 7年 3月 10日

事業所名 こどもサークル小山喜沢

※各欄に合計数を記入してください。

	チェック項目	評価				ご意見	ご意見を踏まえた対応
		はい	どちらとも いえない	いいえ	わからない		
環境・ 体制 整備	1 こどもの活動等のスペースが十分に確保されていると思いますか。	2	0	0	0	個別での支援に必要なスペースは確保されていると思います。	ご意見ありがとうございます。指定基準を満たす活動スペースを確保しておりますが、より良い療育ができるよう引き続き工夫してまいります。
	2 職員の配置数は適切であると思いますか。	2	0	0	0	一対一の個別で対応していただけて満足です。	ご意見ありがとうございます。職員配置や専門性は運営基準に則り配置しております。療育支援は、所定講習を修了した職員だけが行なっております。職員の保有資格について分かりやすい表示を検討してまいります。
	3 生活空間は、こどもにわかりやすく構造化された環境になっていると思いますか。また、事業所の設備等は、障害特性に応じて、バリアフリー化や情報伝達等への配慮が適切になされていると思いますか。	2	0	0	0	子供の状況に合わせて椅子の高さや机の有無、おもちゃや課題の置く場所など調整していただけています。	ご意見ありがとうございます。引き続き利用がしやすい環境作りに努めてまいります。
	4 生活空間は、清潔で、心地よく過ごせる環境になっていると思いますか。また、こども達の活動に合わせた空間となっていると思いますか。	1	1	0	0	部屋やおもちゃなどの清掃や消毒はしていただけていると感じますが、天井の空調設備や換気口などはほごりがとてもたまっていて気になります。	ご意見ありがとうございます。利用児童が清潔で心地よく過ごせるように、清掃してまいります。
適切な 支援の 提供	5 こどものことを十分に理解し、こどもの特性等に応じた専門性のある支援が受けられていると思いますか。	2	0	0	0	こどもの特性に対して環境調整や接し方、プログラムなどを変えていただけています。	ご意見ありがとうございます。引続き利用児童の特性や保護者様からのご要望をふまえて適切な支援計画を作成してまいります。
	6 事業所が公表している支援プログラムは、事業所の提供する支援内容と合っていると思いますか。	2	0	0	0	あっていると思います。その上でこどもに合わせて声かけなどのさらに細かい支援方法を工夫して行っております。	ご意見ありがとうございます。今後も利用者一人ひとりに合わせた支援内容を設定してまいります。
	7 こどものことを十分理解し、こどもと保護者のニーズや課題が客観的に分析された上で、児童発達支援計画（個別支援計画）が作成されていると思いますか。	2	0	0	0	あっていると思います。その上でこどもに合わせて声かけなどのさらに細かい支援方法を工夫して行っております。	ご意見ありがとうございます。引続き利用児童の特性や保護者様からのご要望をふまえて適切な支援計画を作成してまいります。
	8 児童発達支援計画には、児童発達支援ガイドラインの「児童発達支援の提供すべき支援」の「本人支援」、「家族支援」、「移行支援」で示す支援内容からこどもの支援に必要な項目が適切に選択され、その上で、具体的な支援内容が設定されていると思いますか。	2	0	0	0		
	9 児童発達支援計画に沿った支援が行われていると思いますか。	2	0	0	0		
	10 事業所の活動プログラムが固定化されないよう工夫されていると思いますか。	2	0	0	0		
	11 保育所や認定こども園、幼稚園等との交流や、その他地域で他のこどもと活動する機会がありますか。	2	0	0	0		
	12 事業所を利用する際に、運営規程、支援プログラム、利用者負担等について丁寧な説明がありましたか。	2	0	0	0		
	13 「児童発達支援計画」を示しながら、支援内容の説明がなされましたか。	2	0	0	0		
	14 事業所では、家族に対して家族支援プログラム(ペアレント・トレーニング等)や家族等も参加できる研修会や情報提供の機会等が行われていますか。	1	0	0	1		
	15 日頃からこどもの状況を保護者と伝え合い、こどもの健康や発達の状況について共通理解ができていると思いますか。	2	0	0	0		

	チェック項目	はい	どちらとも いえない	いいえ	わからない	ご意見	ご意見を踏まえた対応
保護者への説明等	16 定期的に、面談や子育てに関する助言等の支援が行われていますか。	2	0	0	0		
	17 事業所の職員から共感的に支援をされていると思いますか。	2	0	0	0		
	18 父母の会の活動の支援や、保護者会等の開催等により、保護者同士の交流の機会が設けられるなど、家族への支援がされているか。また、きょうだい向けのイベントの開催等により、きょうだい同士の交流の機会が設けられるなど、きょうだいへの支援がされていますか。	1	0	1	0	行けていませんが、保護者会が開催されています。兄弟に対しても相談や状況把握をしてくださっています。	ご意見ありがとうございます。保護者支援については、大切な点だと考えておりますので、今後もしっかりと取組んでまいります。
	19 こどもや家族からの相談や申入れについて、対応の体制が整備されているとともに、こどもや保護者に対してそのような場があることについて周知・説明され、相談や申入れをした際に迅速かつ適切に対応されていますか。	2	0	0	0	保育所選びなどの相談にも声をかけてすぐにアドバイスをいただきました。	ご意見ありがとうございます。今後も何かございましたら、お気軽にご相談ください。
	20 こどもや保護者との意思の疎通や情報伝達のための配慮がなされていると思いますか。	2	0	0	0		
	21 定期的に通信やホームページ・SNS等で、活動概要や行事予定、連絡体制等の情報や業務に関する自己評価の結果をこどもや保護者に対して発信されていますか。	2	0	0	0	毎週ブログを更新してくださっています。	ご意見ありがとうございます。ブログを通じて、日々の活動内容を発信してまいります。
	22 個人情報の取扱いに十分に留意されていると思いますか。	2	0	0	0		
非常時等の対応	23 事業所では、事故防止マニュアル、緊急時対応マニュアル、防犯マニュアル、感染症対応マニュアル等が策定され、保護者に周知・説明されていますか。また、発生を想定した訓練が実施されていますか。	1	0	0	1		
	24 事業所では、非常災害の発生に備え、定期的に避難、救出その他必要な訓練が行われていますか。	1	0	0	1	月の予定表やブログで行っていると見たことがあります。	ご意見ありがとうございます。年間計画に基づき、必要な訓練を実施し、ブログで実施した様子を発信しております。
	25 事業所より、こどもの安全を確保するための計画について周知される等、安全の確保が十分に行われた上で支援が行われていると思いますか。	1	0	0	1		
	26 事故等（怪我等を含む。）が発生した際に、事業所から速やかな連絡や事故が発生した際の状況等について説明がされていると思いますか。	2	0	0	0		
満足度	27 こどもは安心感をもって通所していますか。	2	0	0	0	たまに行き渋りはありますが、笑顔でいつも帰ってきます。	ご意見ありがとうございます。今後、ご家庭で通所への不安を感じるような様子が見られた場合には、ご遠慮なくご相談ください。
	28 こどもは通所を楽しみにしていますか。	2	0	0	0		
	29 事業所の支援に満足していますか。	2	0	0	0		

〇この「保護者等からの事業所評価の集計結果（公表）」は、保護者等の自様に「保護者向けアンケート」により事業所の評価を行っていただき、その結果を集計したものです。