

保護者等からの事業所評価の集計結果(公表)

公表：令和 6年 1月 10日

事業所名 こどもサークル前橋東

※各欄に合計数を記入してください。

	チェック項目	はい	どちらとも いえない	いいえ	わからない	ご意見	ご意見を踏まえた 対応
環境・ 体制整備	1 子どもの活動等のスペースが十分に確保されているか	9	0	0	0	<ul style="list-style-type: none"> 確保されていると思います。もう少し広くてもと思う部分もありますが、十分だと思います。 学習したり、おやつを食べたりする机は、活動のときには片付けて、部屋の広さを有効に使うことができていると思います。 色々な活動ができるスペースが確保されている。勉強、おやつを食べる所もしっかり確保されていると思います。 	有難うございます。指定基準を超える広さを確保しております。利用児童が伸び伸びと活動出来る療育プログラムを企画してまいります。
	2 職員の配置数や専門性は適切であるか	8	0	0	1	<ul style="list-style-type: none"> 子供自体が先生の事を把握し、宿題で算数が分からない時は、何々先生が凄いなだよ、など、子供にも分かりやすくなっていると思います。 適切だと思います。 先生が多く、安心して預けられています。本人も優しい先生ばかりで好きです。 職員の方の専門性がわかりません。知らないうちに居なくなっていたり、新しく入られた職員の方がいてもわかりません。自己紹介カードのようなものあれば名前も覚えられやすい専門性もわかるかなと思います。 	有難うございます。職員配置や専門性は運営基準にのっとり配置しております。各職員の保有資格について分かりやすい表示を検討してまいります。
	3 事業所の設備等は、スロープや手すりの設置などバリアフリー化の配慮が適切になされているか	5	1	1	2	<ul style="list-style-type: none"> なっていると思います。 適切だと思います。 	有難うございます。事業所内はバリアフリー化への配慮をしております。十分でない部分については、必要に応じて職員が介助を行い適切に対応しております。
適切な 支援の 提供	4 子どもと保護者等のニーズや課題が客観的に分析された上で、放課後等デイサービス計画*1が作成されているか	8	1	0	0	<ul style="list-style-type: none"> 親のニーズもしっかりと計画にされている。子供に合った計画書になっていると思う。 先生が多く、安心して預けられています。本人も優しい先生ばかりで好きです。 職員の方の専門性がわかりません。知らないうちに居なくなっていたり、新しく入られた職員の方がいてもわかりません。自己紹介カードのようなものあれば名前も覚えられやすい専門性もわかるかなと思います。 	有難うございます。引続き利用児童の特性や課題、保護者様のニーズなどをふまえて適切な支援計画を作成してまいります。
	5 活動プログラム*2が固定化しないよう工夫されているか	9	0	0	0	<ul style="list-style-type: none"> 毎月色々な活動があり、子供がとても楽しめている。 色々な体験がさせられるのでありがたいです。 	有難うございます。引続き、利用児童にとって適切で多様なプログラムを行ってまいります。
	6 放課後児童クラブや児童館との交流や、障がいのない子どもと活動する機会があるか	1	2	1	5	<ul style="list-style-type: none"> なかなかチャンスがなく、参加できていない。 そういう事を聞いた事ないので、ないかと思っています。 	今後は、外出イベントなどの各種企画を通じて障害のない子どもとの交流する機会を設けてまいります。
保護者等 への 説明等	7 支援の内容、利用者負担等について丁寧な説明がなされたか	9	0	0	0	<ul style="list-style-type: none"> 分かりやすく説明されています。 	有難うございます。今後も丁寧な説明を心掛けてまいります。ご質問等ございましたらお気軽にご連絡ください。
	8 日頃から子どもの状況を保護者と伝え合い、子どもの発達の状況や課題について共通理解ができているか	9	0	0	0	<ul style="list-style-type: none"> 学校とも連携をどれるように、日々、状況を教えてくださっています。 細かいこともご報告くださり、助かっています。 	有難うございます。利用児童の状況については、保護者様と情報共有を密にお願いし、適切な支援に繋げてまいります。
	9 保護者等に対して面談や、育児に関する助言等の支援が行われているか	7	2	0	0	<ul style="list-style-type: none"> 行われている。 助言もいただけて感謝しています。 	有難うございます。保護者支援については、大切な点だと考えておりますので、今後もしっかりと取組んでまいります。
	10 父母の会の活動の支援や、保護者会等の開催等により保護者等同士の連携が支援されているか	1	3	2	3	<ul style="list-style-type: none"> なかなか参加する機会がない。 	今後は、定期的に保護者会や保護者向け勉強会などを設定し、今後も保護者様への支援を行ってまいります。
	11 子どもや保護者等からの苦情について、対応の体制を整備するとともに、子どもや保護者等に周知・説明し、苦情があった場合に迅速かつ適切に対応しているか	4	1	0	3	<ul style="list-style-type: none"> 対応してくださっています。 	有難うございます。今後とも事業所の職員全員が利用児童の為に、適切な配慮もって、迅速に対応してまいります。
	12 子どもや保護者等との意思疎通や情報伝達のための配慮がなされているか	8	0	0	1	<ul style="list-style-type: none"> 配慮されている。 	有難うございます。今後とも子ども達や保護者の方々の意思疎通や情報伝達のために配慮してまいります。
	13 定期的に会報やホームページ等で、活動概要や行事予定、連絡体制等の情報や業務に関する自己評価の結果を子どもや保護者等に対して発信しているか	4	0	0	5	<ul style="list-style-type: none"> されている 随時ブログで活動の様子をあげてくださるので、様子が見れて嬉しいです。 	有難うございます。引続き、ブログや月次予定表などでプログラム内容を発信してまいります。
14 個人情報に十分注意しているか	9	0	0	0	<ul style="list-style-type: none"> 注意されていると思う。 	有難うございます。個人情報の取扱いについては十分注意しておこなってまいります。	
非常時 等の 対応	15 緊急時対応マニュアル、防犯マニュアル、感染症対応マニュアルを策定し、保護者等に周知・説明されているか	4	1	0	4	<ul style="list-style-type: none"> 子供が把握している。 緊急時対応マニュアルがあるのを知りません。 	各種マニュアルについては策定しておりますので、今後とも適切に保護者様等への周知・ご説明させていただきたいと思っております。
	16 非常災害の発生に備え、定期的に避難、救出、その他必要な訓練が行われているか	7	0	0	1	<ul style="list-style-type: none"> 行われている。 	有難うございます。今後も避難訓練等適切に実施してまいります。
満足 度	17 子どもは通所を楽しみにしているか	7	2	0	0	<ul style="list-style-type: none"> 楽しく楽しみにしている。話しやすい先生ができて、とても楽しそうに通っています。宿題も放課後の先生方のおかげでスムーズに終わっている。 とても楽しみにしています。 特に工作をやる日は楽しみにしています。 	有難うございます。より通所が楽しいと言ってもらえる事業所になるように、一層努力してまいります。職員も子ども達の通所を楽しみにしております。
	18 事業所の支援に満足しているか	9	0	0	0	<ul style="list-style-type: none"> とても満足しています。これからも利用したいと親子共々思っています。 普段から柔軟な対応をいただけて感謝しています。子どもは構音や言語についての苦手があり、コミュニケーションが難しい一面もあるのですが、STさんの練習をしていただけて、大変助かりました。ありがとうございました。 親子共々満足です。 	有難うございます。事業所での療育を通じて「できた!」を喜び、子ども達が楽しみに通所し、保護者の方から満足いただけるように、今後とも努力してまいります。

〇この「保護者等からの事業所評価の集計結果(公表)」は、保護者等の皆様に「放課後等デイサービス評価表」により事業所の評価を行っていただき、その結果を集計したものです。