

公表 保護者等からの事業所評価の集計結果（児童発達支援）

公表：令和 7年 3月 10日

事業所名 こどもサークル雑田つなぐ園

※各欄に合計数を記入してください。

	チェック項目	はい	どちらとも いえない	いいえ	わからない	ご意見	ご意見を踏まえた対応
環境・ 体制 整備	1 こどもの活動等のスペースが十分に確保されていると思いますか。	12	0	0	1	・活動中の様子を見てないのでわかりませんが、個室もあるので個別活動が出来て良いと思います。	ご意見ありがとうございます。活動等スペースは指定基準を超える広さを確保しております。利用児童がのびのびと活動出来るように、安全性にも配慮した様々な療育プログラムを企画してまいります。
	2 職員の配置数は適切であると思いますか。	7	2	0	4	・言語聴覚士の先生がもう少し増えるといいと思います。 ・言語や文字を教えてくださいださる専門職の先生がいるのが良いと思います。	ご意見ありがとうございます。今後も、安全な環境で良質な支援を提供できるよう、専門職員の確保や配置基準以上の職員配置に努めてまいります。ご不明な点等ございましたら、お気軽にお問い合わせください。
	3 生活空間は、こどもにわかりやすく構造化された環境になっていると思いますか。また、事業所の設備等は、障害特性に応じて、バリアフリー化や情報伝達等への配慮が適切になされていると思いますか。	10	1	0	2	・現在駐車場のところを工事しているが事前に案内などあるとよいと思いました。 ・つまずくような段差はなかったと思います。	ご意見ありがとうございます。ご案内が不十分で大変申し訳ございません。今後も、こどもの特性に応じた環境の整備に努めてまいります。
	4 生活空間は、清潔で、心地よく過ごせる環境になっていると思いますか。また、こども達の活動に合わせた空間となっていると思いますか。	13	0	0	0	・清潔です。広々使っているように見えました。 ・いつ行っても清潔です。	ご意見ありがとうございます。今後も、整理整頓、清掃に努め、安全で快適な環境を維持してまいります。
適切 な 支 援 の 提 供	5 こどものことを十分に理解し、こどもの特性等に応じた専門性のある支援が受けられていると思いますか。	11	2	0	0	・言葉の遅れがあり、言語聴覚士の方の支援を受けたくて通わせていますが、中々言語聴覚士の方がいる日が少なく月に1.2回しか支援を受けれる日がなくもう少し増やせないかと思っています…。 ・まだ私も息子の特性を理解しきれていないし、新たな気付きなどもあるので、今は探り探りなところがあります。 ・医師に子供の運動面を指摘されたので、先生に伝えたと、個別で子供に合わせた運動を取り入れてくれました。	ご意見ありがとうございます。言語聴覚士等の専門職員の十分な配置を検討し、こどもたちの特性、課題に応じた適切な支援が提供できるよう、より一層努めてまいります。
	6 事業所が公表している支援プログラムは、事業所の提供する支援内容と合っていると思いますか。	10	1	0	2		
	7 こどものことを十分理解し、こどもと保護者のニーズや課題が客観的に分析された上で、児童発達支援計画（個別支援計画）が作成されていると思いますか。	12	0	0	1		
	8 児童発達支援計画には、児童発達支援ガイドラインの「児童発達支援の提供すべき支援」「本人支援」「家族支援」「移行支援」で示す支援内容からこどもの支援に必要な項目が適切に選択され、その上で、具体的な支援内容が設定されていると思いますか。	8	0	0	5	・詳しくわからないのですがよくして頂いてと思います。	ご意見ありがとうございます。今後も、こどもの支援に必要な項目の設定と具体的な支援内容を個別支援計画に反映させてまいります。
	9 児童発達支援計画に沿った支援が行われていると思いますか。	11	2	0	0		
	10 事業所の活動プログラムが固定化されないよう工夫されていると思いますか。	7	0	0	6		
	11 保育所や認定こども園、幼稚園等との交流や、その他地域で他のこどもと活動する機会がありますか。	8	0	2	3	・公園では知らない子供とその場で友達になって遊んでいます。子供会もあるし、最近英語の習い事始めました。	ご意見ありがとうございます。感染症等を勘案しながら、外出やイベント等を通じて、地域との交流機会を創出してまいります。
保 護 者 へ の 説 明 等	12 事業所を利用する際に、運営規程、支援プログラム、利用者負担等について丁寧な説明がありましたか。	13	0	0	0		
	13 「児童発達支援計画」を示しながら、支援内容の説明がなされましたか。	12	0	0	1		
	14 事業所では、家族に対して家族支援プログラム(ペアレント・トレーニング等)や家族等も参加できる研修会や情報提供の機会等が行われていますか。	11	2	0	0	・子供だけでなく私達親も学びたい気持ちがあるので参加したいです。 ・こどもについて、新たな気付きとか、不安がありますが都度相談した方がよいのでしょうか？電話ですべきなのかアプリですべきなのか相談方法もわかってません。 ・毎回お迎えの時に、丁寧に活動した内容や子供の出来た事など教えて頂いています。	ご意見ありがとうございます。今後も、ペアレントカフェや研修会を通して情報提供を行ってまいりますので、機会がございましたら是非ご参加ください。また、ご家庭の様子で気になることがございましたら、アプリでも口頭でもかまいませんので、お気軽にご相談ください。
	15 日頃からこどもの状況を保護者と伝え合い、こどもの健康や発達の状況について共通理解ができていると思いますか。	12	0	0	1		
	16 定期的に、面談や子育てに関する助言等の支援が行われていますか。	9	2	2	0	・今のところ無いと思います。私が知らないだけかもしれないです。	ご意見ありがとうございます。ご案内が不十分で申し訳ございません。家族支援については、大切な点だと考えておりますので、今後もしっかりと取組んでまいります。ご不明な点等ございましたら、遠慮なくお問い合わせください。
	17 事業所の職員から共感的に支援をされていると思いますか。	11	1	0	1	・共感的だと思います。 ・先生方には、いつも子供に寄り添って支援して頂いています。	ご意見ありがとうございます。今後も、こどもたち、保護者様に寄り添いながら支援してまいります。
18 父母の会の活動の支援や、保護者会等の開催等により、保護者同士の交流の機会が設けられるなど、家族への支援がされているか。また、きょうだい向けのイベントの開催等により、きょうだい同士の交流の機会が設けられるなど、きょうだいへの支援がされていますか。	9	3	1	1	・保護者同士意見交換したかったのですが、ちょっと緊張してしまい、上手く出来ませんでした。もっとチャンスが欲しいです。	ご意見ありがとうございます。年間を通して、保護者会やきょうだいの参加できるイベントを企画しております。今後も、参加をお待ちしております。	
19 こどもや家族からの相談や申し入れについて、対応の体制が整備されているとともに、こどもや保護者に対してそのような場があることについて周知・説明され、相談や申し入れをした際に迅速かつ適切に対応されていますか。	12	0	0	1			

	チェック項目	評価				ご意見	ご意見を踏まえた対応	
		はい	どちらとも いえない	いいえ	わからない			
	20	子どもや保護者との意思の疎通や情報伝達のための配慮がなされていると思いますか。	11	2	0	0		
	21	定期的に通信やホームページ・SNS等で、活動概要や行事予定、連絡体制等の情報や業務に関する自己評価の結果を子どもや保護者に対して発信されていますか。	11	1	0	1		
	22	個人情報の取扱いに十分に留意されていると思いますか。	11	0	0	2		
非常時等の対応	23	事業所では、事故防止マニュアル、緊急時対応マニュアル、防犯マニュアル、感染症対応マニュアル等が策定され、保護者に周知・説明されていますか。また、発生を想定した訓練が実施されていますか。	9	0	0	4		
	24	事業所では、非常災害の発生に備え、定期的に避難、救出その他必要な訓練が行われていますか。	10	0	0	3		
	25	事業所より、子どもの安全を確保するための計画について周知される等、安全の確保が十分に行われた上で支援が行われていると思いますか。	10	0	0	3		
	26	事故等（怪我等を含む。）が発生した際に、事業所から速やかな連絡や事故が発生した際の状況等について説明がされていると思いますか。	11	0	0	2		
満足度	27	子どもは安心感をもって通所していますか。	13	0	0	0	・先生やお友達と安心して学ぶ事ができるので、毎回張り切って通所しています。 ・先生が大好きで安心して通えています。	ご意見ありがとうございます。今後も、安心して通所できるよう、支援の質の向上に努めてまいります。
	28	子どもは通所を楽しみにしていますか。	12	1	0	0	・毎回いろんな学びや遊びができるので、つなぐ園の日は朝から楽しみにしています。 ・先生が大好きなので毎回行くのを楽しみにしています。	ご意見ありがとうございます。子どもサークルが、子どもたちにとって楽しい場所であり続けるよう、職員一同努めてまいります。
	29	事業所の支援に満足していますか。	10	3	0	0	・先生方がよく子供の事を見てくれて、子供も楽しく通えていたし、親の私も安心してお願いする事ができていました。4月から小学校に上がるので、今で通うのが最後ですが、とても満足しています。ありがとうございました。	ご意見ありがとうございます。今後も、子どもたちの「できた」を増やすために、職員一丸となって努めてまいります。

○この「保護者等からの事業所評価の集計結果（公表）」は、保護者等の皆様に「保護者向けアンケート」により事業所の評価を行っていただき、その結果を集計したものです。

公表

保護者からの事業所評価の集計結果（保育所等訪問支援）

事業所名 ことどもサークル絆田つなく園

公表日 令和7年 3月 10日

利用児童数 0名 令和7年 3月 10日

回収数 0

実績なし

	チェック項目					ご意見	ご意見を踏まえた対応
		はい	どちらとも いえない	いいえ	わからない		
環境・ 体制 整備	1 訪問支援に使用する教具教材が整えられていますか。	0	0	0	0		
	2 プライバシーに配慮された面接室等が整えられていますか。	0	0	0	0		
	3 事業の目的が適切に説明されていると思いますか。	0	0	0	0		
	4 保育所等訪問支援の頻度や時間について、相談の上決定されていますか。	0	0	0	0		
適切な 支援の 提供	5 こどもの状態に応じた支援が提供できる職員（職種や人数）体制だと思えますか。	0	0	0	0		
	6 こどものことを十分に理解し、こどもの特性等に応じた専門性のある支援が受けられていると思いますか。	0	0	0	0		
	7 こどものことを十分理解し、こどもと保護者のニーズや課題が客観的に分析された上で、保育所等訪問支援計画（個別支援計画）が作成されていると思いますか。	0	0	0	0		
	8 保育所等訪問支援計画（個別支援計画）には、訪問先施設や担任等の意向が盛り込まれていると思いますか。	0	0	0	0		
	9 保育所等訪問支援計画には、保育所等訪問支援ガイドラインの「保育所等訪問支援の提供すべき具体的内容」も踏まえながら、具体的な支援内容が設定されていると思いますか。	0	0	0	0		
	10 保育所等訪問支援計画に沿った支援が行われていると思いますか。	0	0	0	0		
保護者 への 説明 等	11 保育所等訪問支援を実施する際、訪問先施設に配慮した支援が行われていると思いますか。	0	0	0	0		
	12 事業所を利用する際に、運営規程、利用者負担等について丁寧な説明がありましたか。	0	0	0	0		
	13 「保育所等訪問支援計画」を示しながら、支援内容の説明がなされましたか。	0	0	0	0		
	14 事業所では、家族に対して家族支援プログラム(ペアレント・トレーニング等)や家族等も参加できる研修会や情報提供の機会等が行なわれていますか。	0	0	0	0		
	15 必要なときにこどもの状況を保護者と伝え合い、こどもの健康や発達状況、課題について共通理解ができていると思いますか。	0	0	0	0		
	16 定期的に、面談や子育てに関する助言等の支援が行われていますか。	0	0	0	0		
	17 事業所の職員から共感的に支援をされていると思いますか。	0	0	0	0		
	18 こどもや家族からの相談や申入れについて、対応の体制が整備されているとともに、こどもや保護者に対してそのような場があることについて周知・説明され、相談や申入れをした際に迅速かつ適切に対応されていますか。	0	0	0	0		
19 こどもや保護者との意思の疎通や情報伝達のための配慮がなされていると思いますか。	0	0	0	0			
20 事業所は、訪問先施設からの相談等に適切に応じ、必要な助言と支援が行われていると思いますか。	0	0	0	0			

保護者への説明等	21	保育所等訪問支援を実施した際に、訪問先施設と訪問支援の内容について話し合いが行われていると思いますか。	0	0	0	0		
	22	保育所等訪問支援を実施した際に、保護者に対して適切に共有がなされていると思いますか。	0	0	0	0		
非常時等の対応	23	定期的に通信やホームページ・SNS等で、活動概要や連絡体制等の情報や業務に関する自己評価の結果を子どもや保護者に対して発信されていますか。	0	0	0	0		
	24	個人情報の取扱いに十分に留意されていると思いますか。	0	0	0	0		
	25	事業所では、緊急時の対応について訪問先施設と連携し、実践できるようにしていると思いますか。	0	0	0	0		
満足度	26	事業所より、子どもの安全を確保するための計画について周知される等、安全の確保が十分に行われた上で支援が行われていると思いますか。	0	0	0	0		
	27	子どもは訪問支援を嫌がっていませんか。	0	0	0	0		
	28	事業所の支援に満足していますか。	0	0	0	0		

公表 訪問先施設からの事業所評価の集計結果（保育所等訪問支援）

事業所名
こどもサークル絆田つなぐ園

公表日	令和7年3月10日	実績なし
利用児童数	0名	令和7年2月15日 回収数 0

	チェック項目	はい	どちらとも いえない	いいえ	ご意見	ご意見を踏まえた対応
1	訪問支援員からの助言や説明は、具体的でわかりやすく、取り入れやすいものですか。					
2	訪問支援員の支援に対する知識・技術等に満足していますか。					
3	訪問支援員は質問に対して、適時・適切に回答してくれていますか。					
4	保育所等訪問支援を利用したことで、課題や困りごとが解消または軽減されましたか。					
5	事業所からの支援に満足していますか。					
その他のご意見					ご意見を踏まえた対応	